

在兰州市城关区雁北街道雁滩大桥社区，名城广场四号写字楼的网格员韩莉以其贴心细微、温暖人心的服务，被评选为雁北街道的“优秀网格员”。韩莉自2022年成为社区网格员以来，以高度的责任心和敬业精神，在平凡的岗位上书写着精彩人生。

### 社区人物

## 至情服务为民排忧 爱岗敬业书写精彩 韩莉被评选为雁北街道“优秀网格员”



工作中的韩莉。

#### 化解矛盾解决问题

每天，韩莉都穿梭在自己负责的47层楼之间，为669个商户提供服务。她深知，与普通居民区相比，写字楼网格内人员流动频繁，商业活动活跃，对网格员的沟通协调、应变能力以及应对复杂情况的处理能力提出了更高要求。因此，她始终保持高度的警觉和敏锐，时刻关注着网格内的每一个细微变化。

在日常巡查中，她总是能够及时发现并处理各种问题。无论是瓷砖破损，还是公共区域卫生不佳，只要发现问题，她都会迅速处理。为了更好地了解业主的需求和意见，她还积极与业主沟通交流，认真记录并及时

跟进。有一次，网格内的两家商户因为店铺之间公共区域的使用问题产生纠纷，双方各执一词，互不相让，矛盾不断升级，甚至有了肢体冲突的苗头。得知这一情况后，韩莉第一时间赶到现场，迅速将情绪激动的双方隔开，避免事态进一步恶化，然后以平和而坚定的语气让大家先冷静下来。在耐心地倾听双方的诉求和理由后，她公正客观地分析问题，从商业合作的长远利益以及和谐共处的重要性等方面对双方进行劝导和沟通，努力寻找双方都能接受的解决方案。经过韩莉苦口婆心的调解，双方最终达成了和解协议。

#### 紧急处置确保安全

除了处理商户之间的纠纷，韩莉还时刻关注着网格内的安全隐患。前不久，名城广场4号网格内一位业主家中的水管爆裂，室内瞬间“水漫金山”，楼道里也遭了殃，业主急忙拨打了韩莉的电话。面对紧急情况，她沉着冷静，首先联系工作人员果断地关闭水阀，遏制水势的漫延，随后迅速联系工程团队紧急处理，同时安排人员设立警示标志，确保楼道电梯安全，防止意外发生。因为她的及时介入和有效处理，业主家的损失被降到了最低。

在韩莉看来，网格员的工作不仅仅是一份职业，更是一份责任。她用自己的实际行动诠释了“网格员”的真正内涵。无论是烈日炎炎还是寒风凛冽，韩莉始

终坚守岗位，以高度的责任心和敬业精神为业主们提供优质服务。她不仅用脚步丈量着网格的每一寸土地，更用服务凝聚了民心，用责任守护了社区的平安。她的贴心服务和敬业精神得到了业主们的一致好评。大家纷纷表示，韩莉就像他们的家人一样，时刻关心着他们的需求和困难。

在接受记者采访时，韩莉表示，将继续在网格员的岗位上发光发热，希望通过自己的努力，让更多的人感受到网格员的温暖和关怀，让社区变得更加美好。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 李子琴 记者 李冰洁 实习生 李佩芸

### 道歉声明

甘肃省会宁县韩家集乡袁咀村下庄社16号村民董银飞，出生1992年7月11日。甘肃省会宁县韩家集乡袁咀村东湾社16号村民王建章，出生1987年3月5日。甘肃省会宁县大沟乡韩岔村顶山社31号村民刘鹏翔，出生1995年3月3日。甘肃省会宁县大沟乡刘沟村西岔沟社31号村民李向红，出生1994年1月12日。甘肃省会宁县新塬乡甘岔村河沿社27号村民刘毅，出生1990年10月28日。甘肃省通渭县华家岭镇石窝村车道沟社16号村民杜彦兵，出生1987年5月1日。甘肃省通渭县义岗川镇寨子村寨下社3号村民党满胜，出生1971年5月16日。因七人法律意识不强，违法使用工具猎捕野生中华蟾蜍，违法交易，给当地生物多样性及生态平衡造成不良影响，为此我们通过媒体向社会真诚的道歉。

今后我们将吸取经验教训，为保护生态环境尽力尽责，做一个遵纪守法的公民。

### 道歉声明

甘肃省会宁县柴家门乡冯严村九家沟社20号村民陈晓民，出生1975年9月15日。甘肃省会宁县柴家门乡柴门村柴门社33号村民秦巍虎，出生1990年4月24日。甘肃省会宁县甘沟驿镇五十铺村辽坡社9号村民李鹏龙，出生1987年8月26日。甘肃省会宁县柴门乡二十铺村寨子社48号村民陈焕，出生1974年8月10日。宁夏红寺堡开发区寺堡镇富祥村77号村民张风军，出生1973年5月8日。宁夏海原县西安镇菜园行政村菜园自然村号村民马全义，出生1978年1月4日。因六人法律意识不强，违法采挖野生甘草，给当地生态平衡造成不良影响，为此我们通过媒体向社会真诚的道歉。

