

# 龚家坪西路社区坚持“民呼我应、接诉即办” “联心”为民抓服务，盘活治理“一盘棋”



网格员把服务送到最基层。

## 组织联动，织密共治“一张网”

三十八家园4号楼居民反映，楼道总是有狗的粪便，不仅影响环境，还影响人的心情。社区秉承“民呼我应、接诉即办”原则，联合共驻共建单位建设物业立即进行处理，并督促物业做好巡查，同时，为避免类似现象反复出现，向广大小区业主加强宣传文明养犬法律法规，约束养犬行为。

社区党委定期召开共驻共建工作联席会，对接解决业主需求，做到民意

直通、服务联通、信息畅通，协同合作，达成服务好业主、管理好小区“同一个目标”。同时，组织小区在册党员、一亲三心、双报到党员、楼院长等力量，通过“与您‘兮兮’相关民情留言栏”开展民情联听、民需联议、民事联商、民难联解、民意联评等机制，解决遛狗随地大小便、电梯故障、楼道乱堆乱放、电动车飞线充电等20多件群众急难愁盼问题。

## 服务联抓，绘就治理“同心圆”

“各位叔叔、阿姨，请按照工作人员的指引，有序排队登记。”日前，社区医务人员耐心细致地为社区居民进行血常规、肝肾功能、B超、心电图、中医体质辨识等多项检查，详细询问他们的生活习惯和健康状况，并针对每个人的情况给予个性化的用药和饮食建议。

社区始终将党群服务中心作为基层治理的主要阵地，以便捷服务群众为“主导”，不断探索党群服务“心”模式。通过阵地融合、资源融合、服务融合等，一方面统筹龚家坪西路社区卫生服务站持续开展辖区60岁以上老年人健康管理服务，将民生服务做细做实；另一方面，针对辖区矛盾纠纷集中地，不定期开展免费法律进社区活动，实现“小事不出社区、大事不出街道”。

据悉，龚家坪西路社区将继续探索多元共治模式，回应群众服务需求，引导居民自治良性互动，不断强化服务意识、优化服务单元、凝聚服务合力，全力构建共建、共治、共享的治理格局，让“为民服务”跑出“加速度”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 通讯员 李辉 记者 王丽霞

## 治理联手，打好治理“组合拳”

家住真空厂2号院的马阿姨因楼上经常有异响，找到了老书记工作室。老书记高鸿义上门了解情况，发现是因为楼上住户孩子小、好动，楼上楼下隔音效果不佳导致。老书记通过耐心劝解，安抚大家情绪，引导居民换位思考，建议楼上居民在午休期间和晚上10点以后尽量让小孩减少活动，在老书记的耐心调解下，楼上住户表示以后会约束好小孩。

今年以来，龚家坪西路社区进一步

健全完善“街道+社区+网格员(员)”三级网格架构，配合“1+4+X”力量，有效凝聚网格员“微力量”。同时，积极发挥基层网格主力军作用，利用社区网格员“熟人、熟地”的优势，通过社区“老书记工作室、矛盾纠纷调解室、政协协商议事室”等协商民主平台，让网格员化身平安建设中维护稳定的信息员、政策法律知识的宣讲员、矛盾纠纷的调解员，确保把服务送到最基层，矛盾纠纷化解在最基层。

## 社区治理

兰州市七里河区龚家湾街道龚家坪西路社区坚持以党建引领为核心，以“田字型”网格精准服务为切入点，整合社区资源，增进邻里和谐，不断强基础、抓服务、促治理，持续提升基层治理水平，盘活基层治理“一盘棋”，为居民提供“零距离”“精细化”服务。

## 秀川社区开展育儿教育积分兑奖活动 让孩子们发挥基层治理大能量

近日，兰州市七里河区秀川街道秀川社区联合辖区启智幼儿园开展“小积分‘撬动’大文明 共创育儿新模式”育儿教育积分兑奖活动。

“小红心”儿童志愿者，节日惠民演出的“小演员”，儿童活动中的“小秘书”，宣讲教育中的“小主持”和“小宣讲员”……孩子们在社区基层治理中也能发挥大能量。在积分兑换区域，孩子们可凭所累计的积分兑换相应奖品，奖品包括书本文具、生活用品、玩具等。“孩子们每天都在成长进步，积分奖励对幼儿是一种激励，更是一种肯定，孩子通

