

# 他是一名网格员 更是一个社区“多面手”



王鑫向居民宣传政策法规。

“85后”王鑫是兰州市城关区白银路街道甘家巷社区的一名网格员，同时兼任社区城管专干。王鑫一直负责中林路小区的网格管理工作，从去年刚入职不知如何开展工作，到如今与居民们打成一片，在工作的历练中赢得了居民的信赖和认可。

社区人物

## A 网格信息的“采集员”

王鑫所在的中林路小区有849户、1596人，网格内出租户居多，人员情况比较复杂。为了更好地掌握网格居民的基本情况，他每天身穿红马甲，手捧信息采集表，穿梭于各家各户。

“在入户排查采集过程中，有的居民不明白我们的来意，我就耐心地向他们普及信息采集工作是干什么的，告诉他们信息采集工作的重要性。有的居民白天不在家，我们就利用晚上的时间去。就这样和居民的关系从陌生到熟悉，从单纯的工作关系慢慢变成了朋友、家人。”王鑫说。

## B 街区发展的“宣传员”

凭借着出色的表达能力和丰富的知识储备，在宣传工作中王鑫大放异彩。无论是最新的政策法规、环境美化、卫生防治、社保医保、惠民政策等知识，还是实用的生活常识，都会用通俗易懂的方式向居民宣传。在做好网格宣传工作的同时，他还参与社区“甘小七盟友探店团”志愿服务活动，化身探店主播，向居民们推荐辖区内的餐饮店、名小吃，助推街区经济发展。视频中他风趣幽默，古灵精怪，得到居民的点赞与认可，同时也为推荐的店家增加了营业收入。

## C 排忧解难的“调解员”

在王鑫心中，居民的事情比自己的事情重要。王鑫通过入户收集信息，与居民聊心事、拉家常，准确把握当前社区内邻里的矛盾纠纷。

中林路小区65号404住户反映，楼上504住户卫生间漏水已持续多日，影响了他的生活，但一直联系不到对方，在小区微信群中向社区求助。看到求助信息后，王鑫立即赶到现场，一边想办法联系504的住户，一边安抚404住户的情绪。504住户到来后，王鑫和两家居民一起查找漏水原因，在找到漏水点后，协调划分漏水责任，解决了漏水问题，阻止了邻里矛盾纠纷进一步扩大。

甘家巷社区中林小区63号103室刘阿姨长期一人独居，今年3月份，老人家里卫生间上水主管道破裂，导致家中严重漏水。刘阿姨看着漏水干着急没办法，知道王鑫每天都会过来走访，就在家门口等着，当看到王鑫后，刘阿姨委屈得有点像个孩子，流着眼泪寻求帮助。在王鑫的帮助下，刘阿姨家的漏水问题得到了妥善解决，诉求化解了，老人高兴地说道：“网格里有小王，什么事都能解决。”

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 先锋路街道三姓庄社区 巧手制作楼牌号

近日，兰州市西固区先锋路街道三姓庄社区网格员李晓燕在日常巡查工作时发现，因为区家属院标识系统存在缺陷，楼号、单元号等老旧小区改造后都未明确标识，外卖小哥、快递员及偶尔来访的亲友频繁问路的情况屡屡出现。

为了提升社区的服务效率，增强居民的生活便利性，李晓燕与楼长范军一同前往物业商榷为楼栋安装标识之事。周围居民也踊跃地提出了自己的想法和建议，最终决定为楼宇粉刷清晰明了的楼字号。大家先打印出尺寸恰当的数字，接着以数字的边缘为基准裁剪出空心的数字形状，最后再使用喷漆对准楼栋及单元进行精准喷漆。

烈日炎炎，他们顶着高温天气，手持工具包，肩上挎着梯子，穿梭在楼宇之间，为每一座楼宇制作独一无二的序号标

签。这些序号，就像是社区编织的一张隐形地图，指引着外来人员轻松抵达目的地。从东到西，从南到北，大家按照楼宇走向和楼宇布局逐一编号。同时，他们还特别注意了序号的大小、颜色以及位置，确保在远处也能清晰可见，即便是夜晚，通过微弱的灯光也能轻松辨认。

