

“管家婆”王瑾，居民眼中的暖心人

社区人物

王瑾有多个身份，她既是西固区先锋路街道兰玻西社区副主任，也是玻璃厂旧区网格员，还是社区人民调解员。她用真心化解疑心、用耐心感染民心、用行动解决问题，将矛盾控制在网格内，维护邻里之间和睦相处，居民们都称她为“金牌调解员”。

每天，王瑾都会穿梭在辖区网格内，实时掌握网格的基本情况，将巡查过程中发现的问题详细记录在网格员工作日志中，有矛盾第一时间进行调解，做到邻里矛盾纠纷必到、发生突发事件必到、群众紧急求助必到，独居老人、困难家庭、流动人口、重点人员、特殊人群必访，确保网格内居民底数清、情况明、信息准。

家住玻璃厂旧区11号楼刘宗田向王瑾反映，他家卫生间就像“水帘洞”一样，上厕所都需要打雨伞，楼上渗水情况非常严重，他多次找到楼上住户进行协商，但对方一直推诿不维修，因此两家闹得非常不快。



王瑾(中)和居民一起聊天。

王瑾第一时间到现场了解情况，晓之以理，动之以情地给楼上住户讲道理，经过她的耐心劝解，对方表示会尽快处理此事。事后刘宗田带着“排忧解难似亲人，为民服务暖人心”字样的锦旗送到了社区，表达对王瑾的感谢。

5年来，王瑾用一支笔、一双手、一张嘴、一份热情服务居民。玻璃厂旧区属于老旧小区，百分之八十的居民楼没有电梯，楼道内堆放的大型家具、床板、铁门、玻璃、砖块等不计其数，他们把这些杂物从8楼搬到楼下，手上、腿上、裤子上划破了无数个口子，汗水浸透了红马甲，脸上和鼻子里全部都是尘土，大家打趣地说：

“主任，您这是到矿洞里挖宝贝去了呀！”她用行动在美化网格环境，居民们也纷纷为她竖起了大拇指。

王瑾说：“网格员在调解居民矛盾纠纷、构建和谐社会中发挥着‘润滑剂’作用，只有设身处地为居民着想，真心实意与居民沟通，才能真正做好矛盾调解工作，我们要让小事不出网格，难事不出社区，基层工作虽然平凡，琐碎的事也很多，但我们会用行动默默践行网格员职责，真正发挥网格作用，让居民切实感受到网格温暖”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
记者 玄思雨

热水器摇摇欲坠 消防队紧急排险

6月23日晚，天气骤变，兰州市七里河区机车厂四区家属院一栋居民楼出现了惊险一幕，该居民楼4号楼1单元楼顶的太阳能热水器被大风吹落悬挂在半空摇摇欲坠。现场居民立即向兰州市消防救援支队七里河消防救援大队龚家湾消防救援站求助。

接到求助后，消防救援人员迅速出动，到达现场后，他们发现太阳能热水器悬挂在半空中，仅靠一些薄弱的管线维系着，而且被卡在了五楼阳台的夹角处，情况危险。为了确保现场安全，消防救援人员立即对周围的人群进行疏散，并设置了警戒线。

随后，消防救援人员迅速展开救援。他们首先做好绳索保护，然后登上六楼楼顶，采取索降的方式缓降至太阳能热水器旁，利用绳索将其固定好。接着，楼顶、楼下的消防救援人员共同努力，将太阳能热水器拉至楼顶的安全地带。经过30分钟的紧张救援，险情终于排除。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 王帆 记者 张雪芬

书记信箱

“三不管”小区下水堵塞 社区联系专业人员清掏

贡元巷68-70号楼院老旧，设施落后。属于辖区“三不管”老旧小区。因为小区没有物业，也无产权单位，存在历史遗留问题，加上管道年久失修、老化严重，长期存在下水管道堵塞不畅、化粪池溢满等问题，严重影响了楼院居民的日常生活。

了解到这一情况后，贡元巷社区党委书记蒲小燕带领社区网格员实地走访查看，了解到下水道堵塞原因及具体的堵塞点后，并联系专业管道疏通人员前往现场进行清理疏通，小区热心居民志愿者周志强也加入了“清掏小组”。周师傅以前是物业管道维修工，经验丰富。凭借着丰富的经验和专业技能，周志强和工人迅速找到管道堵塞的源头，对下水管道进行疏通，随着管道中的杂物被清除，贡元巷68-70号楼院化粪池溢满的问题也得到了彻底解决，居民的生活环境明显改善。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