过自己的努力获得奖品是一件很有成就感的事情！”一位家长表示。

此次活动不仅增强了孩子的自信心，让孩子在正确的引导下成长，也增进了孩子和家长彼此的感情。秀川社区将继续发挥社区“家文化”的引导作用，通过资源共享、服务共享的形式，拓宽服务范围，丰富服务内容，引导家长增强科学育儿理念，传播合理培育方法，助力孩子健康成长，让孩子们成长在“幸福里”，让居民们生活在“幸福里”。

奔流新闻·兰州晨报 通讯员 朱昌亮 记者 张雪芬



小朋友展示漆扇作品。

## 更换座椅、增停车位、全天通风 兰州西站北广场地铁站硬件设施升级

更换便民座椅、增加停车位、对停车场开启全天通风模式……记者从兰州轨道交通公司获悉，暑运以来，兰州旅游热度持续攀升。为进一步提升兰州轨道交通兰州西站北广场换乘等客运服务质量，该公司对兰州西站北广场硬件设施升级改造。

在兰州西站北广场进站入口附近，利用站房结构柱升级更换了6组环形便民座椅。同时，对兰州西站北广场地下社会停车场、出租车站开启全天通风模式，为来往旅客送去清凉。

此外，针对暑运期间易发生暴雨天气导致铁路列车晚点等情况，建立24小时值班制度，及时发布值班信息，协调公交、灵活调度出租车运营单位运力。

兰州市轨交城运公司在暑运期间新开设社会停车B3层1000余个车位供接站车辆使用。对公共区域加大清扫保洁力度，采用人机结合方式对道路、广场、出租车站及地下停车场进行清洁工作，并在主要道路路口设置岗

亭，对进出人员、车辆进行引导疏通。同时，准备急救箱、轮椅、热饮水等暖心服务。

奔流新闻·兰州晨报 记者 徐静雯 实习生 冯晶晶

## “漆”彩纷呈·“扇”迎暑假 平凉路社区暑期公益课堂开课

7月15日，兰州市城关区平凉路社区新时代文明实践站统筹辖区资源，因地制宜精心策划开展了暑期公益课堂首期活动——“漆”彩纷呈·“扇”迎暑假，为孩子们开启一场充满知识与乐趣的夏日之旅。

“漆扇是中国传统的手工艺品之一，具有悠久的历史 and 独特的工艺技巧，是以扇子为载体，以漆作笔、以水作画，运用漆器工艺制作而成的艺术品。”在老师细致的讲解中，孩子们对漆扇这一我国传统精美技艺有了具体了解，也领略到了中国传统文化的瑰丽和精致。

接着老师亲自示范教大家动手制作漆扇。“我们首先往水桶中滴入自己喜欢的颜色，按照主色、配色，有两三种颜色就可以。然后将扇面垂直插入水中，可以旋转、侧入摇摆或直入等方式进入，直到漂染完成。漂染完成后将扇面从水中

提起，进行晾干。为保证扇面的平整度，晾干需要在阴凉的环境中进行。”

随后，社区工作人员为大家发放提前准备好的颜料、扇子、画笔、水桶等材料。在冯老师的指导下，孩子们亲自动手制作属于自己的漆扇，从颜色选择到滴入漆料再到白扇入水附着花纹，大家完全沉浸在漆扇制作的美妙体验中。

“接下来，平凉路社区将继续以实际行动关爱辖区青少年儿童，用活阵地资源，围绕艺术绘画、创意手工、知识讲座、体能健身等主题，开设更多内容丰富、形式新颖的特色课程，让孩子们在公益课堂可以学到更多知识，培养兴趣、锻炼能力、结交朋友，帮助辖区青少年儿童德智体美全面发展。”平凉路社区公益课堂项目负责人表示。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 李晓刚

**新聚焦传媒**

**新聚焦电梯广告**

① 广告形式  
多媒体视频+数码海报

② 覆盖范围  
兰州城关、七里河、安宁、西固4区  
【公共区域】交通枢纽/宾馆/人气商场  
【楼宇电梯】高档写字楼/精品住宅楼  
【特色餐饮】品牌拉面馆/特色餐饮店

③ 播放频次  
每天早6:30至晚11:30全天17小时循环播放，最低150次/天

广告热线 **610 2222 611 2222**

国家二级广告企业 甘肃省一级广告企业