

七里河区土门墩街道土门墩社区 织密基层“小网格” 推动治理“大格局”



了解掌握社区人员信息。

今年以来，兰州市七里河区土门墩街道土门墩社区不断拓展基层治理体系，有效整合社区治理、资源融合服务群众方式，以“千条线”织入“一张网”的形式，构建责任明确、信息共享、资源共融、渠道畅通、精细化服务的网格治理体系。

A 吸纳多方力量 为社区治理注入新活力

社区将“大数据”“网格化”与“居民群众”的各类资源相互链接，形成了资源共享、信息互通的治理网络。为进一步强化社区治理，积极补充社区民警、社区专干、“两新组织”以及新业态从业人员四类兼职力量，同时，广泛吸纳“两代表一委员”、辖区离退休党员、热心群众、专业律师团队、医疗团体等共同参与到网格治理中，凭借“老街坊”“老邻居”“老熟人”等优势，排查和化解辖区居民的烦心事，为社区治理注入了新的活力。

兰州达利美术学校是一家绘画专业艺考培训学校，作为辖区共建单位之一，自创立之初，土门墩社区便给予支持，为学校解决场地问题，还协助完成了水电暖的安装工作。为了回馈社区的关爱和帮助，学校主动提出每年提供5至6个名额，免费资助贫困学生入学备考。除此之外，学校将利用自身的场所和资源，不定期为辖区的未成年人举办艺术体验活动。

B 规范网格化管理 化解各类矛盾问题

实行网格化服务管理“一日双巡”工作制度，深入排查化解各类矛盾问题和安全隐患，及时了解掌握社情民意和人员信息。网格员每天巡查排查，及时发现问题，建立整改台账，同时每周召开网格工作研判会，研判处理矛盾问题，每月通报进展，确保工作成效。

辖区华亮家园小区在建设初期，施工方未铺设供暖管网，导致整栋楼没有通暖气，一直采用石墨烯电暖器采暖，消耗大，供热效果差，供暖问题成了长期困扰居民的一块“心头病”。面对华亮家园72户居民的采暖诉求，社区及时上报街道，经过街道、区物管办、国资利民建投物业有限公司、范坪热网有限公司历时5个月的协商，最终于2023年9月中旬完成暖气入网申请并敲定施工方案，10月30日完成小区公共区域及户内管网铺设，11月1日注水供暖，彻底解决了华亮家园的采暖问题。

C 建立就业服务平台 真情服务民生

社区充分发挥网格员力量，宣传用气、用电、防诈骗等安全常识；定期组织丰富多彩的网格活动，搭建网格与群众之间的连心桥。

社区建立“岗位银行”就业服务平台，企业只需在“岗位银行”平台发布用工需求，社区便会根据就业对象的实际情况，积极向企业推荐合适的人选。40岁的小梅是一位全职妈妈，孩子上学后，她想找一份工作，在“岗位银行”登记后不久，小梅找到了辖区万寿宫酒店行政文员职位，实现了就业愿望。除了帮助居民就业，社区还积极为有创业意愿的人员安排创业培训，并为他们争取创业贷款资金，助力实现创业梦想。

据悉，土门墩社区将不断创新“岗位银行”就业创业服务形式，推动社区就业创业向多渠道、多形式发展，着力为辖区居民打造家门口的“15分钟就业服务圈”。
文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张雪芬

兰州市城关区 “双创”助力 青年发展型城市建设

近年来，兰州市城关区积极落实“强省会”行动要求，充分发挥城关区国家双创示范基地带动作用，不断激活创新要素活力，通过平台搭建、政策扶持、专项行动等一系列措施，培育一批创新型企业，创造一批高质量就业岗位，为建设青年发展型城市提供强有力的人才支撑。



创业扶持专项行动。

1 出台一系列配套方案 发展众创空间

兰州市城关区通过建立“360”创业带动就业工作机制，在落实国家省市创业扶持政策的基础上，制定了《城关区创业孵化基地认定和管理办法》等办法和配套方案，形成了较为完备的政策扶持体系，为广大创业者实现创业提供了坚实的政策保障。

