

巡查走访,做网格安全的“排查员”

“有事找我”是她的座右铭

雁南街道梁冬梅是位“最美社区工作者”

社区人物

在兰州市城关区雁南街道张苏滩社区,有这样一位网格员,她将自己的热情献给社区,用实际行动感动居民,她就是社区第九网格员梁冬梅。

今年31岁的梁冬梅,自2020年进入社区工作后,就不断学习提高自身的业务能力,努力让自己成为一名“全能网格员”。她以饱满的工作热情、严谨的工作态度、务实的工作作风在网格员岗位上践行着一名社区工作者的初心与使命。



网格员梁冬梅(右)进行政策宣传。

安居小区南区(东)是梁冬梅负责的网格,网格覆盖了10栋居民楼。网格内人口流动性大、出租房多,涉及的安全隐患、邻里纠纷等问题较多,给网格管理带来一定的难度。为了更全面更细致地了解居民情况,她借助社区入户走访排摸这一契机,挨家挨户敲门登记,把每户的基本情况、经济状况、成员及各户的就业情况等详细询问并记录,每户走访的时间都在半小时以上,在交谈中与居民拉近了距离、促进了感情,回来后不论多晚都会及时把各种资料汇总完善,可以解决的问题及时解决,解决不了的问题及时上报。

通过和居民的零距离接触,谈心交流,梁冬梅体验到了居民对工作的支持,也更加坚定了她做好网格工作的信心。

乐于奉献,做辖区居民的“服务员”

面对网格内的特殊人群,梁冬梅总会多一份体贴和关心。她将“有事找我”作为座右铭,坚持做到腿勤、嘴勤、手勤、脑勤,用实实在在的行动获得了同事们和群众的认可。

在为特殊人群建立网格志愿者联系帮扶机制的同时,探访孤寡、空巢老人也成了梁冬梅每周都要干的事。她时常打电话问候这些老人的身体及生活状况,有时老人出门忘带电话,她心急如焚,急忙上门查看,在确认老人一切安好之后,才放心离去。对需要买药、买菜的老人,她主动上门服务,帮其代购生活必需品。在老人需要医保认证、养老认证的时候,及时上门代办,确保特殊人群的权益不受损害。

受过梁冬梅照顾的老人逢人便说:“小梁热心真诚的服务,让我感受到亲人般的温暖。”面对这些赞扬,梁冬梅总是腼腆地笑着说:“都是小事情,举手之劳而已。”

耐心热情,做矛盾纠纷的“调解员”

承担网格员的工作之前,梁冬梅走东家串西家,定时定点与所管辖的网格区域内的居民交谈,化解家庭矛盾、邻里纠纷,鼓励他们为建设和谐社区出力尽责,向他们宣讲党和政府的政策、文件精神,把党和政府对百姓的关怀送到居民的家里。在她心中,居民们的每一件事情都比自己的事情重要。

2023年,梁冬梅荣获雁南街道“最美社区工作者”称号。在她眼中,网格工作无小事,每一件事都关乎民心。一支笔、一个包、一张表、一部手机、一件蓝马甲,是她下网格时的标配“五件套”。她凭借着对工作的满腔热情和执着坚守,以实际行动成为守护社区居民的“蓝衣战士”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 马宣如 记者 李冰洁

武威两日动车游 温泉篝火逛凉州

兰州-武威动车直达 每周二周六持续发团

- ◆逛石窟鼻祖天梯山 ◆看马踏飞燕出土雷台
- ◆游祁连冰沟河景区 ◆五星温泉酒店连泡带住
- ◆全程纯玩无购放心游
- ◆咨询热线:400-1630-900 0931-4996186

