

数百城投放超千万辆， 共享电单车如何更好满足出行需求？

扫码即骑、电动助力、节能环保……五颜六色的共享电单车在国内一些城市“遍地开花”。

记者日前走访北京、安徽、广西等地发现，共享电单车有效拓展了公共交通服务半径，满足了部分市民中短距离出行需求，有望成为城市公共交通的重要补充。但与此同时，在一些地方也出现了违规投放、乱停放等乱象。

1 数百城总投放超千万辆

成效总体较好。

中国城市公共交通协会初步统计数据显示，截至目前，全国投放运营共享电单车城市300多个，投放数量超1500万辆。业内人士分析指出，共享电单车正进入规范发展阶段，有望成为城市公共交通的重要补充。

云南昆明是较早投放共享电单车的省会城市之一。昆明市城市管理局有关负责人表示，所有入市车辆必须严格上牌，对共享电单车停放实行无差别管理。

自2019年投放以来，广西南宁已运营共享电单车约13.49万辆。南宁市交通运输局出租交通管理科副科长谢志平说，南宁市出台考核办法，要求由交通、城管、市政园林、交警等四部门联动对企业每月进行一次日常考核。

记者走访允许投放共享电单车的部分城市发现，共享电单车管控机制不断优化，引导企业有序开展竞争。

2 存私自投放、随意停放等乱象

或不干净等问题。广州市已成立工作专班，严厉打击相关违法违规行为。

“在个别城市，共享电单车企业跑马圈地、过度投放，停放秩序维护不到位，影响市容，亟需进一步提升管理水平。”程世东说。

——乱停乱放问题仍存。

记者在山东泰安开元盛世硕园小区附近看到，部分共享电单车随意停放在人行道上，给来往行人、非机动车行驶带来不便。“尤其在早晚高峰，一些共享电单车横七竖八停在非机动车道上，安全隐患很大。”当地市民陈先生说。

今年以来，江苏扬州、四川成都、湖南株洲等多地均出现共享电单车乱停

入夏后，共享电单车长时间在室外暴晒，坐垫会发烫。“我们已在全国近150个城市投放超过60万个清凉坐垫。相比原来的黑色坐垫，新坐垫能更好反射阳光和散热。”哈啰出行有关负责人说。

据介绍，在集中充电方面，哈啰出行在相对安全的地方建立换电柜，并运用智能管理网络实时监控电单车电流、电压、功率等状态信息，标准化配置消防设备，实现充换电安全闭环管理。

“公司近500名运维人员对全市2.5万余个停放点进行网格化巡护，每半小时干预调度一次，确保车辆不淤积、用车有保障。”南宁滴滴青桔电单车负责人石清中说。

“相比个人电动车，共享电单车在车辆合规、充电安全、秩序维护等方面具有明显优势，可以更好满足公众的绿色出行需求。”国家发展改革委综合运输研究所城市交通中心主任程世东说。

乱放挤占人行道、盲道等乱象，遭到市民投诉和举报。

——乱收费、不予退款等投诉不断。

“事先不说明需要充值，不予退款”“在服务区还车还扣调度费”“定位不准，强制收取调度费”……记者粗略统计发现，7月1日至15日，仅在黑猫投诉平台上就有数十条针对共享电单车企业的投诉，其中不合理扣费、乱收调度费等问题是投诉重点。

业内人士指出，和共享单车一样，共享电单车需规范管理，避免野蛮生长。部分城市还需提升精细化管理水平，进一步细化政策措施，更好引导行业发展。

3 推动多方协同科学治理

受访专家表示，当前市民电动车出行需求较为旺盛，且从允许投放的城市实践看，行业管理日渐规范。

“应认可包括共享电单车在内的电动自行车在我国城市绿色出行体系中的重要地位，给予其明确、清晰的政策定位。”程世东建议。

科学确定投放规模，是管理共享电单车的关键。“要兼顾市民出行便利性，以及城市空间资源和城市管理能力上限，充分论证、精准评估投放规模。”中国城市公共交通协会慢行交通分会秘书长史未名说，既要注意共享电单车与共享单车的配比，也要充分考虑公平竞争机制，避免企业间配额差距过大。

“共享电单车停放秩序问题，本质上是共享电单车停放场地需求得不到有效满足。”中国城市和小城镇改革发展中心工程师王健南建议，地方在规划城市用地时，可视情在轨道交通站点出入口安排一定规模的共享电单车停车用地。

