

# 先锋路街道庄浪东路东社区 “一心五微” 做好居民的贴心人

## 社区治理

今年以来,兰州市西固区先锋路街道庄浪东路东社区着力构建“田字型”基层治理体系,以创新发展新时代“枫桥经验”为核心,结合“一亲三心”活动,积极探索打造社区“一心五微”工作法,从“微课堂”“微服务”“微活动”“微关爱”“微心愿”入手,让服务与百姓更近,让社区与居民更亲。

### 1 开设便民“微课堂”

5月22日,西固区母亲教育中心专职讲师赵丽娟老师来到庄浪东路东社区,以《夸出好状态》为题带来一场家庭教育讲座,让大家明白在家庭教育中潜意识夸奖的重要意义。庄浪东路东社区副书记于心悦说:“这场讲座让家长们以更宽广的胸襟去接纳孩子,学会及时鼓励表扬自己的孩子,‘夸’会让良好的亲子关系水到渠成。”

社区不断创新宣传教育方式,采取“家长学校”“法律小课堂”等宣传方式,根据居民实际需求开设理论宣讲、法律咨询、家庭教育、消防安全、移风易俗、传统文化等居民普遍关注、喜闻乐见的“微课堂”;同时创新“文体活动+微课堂”的形式,打通理论宣讲服务群众“最后一公里”。

### 2 文明实践“微服务”

“小顾,我给家里老人认证了几次都没通过,能不能麻烦你过来看看。”社区工作人员前往居民左叔家中,帮助老人完成生存认证,并留下一张温馨提示卡。这张卡片特意用大号加粗的字体,标注了居民养老手机认证的操作步骤和社区电话。

社区依托新时代文明实践站,结合志愿服务活动,为居民提供更贴心、更暖心的“组团式”综合服务和“个性

化”精准服务,将“群众找上门”改为“服务送上门”,解决居民群众的“急难愁盼”。

同时,聚焦“一老一小”,不断建立健全工作机制、吸纳社会服务力量、落实落细关怀举措,积极开展60岁以上老年人养老资格待遇认证等工作,为辖区内行动不便、独居、留守的退休老人开展“生存认证”上门服务,实现“零距离”服务,解决居民后顾之忧。

### 3 开展多彩“微活动”

社区通过开展内容新颖的“微活动”,不断凝聚社会活力。以“我们的节日”为契机,与传统节日活动有机结合,持续开展“元宵佳节送汤圆”“福送万家赠春联”等活动,同时开展趣味运动会、健康知识讲座、惠民政策讲解活动,营造其乐融融的社区大家庭和谐氛围。

日前,社区邀请家和酒店在中

鹏锦绣广场开展“包粽子、赏歌舞、献爱心”活动,辖区退休老人一边欣赏酒店员工自编自导的歌舞演出,一边包粽子,三角形的连心粽、长条形的爱心粽在老人们的巧手下跃然而出,活动现场充满了欢声笑语。“你们真是用心,丰富的活动让我们感受到了浓浓的节日味道!”在场的老人说道。

### 4 提供暖心“微关爱”

社区以社区党委为核心,联合共建单位、党员、志愿者、辖区企业等主体,探索“党建+志愿服务”工作模式,积极开展走访慰问等关心关怀活动,依托“爱心商户联盟”,为困难群众送餐,送日常生活必需品。依托新时代文明实践站,为残疾人、老年人等开展家庭清扫等志愿服务活动,为辖区居

民提供更加多元的服务。

社区每个月联系辖区三家爱心商户,在志愿者的带领下为特殊家庭送温暖。“我们有能力也很乐意去帮助这些特殊家庭,能给他们的生活添点甜儿,我们也很开心。”爱心商户老板说道。在志愿团队的带领下,越来越多的爱心人士加入到了关爱特殊人群的行列中。

### 5 实现群众“微心愿”

社区结合“田字型”基层治理体系、“12345”民情通服务热线、全科受理台等平台,创新落实“大数据+网格化+群众路线”协同治理机制,将民情受理与网格治理相结合,通过设立网格公示栏、民情联系卡等方式,进一步拓宽民情民意收集渠道,对收集整理的各类民生诉求和办事需求,积极做好解答,切实做到“事事有着落,件件有回音”。通过点亮“微心愿”,办好“微实事”,让群众收获“微幸福”。