今后我们将吸取经验教训，为保护生态环境尽力尽责，做一个遵纪守法的公民。

#### 终止营业公告

尊敬的客户：  
感谢您一直以来对我行的支持与厚爱，为对我行网点进行布局优化调整，现决定将于7月10日起停止兰州中山林支行对外营业，如您需办理相关业务可选择至以下就近网点办理：  
建行兰州兰州支行(兰州市城关区武都路167号)；  
建行兰州三爱支行(兰州市城关区静宁路31-49号)；  
建行兰州白银路支行(兰州市城关区民主西路198号)；  
建行兰州住房城建支行(兰州市城关区庆阳路151号)。  
衷心感谢您对中国建设银行的理和支持，给您带来不便，敬请谅解。感谢！  
联系人：社行长，联系电话：13993111594  
刘主管，联系电话：18298335767

中国建设银行股份有限公司兰州中山林支行  
二〇二四年七月十日

#### 专精特新C区年产1600吨高性能含氟功能材料项目环境影响报告书征求意见稿一次公示

专精特新C区年产1600吨高性能含氟功能材料项目位于兰州新区专精特新化工产业孵化基地项目C区110#专用厂房。根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《环境影响评价公众参与办法》有关规定，现就该项目环境影响评价进行公示。一、查阅纸质报告方式和途径：通过电话或电子邮件方式，查阅者应预留姓名、电话、地址，我单位通过快递寄送纸质报告。联系人：姜伟龙，电话：18194366119。二、征求意见的公众范围：可能受本工程影响的公众和范围之外的公民、法人和其他组织。三、公众意见网络链接：<http://www.dxbel.com/a/ruanwen/gonggao/2024/0322/355883.html>。四、公众提出意见的方式和途径：任何单位和个人若有宝贵意见或建议，直接向当地环保局、建设单位、评价机构反映或采用电话等方式提出，也可填写公众意见表发送给建设单位、环评单位。五、公众提出意见的起止时间：自发布之日起10个工作日。

甘肃鼎和新材料有限公司  
2024年7月16日

### 家政清洗



王琼妇联家政  
二十二年诚信经营 口碑铸就品牌  
保姆、月嫂、做饭工、育婴师、催乳师  
临夏路83号(派出所楼上)1015室 8460554 微信号13909401872

本人张二迎，身份证号：411082198311026039，于2016年11月4日交甘肃九龙房地产开发有限公司五金市场010幢104租赁押金20000元，收据编号：1404139；于2018年7月30日交五金市场010幢105租赁押金20000元，收据编号：0200490；现以上两张收据已丢失，登报声明作废。

#### 遗失声明

甘肃醇年葡萄酒文化传播有限公司，统一社会信用代码91620104357842884Y 预留在中国工商银行股份有限公司兰州兰化支行的公章，不慎丢失，特此声明作废。

#### 遗失公告

姜勇遗失警官证，证号1671177，声明作废。  
挂失陈雨涵兰州大学学生证号320210925760  
挂失张婷身份证号码62010219900605032X  
挂失兰州大学李好婕学生证学号320220921060  
本人车荣强丢失一张和平嘉园装修押金票据，收据号6232647，金额3500元整，现登报声明  
挂失马金良元森一号地块18号楼一单元2507拆迁补偿协议书，特此声明。  
挂失住戶李平洲城关区火车站街道火车站300号203室房屋租赁证，编号：DG1899，特此声明。  
挂失赵琦兰州恒大帝景一期E-1256号车位编号为01312205，金额为168300元的发票一张。

#### 遗失声明

遗失甘肃鑫汇鼎泰商贸有限公司在兰州农村商业银行股份有限公司大坪支行预留印鉴牟克崇私章一枚，声明作废。

挂失赵志昕购买的张被恒大房地产开发有限公司10-1-1301号房收款收据不慎丢失，编号3827595 金额144288元，编号3827639金额30000元。

专业疏通

低价通下水  
13893629095

通下水 修马桶  
13669303337

老兵水暖·疏通  
修上下水管道  
13109366662

挂失石朝辉、张月琴购买榆中县和平镇薇乐大道435号和平嘉园9号楼1单元501室收据1张，收据号为0007700，金额为20000元，声明作废。

挂失甘肃星宸源家政服务有限公司营业执照副本，统一社会信用代码91620102MA7J0QEW9Q

专业防水

专修楼顶卫生间漏水  
17726971761

#### 遗失声明

兰州今歌尽舞餐饮娱乐有限公司，账户号码：62050136003000000498，预留在中国建设银行股份有限公司兰州高新支行的公章、财务章不慎丢失，声明作废。

遗失甘肃泰霖源建筑工程有限公司营业执照正本统一社会信用代码91620102MA71HR8C6U声明作废。

挂失：兰州吉祥出租车有限公司，收据一张，金额是30000元，开票日期是2021年09月06日，收据编号是0031734，因不慎丢失，声明作废。

分类广告 0931-4662740

温馨提示：敬请读者核实信息 安享权益 0931-8150592

兰州晨报分类信息广告由以下站点代办，从未委托任何其它网站、广告公司代办。  
西关 13008774749 13919150533 七里河 13893126050 13919783768  
安宁 13119416621 13893228907 东岗 13993138394 13919211748  
河口 13993138394 天水 13321386833 临夏州站 18309303681 18215098861  
办理登报业务请致电就近各广告站点。  
雁滩 13919364049 13919283848  
西固 13893273391 13150019000