

# 龚家湾街道龚家坪东路社区 “望闻问切”打通为民服务脉络

今年以来,兰州市七里河区龚家湾街道龚家坪东路社区坚持党建引领基层治理,巧用“望闻问切”稳步推进“田字型”基层治理体系走深走实,为辖区群众营造和谐、宜居的社区环境。

社区治理

## A “望”网格诉求,实现服务效率新提升

社区通过党员干部引领、典型示范带动,全面整合辖区志愿者、在职党员、网格员等服务力量成为“平安合伙人”,对群众急难愁盼问题早发现、早沟通、早商量、早解决。

“您好,2单元有住户总是在楼道飞线充电,存在极大安全隐患。”网格员田园在巡查时收到居民投诉,请求社区出面解

决。网格员立即汇报网格长,“平安合伙人”第一时间赶赴现场。“叔,夏天天气炎热,充电线在高温下很容易发生漏电、触电事故,咱们101小区还是个老旧小区,很不安全,以后再不能私自接线充电了。”

社区网格员充分发挥“铁脚板”作用,及时帮助居民解决各种问题,全面提升群众的安全意识。

## B “闻”民生民意,实现社区治理新突破

网格员接到居民电话投诉,辖区工业学院家属院一位陈姓居民出门遛狗经常不牵绳,犬吠声扰民。网格员了解情况后,立即联系养犬居民,告知其犬吠声已经影响到其他住户的日常生活。在社区工作人员的劝说下,养犬居民表示以后一定会文明养犬,保证不影响居民日常生活,养犬扰民纠纷得到有效解决。

社区坚持践行新时代“枫桥经验”,通

过走访面对面倾听民声,建立三级调解机制。对问题单一、涉及面窄、处于萌芽状态的矛盾,直接由网格员调解;针对复杂矛盾和长期矛盾,整合社区调解员、楼栋长、司法所、派出所等多元力量上门调解;涉及法律问题的矛盾,加入社区律师力量,从情、理、法三方面入手,提高矛盾化解的专业性和成功率,实现“琐事不出楼栋、小事不出网格、大事不出社区”。

## C “问”群众良策,实现居民参与新渠道

社区组织网格员定期开展民意调查,详细了解居民的生活状况,掌握居民的需求,做到询问就要推动,承诺就要解决。同时,发挥“党建+协商议事”模式,以“共建共治”议事会为载体,问计于民、问需于民,更好地集中民智,维护民利,凝聚民心。

社区网格员在巡查六建四公司家属

院居民小区时,发现院内路面下陷、破损,给居民安全出行带来不便。社区网格党组织负责人立即召开居民协商议事会,协商路面维修问题。经过多方沟通协调以及物业、楼栋长的共同努力,塌陷路面恢复平整畅通,不仅解决了居民的后顾之忧,还美化了小区环境,赢得了居民的称赞。

## D “切”服务之本,实现真抓实干新服务

社区网格员定期为辖区独居、高龄及行动不便的老人提供帮办代办服务。同时,为低保户、残疾人等困难家庭上门服务,帮助困难家庭链接帮扶资源、提供政策咨询及心理辅导,做好居民信赖的贴心人。社区帮办代办员在办理二季度满80周岁老年人名单时,发现家住兰石杨家桥小区的王叔叔已经年满80岁,按照政策,符合高龄津贴申请标准,与其联

系后得知老人前段时间摔倒导致腿脚不便,不能长时间行动且儿女不在身边,无法及时申请办理高龄津贴。社区帮办代办员随即来到老人家里帮助其办理高龄津贴申请,还教会老人使用智能手机。老人高兴地说,“社区上门服务,让我足不出户就享受到了政府的惠民政策。”

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 何丽欢 记者 王丽霞

## 暖暖毕业季 再见幼时光



6月28日,兰州市城关区和政路幼儿园的老师们以爱之名为孩子们举办了一场以“逐梦童年 未来可期”为主题的简单而不失温度的夏日毕业典礼,毕业典礼安排了共享美食、携手走红毯、节目汇演等内容,为宝贝们幼儿园生活画上一个圆满的句号。

