



“80后”的张美玲，是兰州市城关区铁路东村街道铁路新村社区的一名就业专干，同时兼任铁路新村东街新丽小区网格员。2022年初，应聘成为铁路东村街道铁路新村社区就业专干。工作期间，张美玲认真负责、勤勤恳恳，在同事口中，她是活泼开朗的“美玲姐”；在婆婆和独居老人汪桂兰口中，她则是暖心又贴心“好闺女”。

由奔流新闻·兰州晨报、青海互助天佑德青稞酒股份有限公司共同发起第二届天佑德兰州“孝老爱亲家风模范”网络推选活动启动后，铁路新村社区将张美玲推选为“孝老爱亲家风模范”候选人。

6月21日，在铁路东村街道铁路新村社区党委书记朱颖的带领下，爱心企业青海互助天佑德青稞酒股份有限公司企业代表一行分别前往张美玲和高龄老人汪桂兰家中走访慰问，并送去天佑德青稞大礼包。

孝敬公婆顶起半边天 照顾独居老人无微不至 有求必应张美玲，是好儿媳也是“好闺女”



张美玲和高龄老人汪桂兰。奔流新闻·兰州晨报记者 裴强 摄

1 好伴侣好儿媳，她是家里半边天

2004年张美玲结婚后，因爱人焦小军长期在外地工作，她便和年迈的婆婆一起照顾多年瘫痪在床的公公。在丈夫焦小军眼中，妻子张美玲是贤内助，撑起了整个家庭。“她为这个家庭付出了很多，我特别感激她，她既是我的伴侣，又是家里的半边天。”

二十年如一日，在张美玲和婆婆悉心的照料下，公公虽卧床不能自理，但精神矍铄。2022年10月，公公脑梗复发，又做了胆结石微创手术，住院期间，张美玲主要负责夜间照顾，婆婆则负责白天值守。夜间照顾病人很累，张美玲每隔2小时就为公公翻身一次，为

防止褥疮发生，她每隔两天都要给公公洗头、擦拭清洁身体，坚持每天给公公换洗衣物。……公公牙口不好，张美玲索性把蔬菜、肉剁碎煮各种营养粥，一口一口地给公公喂，就像给女儿小时候喂饭那般关爱着老人。

俗话说“久病床前无孝子”，但张美玲用质朴的行动诠释着“孝老爱亲”的中华传统美德，她的孝心孝行也感动和影响身边的亲人。17的女儿焦雅婷在学业繁忙的情况下，在周末空闲时间和假期也分担起了照顾爷爷的责任。

张美玲总说，“生活虽然艰苦，但一家人相守在一起，日子也就甜了。”

2 照顾高龄独居老人，她是老人的“好闺女”

今年93岁的汪桂兰是铁路新村社区一位独居高龄老人，老人曾参加过抗美援朝战争，在战争中不慎双眼感染细菌，得了夜盲症。“我现在年龄大了，腿脚也不利索，幸亏有小张闺女，让我的生活充满希望。”

在一次入户走访中，张美玲了解到汪桂兰老人的情况后，两年多来一直无微不至地照顾着老人。“我每天上班第一件事，就是给汪奶奶打一个早安电话，问问老人有啥需求。”每周三，张美玲都会按时来到汪奶奶家中，为老人打扫卫生、洗衣做饭、采购生活物资。平时只要有空，“好闺女”张美玲就会陪在汪桂兰老人身边，与老人聊天唠嗑，分享小区里的趣闻轶事。

“记得我第一次上门入户登记时，敲开汪奶奶的家门，老人只开了一条小门缝，对我们社区工作人员的询问，也不太搭理。”从那时起，张美玲主动上门为老人量体温，询问生活需求。慢慢地，老人对她的态度发生转变，有时还会主动打电话拉家常。现在，但凡汪奶奶身体不适、生病住院，张美玲都忙前跑后，端饭送水。“我无儿无女，老伴很早就去世了，现在就把小张看作自己的亲闺女，有什么事情我都找我闺女说。”

张美玲性格乐观开朗，对待工作也是一丝不苟，同事们都喜欢叫她“美玲姐”。“不光人美，她的心灵也美。”铁路新村社区党委书记朱颖告诉记者，

“张姐是社区的就业专干，同时兼任新丽小区网格员，负责4栋居民楼17个单元250户，汪奶奶就住在她所负责的楼栋里。她喜欢助人为乐，不管是同事之间，还是楼院里的居民，只要有事需要她，她有求必应。”

6月21日早上10时，张美玲和爱心企业青海互助天佑德青稞酒股份有限公司企业代表一行人来到汪桂兰老人家中慰问，老人接过天佑德爱心企业送来的暖心大礼包连声说：“谢谢你们来看望我，也特别感谢社区和爱心企业对我的关怀。”