行程安排

第一天

早上兰州西站集合乘坐动车二等座前往武威,接站后换乘当地旅游大巴车前往马踏飞燕的故乡——雷台汉墓。雷台是古代祭祀雷神的地方,为前凉国王张茂所筑灵钧台,因在10米高的夯土堆上建有明代天顺年间的雷祖观而得名,后因出土马踏飞燕而闻名天下。用完午餐继续前往中国石窟鼻祖天梯山石窟。天梯山石窟是中国开凿最早的石窟之一,云冈石窟、龙门石窟的源头,在中国佛教史上具有重要地位。傍晚前往武威温泉度假村办理入住。这里毗邻祁连山冰川雪源、森林湿地、西营水库,是集温泉疗养、文化旅游、休闲度假为一体的绿色康养旅游景区。在此安排烟花篝火晚会,放松一天的疲惫,尽享欢乐。

第二天

早餐后前往冰沟河景区。冰沟河景区是一处以雪山、天池、瀑布、森林、草原、河流等自然风光为主,集观光旅游、休闲度假、民俗风情、原野探险、有氧运动为一体的生态旅游风景区。之后启程前往国家一级博物馆武威市博物馆参观游览。后前往武威东站乘坐动车返回兰州,结束此次行程。

包含项目:

- 1.交通:兰州往返武威动车二等座,当地正规空调旅游车,保证一人一正座;
- 2.用餐:一早餐(酒店含早),一午餐;
- 3.住宿:武威温泉度假村酒店标准间;
- 4.导游:导游服务及讲解;
- 5.保险:旅游安全人身意外险和旅行社责任保险。
- 6.体验:度假酒店温泉项目、烟花篝火晚会(包含项目不参加不退费)。

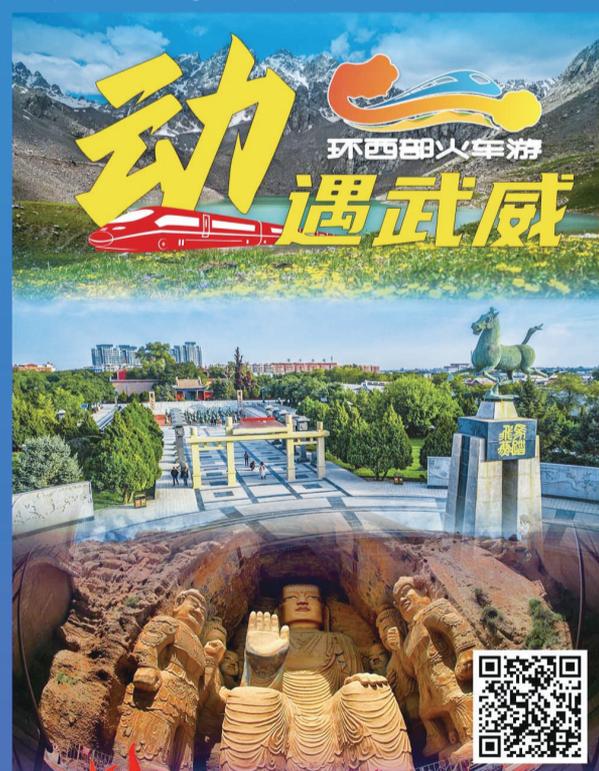
项目不含:

- 1.景区交通费;
 - 2.景区门票;
 - 3.一切个人消费;
 - 4.项目包含以外的其他一切费用。
- 儿童收费:**1.2米以下儿童含车费及餐费,不含火车费、景点门票、酒店床位,若发生其他费用由带小孩的客人现付。

注意事项:本次活动受到当地政府及景区大力支持,火车票及各项价格为补贴最优价,收费以补贴优惠价计算,所列包含费用恕不退还。(扫码看详情)

兰张三四线动车首发

武威动车温泉2日游 政府补贴 放心畅玩



周二 周六 持续发团

499元/人

雷台景区 天梯山石窟 冰沟河景区 武威温泉

武威动车首发直通,看丝路美景,泡祁连温泉

冰沟河 天梯山石窟 雷台汉墓 武威温泉