楼牌号逐一制作完成后，小区的面貌悄然发生着变化。外卖小哥不再需要反复询问路人，只需根据手机上的订单信息，就能迅速锁定目标楼宇；对于偶尔来访的亲友们，这些序号更是成了他们快速找到目的地的“指南针”。

社区网格员为楼宇编写序号，不仅大大提升了生活的便利性，还体现了社区管理的精细化与人性化，得到了社区居民的广泛好评。

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

## 兰州新区瑞岭社区 “小红点”暖心服务

7月6日，兰州新区又一个“小红点”暖心服务点诞生了，新的服务点将为快递员、外卖员等新业态就业群体提供临时休息、充电饮水等多方位服务。

为切实提升新业态就业群体的获得感、幸福感，兰州新区瑞岭社区党支部深入实施新业态就业群体暖心聚“新”关爱行动，以解决问题、强化服务为导向，不断扩大“小红点”覆盖面，推动红色暖意不断向“新”涌动。

今年以来，瑞岭社区积极链接辖区内各项资源，依托新业态劳动者驿站，不断丰富服务内容，在为新兴就业群体提供就餐、休息、体检等服务的同时，鼓

励该群体充分发挥流动性强、联系面广的优势，积极参与基层治理，不断扩大“瑞小哥”志愿服务队的规模和影响力，鼓励“瑞小哥”化身“移动探头”，通过“随手拍”的方式反映环境卫生、食品安全、交通不文明等问题，让“瑞小哥”变身“移动网格员”，有效提升社区服务，为城市建设添砖加瓦。瑞岭社区先后组织“瑞小哥”志愿服务队参与“为爱挽袖”“安全与你‘童’行”“高考应急送”等志愿服务活动，让他们成为基层治理的支持者、参与者。

奔流新闻·兰州晨报记者 马文姣 记者 李晓刚

## 马滩南路社区 露天电影进社区

一块幕布，一架放映机，一场露天电影。近日，兰州市七里河区土门墩街道马滩南路社区在各小区组织开展夏夜露天电影放映活动，赢得了社区居民的好评。

每到傍晚，辖区的金豪庭小区、金外滩小区、中广怡景湾·郡城小区居民们纷纷走出家门，聚集在广场上，他们或坐或站，一边欣赏着露天电影，一边与邻居们交流着彼此的生活琐事，孩子们在人群中穿梭，欢声笑语此起彼伏。

这样的情景让许多居民回想起儿

时的时光。那时候，大家也是早早地吃过晚饭，拿着小板凳聚在小广场或院子里一起看电影，那份热闹与欢乐让人难以忘怀。如今，在家门口又能看露天电影，不仅让居民们重温了往日的回忆，更拉近了邻里之间的距离。

据悉，马滩南路社区将继续以服务群众为中心，丰富居民业余生活为半径，将大众化与趣味化相结合，持续开展各类丰富多彩的文化活动，着力持续提升居民幸福指数。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 范小瑛 记者 张雪芬

## 男子坠桥，消防员火速营救

7月5日23时，兰州市七里河区八里镇梅园小区附近的一座桥梁上，一名男子从桥上坠落，导致右腿严重受伤，无法动弹。兰州市消防救援支队七里河消防救援大队龚家湾消防救援站接到命令后，立即出动一台抢险救援车，7名消防救援人员赶赴现场救援。

到达现场后，消防救援人员发现一名男子躺在桥下的地面上，不断发出痛苦的呻吟声。情况紧急，消防队员们迅速展开救援行动。两名救援人员携带救援设备下降到该男子的附近，利用担架和绳索将男子固定好，与桥上的消防员和现场群众紧密配合，一起用力将男子从桥下拉上来。经过一个小时的紧张救援，成功将男子救出。随后赶到的120医护人员将其送往医院进一步救治。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 王帆 记者 张雪芬



消防救援。