社区志愿者定期开展义剪、环境整治、上门为空巢老人搞卫生等志愿

服务活动。通过活动搭台、榜样引领、平台宣传等方式,打造党员群众共参与、志愿力量齐助力的社区治理新格局,营造人人争当志愿者、共建共享文明社区的良好氛围。

先锋路街道庄浪东路东社区张东焱表示:“我们将进一步深化‘一心五微’工作法,继续以社区党群服务中心为阵地,为居民提供贴心惠民服务,不断擦亮社区治理底色,延伸服务触角,用心用情用力做好居民的贴心人。”

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨 实习生 李佩芸

## 土门墩街道召开第一届议政代表第一次会议 为50名议政代表颁发聘书



会议现场。

为拓宽人民有序参与基层社会治理渠道,依法规范有序推进街道议政代表会议制度,7月9日下午,兰州市七里河区土门墩街道召开了第一届议政代表第一次会议。会上,为50名议政代表颁发聘书。

土门墩街道主动作为,积极推动辖区经济稳定运行、质量持续提升,河洪道管护水平整体提高、民生福祉日益增进,以实际行动交出了高质量发展答卷。在会议上,各议政代表积极发言,围绕全街经济发展、黄河流域综合治理、民生保障等核心议题,提出了许多具有建设性的意见和建议。他们纷纷表示,将忠实履行议政代表的职责,为推动辖区高质量发展贡献自己的力量。

本次会议不仅提高了街道重大事项决策科学化、民主化、法治化水

平,也进一步激励议政代表要坚守“为党分忧、为民造福”的宗旨,积极建言资政、广泛凝聚共识,依法依规向街道党工委提出有利于促进改革和发展的意见建议。特别在教育、文化、医疗、养老、住房等社会关注、群众关心的热点焦点问题上多发力,多谋民生之利、多解民生之忧。同时,要不断深化和拓展新时代“民情流水线”工程,通过各类协商议事平台,常态化地“进社区”“下网格”“入楼院”,确保服务群众的“最后一米”畅通无阻。此外,强化监督力度,通过测评、走访、回头看等形式,积极探索和实践“沉浸式”监督,确保各项决策和任务落地生根,答好民生“幸福卷”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 肖燕 记者 张雪芬

## 拱星墩街道范家湾村社区 首批96户居民喜提安置房

近日,兰州市城关区拱星墩街道范家湾村城中村改造回迁安置房已分配完成,96户居民喜提新房圆了安居梦。

据了解,范家湾城中村改造项目安置B区7#楼是范家湾城中村改造项目打捆安置项目之一,2019年4月正式开工建设,地上24层、地下1层,总建筑面积10553.77㎡。

7月6日一早,范家湾村社区党群服务中心门口人头攒动,此次安置小区分房工作在此展开。上午9点,首批业主在工作人员的指导下有序进场,有条不紊地进行材料审核、身份信息核对、协议签订、物业登记等流程,96户居民喜提新房。“一直期待着能搬进新家,今天终于实现了,我觉得生活更有奔头了。”居民刘女士高兴地说。

据了解,范家湾村社区回迁安置房分配房源的居民全部来自范家湾自建房片区,2019年5月底拆迁后,因为各种客观原因工程延迟,让拆迁居民在外过渡了三年时间。“终于可以拿到新房钥匙了。”先期完成安置协议签订的安置户们聚在范家湾安置B区新房7号楼门口,首批业主在工作人员的引导下进入安置房小区参观,领取房门钥匙。

安置房建设是重要的民生工程、民心工程,安置房分配更关系到群众的切身利益。范家湾村社区党总支书记李宗升表示,“范家湾村社区将着手优化公共空间的功能设置,合理布局邻里共享空间,为居民打造有归属感、舒适感的宜居小区!”

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 书记信箱

### 多亏社区帮忙,小区下水通了!

“不堵了,不臭了,心里也舒服了,这回多亏有社区帮忙!”7月9日一早,在兰州市城关区段家滩路兰州市酿造厂家属院内,看着刚被修好的下水道,居民魏阿姨脸上露出了笑容。

魏阿姨所在的小区属于老旧楼院,一共2栋楼8个单元。半个月前,由于单元楼下水道堵塞,造成小区下水井外溢,污水横流。

7月8日,拱星墩街道五里铺西社区党委书记王惠接到居民求助后,立

即联系楼院长、网格员前往现场查看。经实地查看并走访居民发现,居民楼下水道堵塞的原因是管道年久失修、老化所致。由于堵塞地点位于2栋居民楼共用的沼气池内,里面装满了垃圾,王惠立即协调物业找来专业车辆进行清理。随后,安排专业人员对堵塞的下水道进行疏通,并且更换了老旧的主管道,使小区污水管排水恢复了畅通。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