2009年，位于段家滩的一处陈旧厂房消失了，取而代之的是创意产业众创空间的崛起，兰州创意文化产业园破茧而出。“如今的兰州创意文化产业园已成为功能全面的城市文创产业发展空间，具有艺术创作交流、艺术品展览展示等全方位的服务运营体系。”兰州A9创意产业园相关负责人告诉记者。目前，入驻的企业和文化工作室数量已达到200多家，园区还会通过多种形式推广宣传入驻企业，帮助企业不断成长和发展。

近年来，城关区创建“城关区大学生就业见习基地”21家，318家企业提供“青年就业见习基地”，兰州创意文化产业园等17家企业为“市级创业就业孵化示范基地”；丝路品味等21家企业为“众创空间”；认定西北民族大学等26家“众创服务指导站”，涵盖创意文化、电子商务、商业贸易、餐饮服务等多个行业。目前，城关区就业见习基地达213家，进一步帮助高校毕业生在实践中积累工作经验、提升就业能力，实现高质量就业。

2 推进“放管服”改革 助力就业发展

近年来，城关区全面推行“一窗受理、集成服务”改革，建立“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”的政务服务模式，实现“一个窗口”面向群众。在城关区人力资源服务产业园服务大厅，正逐步实现“一网通办”，全面提升服务能力和水平。

城关区就业服务中心创业就业指导办主任周阳表示，通过“线上+线下”的方式，加快与网上服务平台融合发展，城关政务服务网开通就业见习补贴申领、创业补贴申领、稳岗返

还(稳岗补贴)申领等21项线上服务事项，及时了解和掌握群众办事需求，通过网络平台逐步实现线上办理。

为深化政务服务网的建设与应用，逐步完善政务服务平台建设，城关区以数据共享促进办事流程优化和业务协同，提供移动客户端、自助终端等多渠道便民服务平台，提升服务便利化水平，同时加强25个街道“就业服务一体机”的提质升级，实现政务服务就近办理，便民利民。

3 发挥专家指导团作用 激发双创热情

城关区为充分解决青年就业等问题，聘请知名企业、成功创业者、创业投资人、高校教授及政府有关职能部门工作人员，组建起210人的城关区创新创业专家指导团，为创业者和初创企业提供创业培训、创业指导、政策咨询、项目评估等个性化、订单式服务，每年组织举办各类创业活动150场以上，创业培训2000人，创业指导10000余人次。

通过建立“周阳职业指导工作室”“杨冰心理咨询室”“白秀珍劳动仲裁工作室”，着力完善就业创业服务团队，让高校大学生等创业群体与企业、

孵化基地对接，与创业项目对接，更好地实现创业就业。截至目前，已为137名青年提供政策咨询、职业介绍、职业指导、创业指导等服务，积极引导重点群体转变创业就业观念。

同时，通过举办第二届城关区大学生创新创业大赛，城关区“百千万”创业引领工程“新锐创客”创业项目选拔赛，面向“有创业意愿”“有培训需求”的不同创业群体，持续开展市场化运营和政府补贴相结合的示范性创业培训项目。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 杨扬 记者 张艾萍

书记信箱

段家滩村社区 小巷里有路灯了

“现在路灯亮了，监控也装了，我们晚上可以放心出门散步了。”看着刚刚安装好的路灯，家住兰州市城关区段家滩村的居民杨阿姨高兴地说。近日，紧邻段家滩小学片区的街巷内一盏盏新安装的路灯亮起，给夜间行人照亮了出行的道路，居民们纷纷点赞。

据了解，段家滩小学片区紧邻的巷道原道路基础设施规划不完善，每到晚上，小巷里一片漆黑，居民出行不便，也存在安全隐患，居民都期盼着这一路段能早日装上路灯与监控设备。

民有所呼，我有所应。段家滩村社区党总支书记段尚平了解到具体情况后，积极协调联系“支部联支部”共建单位，经过多方沟通协调，该片区安装了6盏路灯和1套监控设备。

安装路灯照亮的不仅仅是群众安全、方便之路，温暖的更是居民的心。居民纷纷表示，“安装路灯虽是小事，但却是最大的民生问题，现在小巷里有路灯了，居民回家更踏实安心了！”

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍



安装路灯