



政策宣传到户到人。

吴家园社区打通治理“毛细血管” “零距离”服务群众生活

为积极探索社区网格化管理新模式,切实提升基层社会精细化治理水平,今年以来,兰州市七里河区建兰路街道吴家园社区牢牢把握“党建”方向盘,拓宽基层治理覆盖面,打通社区治理“毛细血管”,着力构建社区治理连点成线、拉线成面、织面成体的基层治理新格局,实现“邻里议、邻里学、邻里情、邻里乐”,让社区治理有效率更有温度。

社区治理

宣传网格化,织紧全域覆盖网

社区推行“网格化+大数据+群众路线”工作模式,在辖区建立15个网格(其中9个社区网格、6个专属网格)、38个微网格,网格员由社区工作人员、离退休干部、党员和热心群众担任,充分发挥网格员分布广、覆盖全、情况熟的优势,通过多种方式进行各类政策宣传。线上利用“大数据”,通过微信网格群、朋友圈等为载体,当好“传声筒”的角色,宣传医保、就业、安全、健康等相关政策,使政策宣传到户、到人,做到家喻户晓。线下网格员通过张贴通知、宣传彩页、悬挂横幅、入户走访等方式,力争扩大惠民政策、法律法规宣传范围,

把国家相关优惠政策用接地气的、群众能听懂的语言传播到群众身边。

织密民生网,构筑横向幸福圈

为保护群众生命财产安全,杜绝和预防各类安全事故的发生,吴家园社区网格员采取“走访+排查+宣传”的方式,每天穿梭在辖区内,在采集辖区基础信息、更新网格台账、排查用电安全、燃气安全等情况的同时,对于居民提出的问题耐心答复,对不能当场解答的,认真记录在工作日志上,及时收集反馈。

网格员在排查辖区各类隐患的同时,结合安全生产大排查大整治百日攻坚行动,对辖区内人员密集场所进行逐一“过筛子”,开展地毯式摸排,以“小网

格”助力“大安全”,做到全覆盖、无死角、无盲区,定期对辖区商户的食品安全、用电安全、消防安全等隐患风险进行排查,发现问题及时清理整改。

服务送上门,组织纵向跟踪网

“叔叔,您看这边,眨眨眼。”社区工作人员在居民李叔叔家帮助办理低保认证服务,认证成功后,又帮他社区电话记录下来,便于以后联系。“我们的孩子不在身边,交医保、办低保,真是办不了,多亏了你们了!”李叔叔感慨地说道。

社区充分发挥“1+4+X”网格力量,针对辖区特殊群体,如老年人、残疾人、留守儿童和困难家庭,网格员化身

“跑腿”,主动上门帮助居民进行养老认证、缴纳水电燃气费、帮忙买药等;同时网格员定期走访了解他们的实际需求,倾听他们的心声,用心用情为每一位居民做好服务工作,让他们感受到社区大家庭的温暖,增强居民对社区的认同感和归属感。

吴家园社区始终把辖区居民需求作为基层治理的出发点和落脚点,通过推进党建引领网格化管理新模式,以关注民生、服务民生为切入点,认真做好网格化管理服务,织紧织密群众幸福网,努力在“小网格”中实现群众幸福“满格”,用“零距离”服务让群众生活安心、舒心又贴心。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 康雪敏 记者 王丽霞

小区缺少充电桩 居民无奈“飞线”充电 社区帮忙解难题 督促物业补短板

“我们楼上有人‘飞线’充电,存在安全隐患,请社区协调解决。”近日,兰州市城关区焦家湾社区接到辖区六四一三小区2号楼居民的投诉。社区工作人员迅速赶往现场,看到一条电线从2号楼7楼一户居民家窗户垂下直到地面,于是联系小区物业人员一同前往该居民家中了解情况。

“我上班的地方比较偏远,没有能够直达的公交车,所以只能骑电动车上下班,小区内没有电动车充电桩,电动车充电成了大难题,实在没办法只能选择‘飞线’充电。”居民刘女士无奈地说。

一边是生命安全责任大于天,一边是居民的现实需求。对于这一问题,小区物业唐经理解释:“本小区建成入住年代较早,公共设施老旧,公共场地较小,目前正在协调充电桩的安装事宜。”

