

幸福社区找准“小切口”服务“大民生” 活用三大法宝， 绘就社区新“枫”景

兰州市西固区先锋路街道幸福社区坚持和发扬新时代“枫桥经验”，通过建立横向为“街道、社区、小区网格”的三级基层治理架构，活用“大数据+网格化+群众路线”三大法宝，创新“田字型”基层社会治理体系，找准“小切口”服务“大民生”，真正为辖区解难题、办实事。

社区治理

1 强化“大数据”赋能 科学设置网格

社区坚持数字赋能基层治理，以大数据、云计算、人工智能等现代科技手段为依托，以迭代升级的“民情地图·小兰善治”平台为抓手，打造“幸福管家”微网实格治理载体，组建4个网格党支部，配备中网格长1名，小网格长4名，将社区民警、辖区党员、物业负责人、楼院长、志愿者等30人融入网格，联合“幸福管家”、楼院长等进楼入户、深入巡查，及时了解和掌握居民困难和诉求、发布网格重要事件和信息、宣传各项惠民政策，将社区服务延伸到居民家门口，全面建成覆盖全域、条块结合、横向到边、纵向到底的“田字型”网格化服务管理体系。

近日，“幸福管家”巡查中发现914栋居民楼外一棵大树上有一个马蜂窝，马蜂频繁出没，工作人员迅速联系消防人员，将马蜂窝彻底清除。消防人员还对周边环境进行了彻底清理和消毒，仔细检查周边的树木和建筑，确保没有遗漏的马蜂或蜂巢。

2

发挥“网格化”优势 精准服务居民

社区将党建、综治、民政等各类网格统一整合成“一张网”，针对特殊人群类型，建立特殊关爱人群和重点关注人群类别库，为开展网格内特殊人群服务提供依据，分类实行“三色”服务管控，红色人群侧重安全守护、健康守望等(80岁及以上高龄、独居、孤寡

老人);黄色人群侧重随访关心、密切关注等(失独、低保、残疾等困难家庭);蓝色人群侧重生活动态掌握、答疑解惑等(未成年人、60岁以上等人群)。

根据红黄蓝“三色”不同风险等级，确定特殊关爱人群“红色每日询

问、黄色每周入户、蓝色常态关注”三类走访频次和重点关注人群分类分时走访，为重点人群提供不同频次、不同类型的差异化志愿服务，变“被动服务”为“主动上门”。截至目前，开展暖心问候、健康义诊、爱心义剪、入户认证、政策宣传等暖心服务80余次。

3

用好“群众路线”法宝 深化多元联动

依托“小兰”品牌和平台的影响力，幸福社区持续深入开展“一亲三心”活动，发挥群众优势，对接社区“幸福社区协商议事会”“幸福大姐调解小分队”等，常态化听取群众诉求，通过“网格走访”“敲门行动”等形式强化网格服务，将被动处理矛盾转化为主动发现问题，建立“民呼我为”“民事直

说”“接诉即办”等工作机制。

今年中考期间，一辆大卡车在经过兰炼二中路段时，挂断一棵大树阻碍通行，社区网格员巡查发现问题后立即行动，联系物业、环卫、民警、消防快速清除路障，确保了居民出行安全。

幸福社区坚持通过“居民报事、网格收单、社区解单”工作机制办实事解

难题，打造共治、自治、法治、德治、善治的“五治一体”基层治理新模式，在工作中发挥“大数据+网格化+群众路线”优势，利用“小网格”，撬动“大治理”，实现网格治理和为民服务同向发力、双促双赢。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨 实习生 李佩芸

社区服务延伸到居民家中。



兰州首家“唤醒式” 反诈宣防工作室启用



反诈宣防工作室。

7月18日，记者从兰州新区公安局获悉，近日，该局中川东区派出所精心打造的兰州首间反诈宣防工作室正式启用。工作室通过立体式、环绕式、一体式宣防，确保快唤醒、快阻断、快止付，规范做好电诈预警劝阻及宣传。

反诈宣防工作室墙壁上布满“全民反诈全民防诈”“反诈骗灵魂十问”等十分醒目的反诈标语和预警提醒，“氛围感”拉满。在“反诈唤醒区”，专门定制了十类高发电信诈骗案件的宣传灯箱，通过对号分类、光线反差、视图结合、精准宣讲和反思警示的方式，使受骗人员深刻了解电信诈骗手法；“反诈视频播放区”的多媒体影音设备可点播“新小警说反诈”宣传短视频，让受骗人员更直观地接受反诈知识的洗礼，从根源上加强防范意识，远离诈骗之害。

此外，民警通过分析诈骗过程，深挖

受骗人员心理，按照一下载、二自检、三宣讲、四警示、五反思、六加强的方式，研究推出了“六步法”反诈宣防套餐，即所有受骗人员必须下载“国家反诈中心”APP，必须检查并删除手机涉诈软件，必须进反诈宣防室进行唤醒，必须观看反诈警示宣传视频，必须签订反诈承诺书，劝阻结束后民警必须持续关注，确保劝阻宣防的永久成功率和常态有效率。

据了解，自7月初反诈宣防工作室启动以来，兰州新区公安局中川东区派出所辖区内劝阻成功率达100%。

奔流新闻·兰州晨报记者 张秀芸

曹家厅社区整治 二手自行车市场占道经营



近日，在兰州市城关区曹家巷新闻出版大厦上班的李先生向张掖路街道反映，新闻出版大厦楼下的曹家巷巷道内因为二手自行车交易时常占道经营，变得异常狭窄，且还存在安全隐患。

据了解，从20世纪80年代末起，曹家巷就是城关区最大的二手自行车交易市场，随着时代变迁，市场从背街小巷搬迁至新闻出版大厦前，占道非法经营，阻碍人行通道，严重影响街巷的整体环境。了解到这一情况后，7月15日起，张掖路街道曹家厅社区联合张掖路执法中队，开展集中整治清理二手自行车市场乱停乱放、占道经营、乱摆乱卖等违法行为。

“占道经营的主要是二手自行车摊贩，占道的区域大概有120余平方米。”金塔巷社区党委书记张效真告诉记者，此次集中工作人员主要采取教育劝说为主、处罚为辅的方式，对曹家巷二手自行车市场摊主进行说服教育。对“游击”摊主，向其宣传相关法律法规。对于屡不听劝的摊主，则依法采取相应的处罚措施，并责令还路于民。

截至目前，整治行动共清运非法拼、加、改自行车200余辆、共享单车(电)车45辆、开展文明劝导乱停放社会非机动车辆80余次。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

永登县两部门开展消防产品监督检查

近日，兰州市永登县消防救援大队联合县市场监督管理局深入辖区消防产品销售单位和消防安全重点单位开展消防产品专项监督检查，合力彻查消防产品安全隐患。

检查组一行先后深入辖区消防设备店等消防产品销售单位以及部分人员密集场所使用不合格消防产品开展消防产品专项监督检查。对场所内经营销售产品的营业执照、购货合同、消防产品准入证明、生产厂家供货证明等资料进行详细检查，重点对灭火器、水枪、水带、消火栓、应急照明、疏散指示

标志、火灾声光报警器、防火门等消防产品进行全面检查，详细查看了产品的外观标识、结构部件、各类消防产品的产品认证证书、型式检验报告等资料。

其间，针对检查中发现的不合格消防产品，责令经营单位进行更换，把消防产品管理落到实处。同时，检查组工作人员要求各销售点消防安全管理人增强消防产品质量意识，售卖合格的消防产品，保证消防产品质量，有效消除因消防产品质量原因造成火灾事故，保障公众消防安全。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