“孝行天下方为仁，以德立业事竟成。”天佑德青稞酒兰州城关区域营销经理史超表示，2024年，天佑德举办第二届兰州“孝老爱亲模范”网络推选活动，得到了兰州市区各街道社区、企事业单位的积极响应和参与。在今后的企业发展中，天佑德将会把“德”文化、“孝”文化融入干事创业当中，激发企业和员工向上向善的内生动力，大家携手共进，让孝老爱亲的好家风建设助推企业和谐发展。

第二届天佑德兰州“孝老爱亲家风模范”网络推选活动设置有“孝老爱亲家风模范个人”“孝老爱亲家风模范社区”“孝老爱亲家风模范企业”“孝老爱亲家风模范社会团体”“孝老爱亲家风模范特别奖”，如果您身边有孝顺亲长邻里和睦的榜样，快向所在的社区街道推荐吧！

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

文化社区全面推进无废社区建设 精细管理垃圾分类 助力“无废城市”建设

兰州市西固区先锋路街道文化社区作为兰州市首批命名的“无废社区”，积极践行“无废城市”建设理念，采取垃圾分类、无废宣传、倡导绿色生活等措施，全面推进无废社区建设，构筑绿色低碳示范高地，助力“无废城市”建设，为建设新时代美丽兰州添砖加瓦。

垃圾分类是固体废物源头减量的有效措施，“2022年以来，为方便居民分类投放垃圾，我们联合宝石花物业在辰光小区和文化小区启动‘撤桶并点+定点收集’垃圾分类投放新模式，将原有分散的45个点位垃圾桶撤除，合并成21个点位，在小区各出入口配备红色垃圾桶和蓝色垃圾桶，实现垃圾分类桶集中管理、精准投放。”文化社区党委书记何其鹏表示，社区制定了实施垃圾分类精细管理制度，每天物业保洁人员分3个班次定时轮流对小区环境进行保洁，并对站点进行清扫消毒，保证垃圾不储存，防止滋生蚊蝇，减少空气异味。社区还成立了垃圾分类“1353”工作队，选任党员为先锋队、“兰姐”攻坚队及“兰宝”护卫队三支队伍，利用辖区退休老党员、青少年志愿者、楼院长及妇女同胞等资源，

开展垃圾分类入户宣传工作。

为加强临时处理，社区工作人员在日常巡查中及时清扫散落垃圾、暴露垃圾30多处，确保垃圾站点及小区环境干净整洁。社区安排督导员每天流动、循环巡查垃圾桶点位周边，引导居民正确投放垃圾，在督导过程中，如发现居民混装垃圾，将居民垃圾袋打开，用钳子把分类错误的垃圾重新分拣，确保垃圾准确投放。目前，辖区2个小区已全覆盖推行生活垃圾分类，日清垃圾6吨左右。“只有引导居民从源头进行垃圾分类、减量，逐步养成习惯，才能真正解决问题。”何其鹏说。

在此前提下，社区开展寒暑假社会实践活动，邀请甘肃源芬环境科技有限公司工作人员以讲座形式，给学生和家长普及“无废城市”以及垃圾

社区治理

分类、绿色出行等知识，形成垃圾分类及环保意识。以文化幼儿园为依托，开展生动有趣的垃圾分类绿色课堂、小手拉大手垃圾分类我先行等活动，激励未成年人带动家长共同参与垃圾分类。

为保障辖区居民绿色出行，方便电动车充电，文化社区联合宝石花物业在辰光、文化两个居民小区各安装100个充电桩，实行网格员责任承包制，由专人每周对充电桩进行巡检，如发现“僵尸”充电桩立即联系责任单位进行维护，确保充电桩能用、好用。

此外，社区倡导辖区单位推行无纸化办公，减少纸质文件印制，尽量在电子媒介上修改文稿，减少重复打印；倡导节约用水用电，在开关和洗手台张贴温馨提示，杜绝“长明灯”现象。

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

书记信箱

水管破裂用水难 及时修复解民忧

拱星墩乡政府家属院属于辖区老旧小区，长期以来没有物业公司管理，日常水费由社区网格员收取。6月17日上午，小区供水主管道突然爆裂，导致大面积停水。面对这一突发状况，东岗东路社区党委书记徐璐立即启动应急预案。抢修过程中，社区工作人员与自来水公司紧密配合，调集专业维修队伍对破损水管进行紧急修复。同时，工作人员还与紧邻的小区物业进行沟通，协调为居民提供饮用水，确保居民中午能做午饭，有效缓解停水给居民带来的不便。“考虑到该小区是‘三不管’楼院，社区在居民群里公示维修费与水费的金额，并上门收费。”徐璐称，刚开始有少部分住户并不愿意缴费，并且对社区找的维修工人不认可，但为了保障该小区稳定供水，社区网格员全员出动，一遍一遍上门对居民作解释，最终由62户居民分摊的维修费和水费也全部收取完毕。6月18日下午6时，小区恢复正常供水。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