“飞线”充电极易因漏电或者电路短路引起火灾事故,一旦发生危险将严重威胁整栋楼居民的生命财产安全。社区工作人员耐心劝导刘女士立即停止“飞线”充电,并且与小区物业协调,让刘女士暂时在小区院门口的值班室给电动车充电。

据了解,整治“飞线”充电,守护辖区居民人身财产安全一直是焦家湾社区的重头工作。“今后,社区将紧盯各类威胁居民人身财产安全的问题不放松,加大各类风险隐患排查整治,同时也充分考虑居民的现实需求,督促辖区内小区物业等有关责任各方尽快完善小区公共基础设施建设,补齐短板,加强日常管理,消除风险隐患,全力守护辖区居民人身财产安全。”焦家湾社区党委书记马海龙表示。

奔流新闻·兰州晨报记者 李晓刚

书记信箱

五里铺村社区 下水井堵塞污水四溢 及时疏通清淤

“下水井通畅了、不臭了,下雨也不怕积水了,感谢社区帮我们解决了大问题!”这几天,家住城关区五里铺村文明村小区的居民王叔很是开心,对社区疏通下水井的事赞不绝口。

6月20日,拱星墩街道五里铺村社区接到居民求助,辖区文明村小区多个污水井不断往外冒污水,且气味难闻,希望社区能够帮忙解决。据了解,因为最近天气炎热,辖区内居民、商铺用水量,加之有居民将生活垃圾与废水一起倒入下水管,导致文明村小区15个下水井有不同程度的堵塞,污水不断溢出下水井外,影响到辖区环境卫生。

基本情况掌握后,拱星墩街道五里铺村社区党委书记孙晨带领社区网格员、退伍军人进行了全面排查,发现15个下水井均有不同程度的堵塞。经过村社区党委研究,启动党组织服务群众专项经费协调专业人员对其进行疏通。清理过程中,网格员配合清掏人员逐个翻开下水井的窨井盖,利用清掏吸污车配合作业,经过一下午的清淤作业,15个下水井全部疏通完毕。

“终于没异味儿了,多亏了咱们社区!”居民何先生看着网格员衣袖上的污渍和满头大汗,满怀感激地说道。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

大砂坪社区开展杜绝校园欺凌宣传活动

近日,兰州市城关区草场街街道大砂坪社区新时代文明实践站与永登监狱未成年人管教所联合走进辖区内的海亮实验学校,为学生们带来一场“杜绝校园欺凌,共建和谐校园”宣传活动。

为了帮助学生更好地识别校园欺凌行为,永登监狱未成年人管教所教官分享了一些常见的欺凌信号,如恶意的嘲笑、侮辱性的绰号、故意的孤立以及通过网络进行的威胁和恐吓等。他鼓励学生们在日常生活中要提高警惕,一旦发现这些行为,应及时向老师和家长报告。

教官还引导学生们如何有效防范和

应对校园欺凌。他建议学生们在遇到欺凌时要保持冷静,不要轻易激怒欺凌者;同时,要学会寻求帮助,及时告知老师和家长,或者向学校的辅导员、心理咨询师等专业人士求助。

此次宣传活动得到了学校、家长以及社区居民的认可。他们表示,这样的活动不仅增强了学生们的法治观念和安全感,还提高了他们应对校园欺凌的能力,为未成年人的健康成长提供了有力保障。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 金彤 记者 李冰洁

张家园社区 水泵老化小区供水难 多方协调更换

近日,兰州市城关区中路口27号小区楼院微信群陆续有居民反映,家中已连续停水多日,给生活带来了诸多不便。看到消息后,张家园社区网格员魏菁华立即赶往小区了解情况。

通过入户走访,魏菁华发现27号小区楼院3楼以上家中均没水,只有1到2层楼供水不受影响,随即联系供水部门进行检修。

据了解,中路口27号小区属于辖区直供水楼院。供水部门工程技术人员经过现场勘查,发现该小区旧水泵阀门老化,阀门内的垫片脱落,导致自来水水压不足,需要更换新阀门。在社区、居民代表和自来水厂多方协调下,居民缴纳了换新阀门的费用。6月27日下午,施工人员带着工具进驻小区开始维修换阀,3小时后小区恢复了正常供水。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