



面对面解决群众诉求。

民乐路社区把服务触角延伸到群众家门口 “流动办公桌”现场解难题

社区治理

“中海铂悦府小区和都市蓝湾小区北面交汇处的停车位,总是被非机动车占用。”“中海铂悦府小区8号楼办公区食堂大厅的灯最近老是跳闸,能不能更换一下?”

四把椅子、两张桌子,桌前挂上条幅、摆上塑料凳……近年来,兰州市七里河区龚家湾街道民乐路社区积极转变工作理念,推动力量下沉、服务前移,探索出“有呼必应、有问必答、有求必解、有难必帮”的“流动办公桌”工作法,把社区服务触角延伸到群众家门口,明确组成人员和办公时间,辖区内警官、医生、银行工作人员、社区工作者、物业经理等专业人士共同参与,面对面解决群众诉求,不断提升基层治理质效。

社区转变传统服务模式,将办公桌搬出办公室,到群众家门口设立“流动办公桌”,将“等群众上门”转变为“送服务上门”。同时,围绕业务办理、政策宣讲、邻里纠纷等,在“流动办公桌”基础上,衍生出“流动四桌”:解读政策法规的“流动宣传桌”、调解矛盾纠纷的“流动调解桌”、共商治理难题的“流动议事桌”、反馈疑难问题的“流动答复桌”,灵活多样开展为民服务。

社区推行“一岗通办”工作模式,设置2至3名“百通岗”工作人员接待群众,其余人员常态化下沉网格,开展上门走访、信息采集、小区巡查等。同时,完善“社区党组织—小区(网格)党支部—楼栋党小组”三级组织体系,推选社区在职党员、业主委员会成员担任网格长、楼栋长,发挥“人熟、地熟、事清”优势,引导群众合理表达诉求、建言献策,收集群众提出的“金点子”。在此基础上,建立“流动办公桌”共驻共建机制,统筹社区“热起来”志愿服务队、“双报到”党员、社工站等各方资源力量,下沉到“流动办公桌”

变“坐等来办”为“上门办理”

社区还综合考虑辖区居民上班早出晚归、老年人腿脚不便等现实问题,探索“错时办公”机制,灵活选择每周一、三、五的早、中、晚居民在家时段,在小区出入口或人员聚集处摆放“流动办公桌”,现场受理、现场解决群众诉求。同时,利用微信群、“12345”、小兰帮办等线上平台,让群众按需“点单”,线下办公桌精准“派单”,建立诉求收集、办理台账,及时在居民群内通报社区大事

变“问题清单”为“满意答卷”

服务点值班,参与邻里互助、政策宣传、调解纠纷等活动。

社区还积极开展“老书记工作室接待日”活动,针对疑难事项,固定每周五由社区老书记坐班“流动办公桌”,召集物业经理、在职党员、居民代表等进行公开议事,协商解决群众关心的问题。完善街道、社区相关职能部门协同参与处置机制,推动调解、执法等方面力量有效下沉社区,实现“小区(网格)报事—分类转办—问题处置—核查结案”问题闭环处理,有效回应群众诉求。

民乐路社区老书记马兴平现任职于

小情,动态更新“流动办公桌”问题办理进展情况,广泛接受群众监督。

7月14日一早,社区工作人员前往办公区食堂大厅接水,因电路跳闸烫到手指,社区值班人员向社区党委书记反映后,书记立即联系中海物业,经维修人员查看,发现是因为食堂用电设备同时启动,负载超过电路的额定容量导致跳闸。经过维修,食堂大厅重新亮堂起来。

龚家湾街道拆迁办,负责辖区房屋拆迁及房屋移交事宜。近期,中海铂悦府三期完工交房,有拆迁户因为三年前的拆迁合同与现在的交房情况有出入引发争执。马兴平之前曾任社区党委书记,鉴于对社区居民情况的了解,他游走在交房一线,安抚居民情绪,向拆迁户解释相关情况,针对高龄居民,联合兰州银行彭家坪支行工作人员上门入户,顺利完成交房事宜。事后,社区居民握着老书记的手激动地连声道谢。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 马果果 记者 王丽霞