在规范骑行行为方面，程世东建议，可视情建立市级跨平台用户信用管理机制，将违规使用共享电单车的用户列入行业黑名单，督促用户安全规范使用。

史未名建议，共享电单车管理可运用“多方共治”模式，即由地方政府主管部门、行业组织和运营企业共同商议制定车辆投放、运营管理、退出标准等方面的管理制度和行业自律公约，建立健全行政执法和行业仲裁机制，为共享电单车治理提供政策依据和保障。

北京市有关部门负责人说，下一步将持续加强共享电单车试点期间监督管理，有序推进第二阶段符合国家标准共享电单车试点。

“从老百姓需求出发，实事求是、因地制宜，政府完善管理制度，企业强化行业自律，共享电单车行业才能持续健康发展。”程世东说。 新华社北京7月25日电

社区治理

建西东路社区织牢民生保障网 守护“一老一小” 构筑温馨家园

近年来，兰州市七里河区西站街道建西东路社区聚焦“一老一小”重点群体，不断探索创新，让“一老一小”在家门口就能享受优质服务，努力打造“老有颐养”“幼有善育”的幸福生活圈，托起老年人幸福“夕阳红”，编织未成年人成长“新摇篮”，绘就美好生活“同心圆”。

织密网格托起“一老一小”幸福生活

为进一步服务好辖区“一老一小”，建西东路社区通过“微网格”，配齐8名专职网格员、49名微网格员支撑保障社区基层治理体系，织牢织密民生保障网，构建“老有所乐、幼有所育”的和谐幸福家园。

“我年龄大了，一个人在家做饭不方便，老年餐厅饭菜品种丰富，有荤有素，营养均衡，便宜实惠。”街道统一引进“夕阳乐”老年助餐服务，切实解决社区老人日常吃饭难的问题，这一举措获得了周边居

民的广泛赞誉。遇到重要节日，“红领巾”小小志愿者上门探望老党员，听老党员讲述红色故事，将家国情怀植入了孩子们的心中，同时老年人也得到了情感关怀，帮助老年人应对孤独、抑郁等心理困扰，促进了老年人的社交互动。

多彩活动构建“一老一小”幸福家园

社区结合辖区老年群体占比高、未成年人多的人口特点，将“为老”“为小”志愿服务有机融合、互为补充，紧贴居民群众实际需求，围绕关爱“夕阳”、呵护“朝阳”，社区“百姓事务所”因地制宜启动“伙伴计划”，邀请辖区人大代表、政协委员、“大党委”成员及志愿者与26名困难家庭结成帮扶对子，根据老幼群体不同需求和爱好，提供个性化照护，有效解决社区居民日常家中老人无人陪伴、暑期孩子教育等问题。

为了营造充满活力的假期氛围，社区

积极与辖区共建单位携手合作，共同打造别具一格的模式，致力于为孩子们提供周到细致、卓越的服务。“两岸青山相对出，孤帆一片日边来。”孩子们在老师的带领下齐声诵读，仿佛穿越时空与诗仙共游。近日，社区积极策划“益童成长”项目之“缤纷假期，读李白诗集”活动。孩子们踊跃上台，用他们稚嫩的声音深情朗诵经典诗歌，在诵读中体会到诗歌的无穷魅力。不仅如此，建西东路社区不久前举办的一场“七彩童年，缤纷梦想”文艺演出，通过歌舞、朗诵、小品等多种形式的表演，让孩子们尽情释放自己的才艺与热情。

便利生活绘就“一老一小”幸福画卷

“感谢社区时刻想着我，给我们送来了防滑垫、洗澡椅！”近日，建西东路社区工作人员在日常入户走访过程中，了解到面粉厂小区有几位平时行动不便、日常洗漱较为困难的老人。社区第一时间联系爱心企

业为老人们送去装有小夜灯、防滑垫、洗澡椅等物品的居家安全包，并安排专业人员安装调试好，为老人们的日常生活提供便利。

此外，为更好地开展儿童友好型社区建设工作，社区开展“益童成长”项目，联合兰州极地海洋世界、留白艺术培训学校、花开千益培训学校等8家单位认领未成年人科普宣教、艺术培训服务、法律护航、儿童心理健康和疏导咨询等16项志愿服务，通过儿童友好社区建设这扇窗口，满足儿童活动需求和学习需求，增进社区儿童友好氛围，绘就“一老一小”幸福画卷。

据悉，建西东路社区将积极推进共治、自治、法治、德治、善治“五治一体”党建引领基层治理新格局，织牢织密“一老一小”民生保障网，携手守护“朝夕美好”，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 汪瑛 记者 张雪芬