拱星墩街道举办首届社区文化节

6月21日，兰州市城关区拱星墩街道在欣欣茗园广场举办了以“街韵情深·文化同行”为主题的首届社区文化节活动。

大合唱《壮美延安》、舞蹈《盛世敦煌》、相声《礼仪漫谈》、萨克斯独奏《那冬天的茶屋》……活动现场，由街道社区干部、辖区居民代表、共建单位精心编排的14个节目轮番上演，为辖区居民献上了一场家门口的文化大餐，赢得现场观众阵阵喝彩。演出间隙，还结合精神文明建设、垃圾分类、普法教育、消防安全、防震减灾、健康教育等内容，开展现场知识有奖问答，和辖区居民互动，现场气氛热烈。此次活动还设置了健康义诊服务台

和法律咨询服务平台，为前来问诊的居民提供健康养生指导和法律法务咨询服务。

文化节活动期间，范家湾村社区党群服务中心还开展了为期三天的文化艺术作品系列展览，展出了辖区民间艺术爱好者制作的浮雕画、剪纸、扎染、蛋壳雕画等非遗作品。

拱星墩街道党工委书记施建军表示，此次文化节的成功举办，吸引了街道6个城市社区4个村社区的居民群众共同参与，既增进了社邻感情，又构建了文明、互助、和谐的邻里关系，打造了更有温度、更具文明的基层治理新场景。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

新聚焦传媒

新聚焦电梯广告

①广告形式
多媒体视频+数码海报

②覆盖范围
兰州城关、七里河、安宁、西固4区
【公共区域】交通枢纽/宾馆/人气商场
【楼宇电梯】高档写字楼/精品住宅楼
【特色餐饮】品牌拉面馆/特色餐饮店

③播放频次
每天早6:30至晚11:30全天17小时循环播放，最低150次/天

广告热线 610 2222 611 2222
国家二级广告企业 甘肃省一级广告企业

专业搬家

福进门搬家

单位、居民、学校、办公、长途、钢琴专搬。
总部:8376026 西站:2740300
城关:8376016 西固:7316955
雁滩:8307255 安宁:7619611
重质量 讲信誉 服务优
公司招聘司机及搬运工

专业疏通

通下水 修马桶
13669303337

低价通下水
13893629095

老兵水暖·疏通
修上下水管道
13109366662

房屋出租

旺铺招租

兰州城关区雁滩大润发什字400平方米临街旺铺(原建行)正在招商。另有800平方米一层住宅底商正在招商，欢迎实地考察，价格面议！有意者电联 13321214166

遗失兰州科跃达商贸有限公司，账号:102392000130516 预留在甘肃西固金城村镇银行的公章，财务章，法人章不慎丢失，特此声明！

挂失

白银寿鹿山水泥有限责任公司在甘肃银行股份有限公司景泰县支行预留公章印章一枚，声明作废。

提示:省、市、县级行政审批和政务服务办理事项规定:《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体!

家政清洗

王琼妇联家政

二十二年诚信经营 口碑铸就品牌
保姆、月嫂、做饭工、育婴师、催乳师
临夏路83号(派出所楼上)1015室 8460554 微信号13909401872

旧房翻新

砸墙、刷墙、木工、瓦工、新房门面装修、水电暖改造。
133 6943 8686

挂失天水银泰机械有限公司在兰州银行股份有限公司天水秦州支行预留公章一枚、财务专用章一枚，特此声明作废。

挂失深圳市万象美物业管理有限公司兰州分公司开具的装修押金收据一张，收据号:0032304，合计金额:15000元。

车号:甘A8F137，驾驶员姓名:徐世杰，丢失甘肃兰州创业者出租车有限公司开具的车辆押金及物料包押金条，现声明挂失。

提示:省、市、县级行政审批和政务服务办理事项规定:《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体!

遗失公告

挂失身份证马芙蓉622924197904104021
挂失贺清华甘肃省人民政府工作证编号01931
挂失韩怡阳甘肃中医药大学学生证122544024
挂失俞树发残疾人证，证号62012219700521231142，特此声明。
挂失甘肃启腾文化传播有限公司营业执照正本统一社会信用代码916201035811826308
挂失滕汉峰(62042119940328001X)，绿地智慧金融城P20-2-801收据2张，日期:2019年1月5日，票号:0211692，金额:5000元；日期:2019年1月22日，票号:0260285，金额:120896元，若原票据找回，则声明作废。
遗失城关区武都路星东方之星酒店，统一社会信用代码:92620102MA72EUCD2X，其旅馆业特种行业许可证副本L-580，特此声明！