逛“招聘夜市”找心仪工作 土门墩街道星光就业集市火热开张



“招聘夜市”现场。

为助力辖区营商环境持续优化,辖区就业困难群众、高校毕业生等各类群体高质量就业,7月19日晚,兰州市七里河区土门墩街道联合七里河区就业创业促进中心、七里河区妇联、七里河区工商联共同举办的“盛夏光年·职为你来”星光就业集市在黄河城市文化公园热闹开张,旨在聚焦重点就业群体诉求,立足企业发展需求,为供需双方搭建对接洽谈平台。

夜幕降临,华灯初上,“招聘夜市”现场人头攒动,一排排“招聘摊位”整齐排列,吸引了众多求职者前来交流咨询。本次就业集市共有31家企业参展招聘,提供电气设计师、医疗器械销售、课程顾问、物业服务等多个岗位,七里河区就业创业服务中心零工市场还将直播间搬进

就业夜市,现场开启“百日千万”线上直播带岗,为更多求职者提供便捷的求职途径,当晚,线上各平台累计观看人数达4000余人次。

“听说这里有个‘就业集市’,我就来看看有没有合适的岗位,一边逛夜市一边找工作,这种招聘形式很特别,希望我找到适合我的岗位,与有意向的企业达成用工协议。”求职者小刘说。

土门墩街道相关负责人表示,为了更好地满足居民就业需求和企业招聘用工需求,街道及社区组织了大量岗位推介、政策宣传、技能培训等活动。本次采取夜市招聘的方式能更好地聚人气、接地气,为企业和求职者搭建更加方便快捷的对接平台。
文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 范小瑛 记者 张雪芬

书记信箱

防雨护栏断裂 社区及时修补

7月17日一早,兰州市城关区拱星墩街道五里铺村社区练家湾片区网格员在日常巡查时,发现练家湾小路口值班室门口的几根防雨罩护栏断裂了,裂开的部分随意翘起,存在一定的安全隐患。

练家湾片区属于辖区自建房屋片区,居住的老人、儿童较多,正值暑假期间,人流增加,不及时修复将存在一定的安全隐患。了解到情况后,五里铺村社区党委书记孙晨带领网格员现场查看,初步调查了解到断裂护栏系前一晚一辆电

动三轮车不慎撞击所致。

当日中午时分,孙晨和社区网格员来到辖区派出所说明情况后调取监控,联系到撞坏防雨罩护栏的三轮车肇事者,要求其配合开展维修工作。与此同时,孙晨还主动联系专业的焊接工人,对护栏进行了焊接、粉刷,仅用半天时间维修人员就将断裂的防雨罩护栏焊接修复,同时还对周边的防雨罩护栏进行了全面检修和加固。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

人大代表进社区 背街小巷亮了

今年以来,兰州市城关区张掖路街道持续开展人大代表接访活动,受到居民群众一致好评。近日,在接访中,有居民反映金塔巷南段没有照明设施,夜间经常有人随地大小便,导致此处长期存在异味,影响周边居民生活,且夜间出行存在安全隐患。

接到问题后,张掖路街道人大代表董小涛跟随居民实地查看,了解到金塔巷南段属于背街小巷,长期以来没有安装照明灯,巷道夜间漆黑一片。董小涛立即现场办公,并联系市政部门尽快为此处安装路灯。

7月15日傍晚,董小涛收到金塔巷社区的反馈称,金塔巷南段已安装两盏LED照明灯,获得周边居民的一致好评。“路灯安上了,夜晚整条街巷都亮堂了起来,骑车下班再也不用摸黑走了。”居民马先生高兴地说道。

“民生实事工作量大、牵涉面广、关注度高,上级有要求、群众有期盼。因此,我们人大代表的调研不能只选择高大上的项目,最重要的是要解决群众的实际需求。”董小涛表示,下一步,张掖路街道人大代表群众联系点侧重聚焦人民群众所思所盼所愿,以全力解决群众急难愁盼问题为出发点和落脚点,将人大代表履职服务延伸至基层“最后一站”,真正架起群众与代表之间的连心桥,更好地服务于居民。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