奔流新闻·兰州晨报记者 裴强 摄

## 广武门街道开展无障碍改造行动 让“有碍”变“有爱”

近日,在兰州市城关区广武门街道残联通过积极推进困难重度残疾人家庭无障碍改造项目,用实际行动诠释了“小障碍,大关爱”的服务理念。截至目前,共发放改善类无障碍改造设施54户。

“现在的政策真好,减轻了我们残疾人的经济负担,让居家生活越来越便利!”家住广武门街道金昌路的朱女士是该政策的受益人之一。朱女士是听力一级残疾,平时在生活中会遇到很多麻烦,严重影响生活质量。

在征询朱女士意见后,街道残联工作人员第一时间协助她提出改造申请。工作人员多次上门,进行实地入户走访调查,仔细听取朱女士的改造需求,尽可能按照残疾人的生活习惯做适当改造。最

终,按照朱女士的需求发放了闪光音乐门铃,无障碍电饭煲、无障碍电磁炉、闪光音乐热水壶,“改造让我的日常生活更加方便了,以前我在家做饭烧水都要家人帮助,现在我自己就可以做到了,这样的民心工程让我感到很温暖!”朱女士说。

不同类别的残疾人家庭改造需求不同,根据当事人的身体情况,打造更加符合残疾人需要的无障碍设施。据了解,广武门街道将进一步推进残疾人家庭无障碍改造工作,完善残疾人无障碍居家环境,提高残疾人自理能力和生活质量,提升残疾人的获得感、幸福感、安全感,让“有碍”变“有爱”。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 杜彤 记者 李冰洁

## “火娃早市”寓教于乐又有趣

近日,兰州市七里河区敦煌路街道任家庄街西社区新时代文明实践站与辖区七里河区火星街幼儿园联合开展“火娃早市”火幼毕业班早市活动,为孩子们打造丰富多彩、寓教于乐的毕业课程。

活动开始前,幼儿园老师带着孩子们走进市场,亲自采购蔬菜、水果和肉蛋调料等。活动现场,校园操场摇身变成了热闹的“早市”,一排排色彩斑斓的招

牌和摊位在阳光下显得格外醒目,孩子们化身成小摊主,有模有样地吆喝招揽生意,议价、砍价的声音此起彼伏。活动结束后,孩子们小心翼翼地将自己努力挣来的纸币和硬币整理好,然后在老师的指导下,逐一计算自己所售商品的成本和收入,体会到了每一份收入都来之不易。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 祁国刚 记者 张雪芬

## 兰海物流棚户区改造项目 暨兰萃壹号如期交付

6月30日,兰海物流棚户区改造项目暨兰萃壹号如期交付。

兰海棚户区改造项目位于七里河区兰州老街东侧马滩文化岛,是七里河区重大经济项目之一,也是改善人居环境提高群众生活品质的重大民生工程。项目2022年3月开建,2024年年初入围“白名单”企业,项目全体施工人员和管理人员抢抓施工进度,连续奋战一年多时间,按时高质量向500多户业主和150余户回迁户递交了完美的答卷。

在交付现场,锣鼓喧天、人头攒动,居民们在工作人员的指引下有序进行资料审核、钥匙领取。“今天终于拿到回家的钥匙了,又能和以前的左邻右舍欢聚在一起了,真高兴!”“交房啦,我拿到新房子的钥匙了!”“等着盼着,终于等到交房拿钥匙的日子了,拿到钥匙就准备装修了。”居民刘松林等人高兴地说。

土门墩街道土门墩社区党委书记冯浩说,此次保质保量按期交房,使居民群众实现了安居梦。街道社区将继续竭力为辖区企业提供服务,优化营商环境,助力民生项目落地生根,使居民的获得感

更有成效,幸福感更加持久。

兰海物流棚户区改造项目暨兰萃壹号在兰州楼市的新机遇下,凭借其得天独厚的地理位置、优越的环境配套、精心的产品设计以及兰海集团强大的交付力与品质保障,成为购房者心目中的理想家园。下一步,该集团将继续加强政企合作,在提升城市形象、改善市民居住条件以及推动城市发展方面所起到的积极作用。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 沙金萍



住户办理签到手续