

定西路社区积极回应居民诉求 协商引进新物业 老旧小区焕新生

社区治理

近日,在兰州市城关区渭源路街道定西路社区的努力下,兰州七中家属院迎来新变化,随着新物业公司的入驻,这个老旧小区的环境卫生和安全管理显著提升。



干净整洁的小区环境。

兰州七中家属院是一个老旧的事业单位资产楼院,长期以来存在物业管理缺失、环境卫生差、安全隐患多等问题。居民们对此反映强烈,纷纷向社区求助。定西路社区高度重视居民的诉求,迅速行动,牵头组织党员代表、楼院长、网格员深入小区,与居民面对面沟通,了解他们的实际需求和期望。

为了满足居民期待,社区积极搭建协商平台,召集小区建设方兰州七中、小区居民代表、物业公司负责人等多方参与居民议事会,共同商讨引进物业事宜。经过多次协商,成功引进兰州嘉炜物业公司进驻小区。

物业公司入驻后,迅速投入到小区的管理和服务中。在小区内新增了车辆和行人出入门禁系统,加强了安全管理;清除了小区积存垃圾和楼道内乱堆乱放的杂物,改善了环境卫生;规划了机动车停车位,解决了停车难的问题;对小区内绿地进行平整和补植,增设小区休闲凉亭、读书角和儿童游乐设施,

为居民提供更多休闲娱乐空间。

经过近两个月的精心管理,兰州七中家属院焕然一新,居民们切实感受到了生活的便利和舒适。现在,小区内不时能看到居民们围坐在凉亭聊天打牌、看书阅读,孩子们在不远处嬉戏玩耍,整个小区充满了欢乐祥和的氛围。

家住兰州七中家属院的张老师高兴地说:“以前我们小区环境卫生差,现在来了新物业,小区干净整洁了,孩子们也有活动场地了,谢谢社区为我们引进物业!”

定西路社区党委书记牟筱表示,定西路社区始终把为民办实事放在工作首位,聚焦辖区居民“急难愁盼”的问题。社区将继续团结组织并动员辖区各方资源和力量,构建完善并用活用好“田字型”基层治理体系,有效破解基层治理难题,加快形成共建共治共享的社区治理新格局。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 张娴祎 记者 李冰洁

兰州新区首个“社区警校”开讲

近日,兰州新区首个“社区警校”在兰州新区新安社区启动并开讲第一课,“社区警校”的成立,将成为连接民警与社区居民的重要桥梁,同时也为辖区居民提供一个学习安全知识、增强防范能力、促进警民融合互动的优质平台。在启动仪式上,兰州新区公安局中川东区派出所为21名警务团队骨干颁发聘书,与社区签订“社区警校”共驻共建协议。

1 社区有了一支社区自治警务团队

“广大居民朋友千万不要出借、转让、出借银行卡。”新安社区中川东区派出所杨毅警官为大家讲解了警务团队的主要工作及工作目的,并对“一标三实”、邪教线索的排摸等十项工作进行了讲解。杨警官还通过介绍真实案例,向居民讲解了什么是“两卡”违法犯罪、“两卡”犯罪常见的六种情形以及“冒充好友诈骗”“网络贷款”等常见电信诈骗

手段及防范措施,引导居民在日常生活要拒绝利益诱惑,不出借、转让、出借银行卡、支付账户及电话卡,避免上当受骗,造成经济损失。

同时,社区还依托“社区警校”成立了一支社区自治警务团队,在社区常态化开展电信诈骗宣传、反邪信息排摸、禁毒知识宣传,以及各类不稳定因素排摸等工作。

2 警社共治和警民联系新平台

据中川东区派出所副所长介绍,“社区警校”坚持“公益性、开放性、共享性”的原则,围绕“安防宣传点、技能培训点、警务协商点”等主要功能,进一步深耕党建引领,坚持和发扬新时代“枫桥经验”,做实做细“警地融合”“社区+警务”,因地制宜推进社区警务建设,力求通过以点带面的形式延伸社区警务触角,推动基层治理体系和治理能力现代化建设。

新安社区“社区警校”以公安为主,

还聘请了检察院、法院、司法局、律师事务所、心理咨询机构等有工作经验的人员组成授课团队,根据社会治安阶段性特点,设置教学课程,常态化开展防电诈、反邪教、禁毒知识、交通安全、矛盾纠纷调解、邻里关系相处、经济债务处理、急救知识等专题培训和心理咨询,使“社区警校”成为警社共治和警民联系的新平台,政策宣传和法规培训的新课堂,服务群众的新阵地。奔流新闻·兰州晨报通讯员 魏廷进 记者 李晓刚

古浪路社区网格员钱文文 用心用情写好烟火里的“民情日记”

社区人物



钱文文

哪里有问题,哪里就有她的身影。钱文文似乎没有固定的办公位,小区的各个角落都是她的“办公位”。

在一次巡查过程中,她看见任奶奶颤颤巍巍在门口焦急地张望,便上前询问。“家里人都出去了,煤气还开着,我不知道怎么关。”任奶奶无助地说道。钱文文立即上楼关了煤气,并仔细检查了家里的燃气管道,随后又联系任奶奶的家人进行安全隐患告知,并建议全天候陪伴老人,避免发生意外。

她主动掌握网格内最真实的第一手资料,实现提户知人,提人知事,做到脚下有路,心中有数。

走访入户中,她发现网格内老年人

用脚步丈量社区、用纸笔记录社区。网格员作为社区治理的最小单元,走访入户是网格员的“必修课”。西柳沟街道古浪路社区的网格员钱文文通过每日对网格内的巡查、走访、主动服务发现问题,不断续写烟火里的“民情日记”。

居多,且多数独居很少与人交流。于是经常上门陪伴这些老人就成了她的日常工作,久而久之,老人们也对她很是信任。也许是因为大家习惯了这个“女儿”,有什么事都会第一时间给她打电话,无形中拉近了社区和居民的距离。

钱文文常说,作为网格员要学会“眼观六路耳听八方”,了解居民情况,要从居民切实关心问题的角度考虑,有针对性地解决存在的问题。

入户走访中,她发现王阿姨身患乳腺癌,几次化疗下来花光了家里的钱,之后的治疗更是一大笔费用,她便主动帮助王阿姨申请了一万元救助金。王阿姨逢人就说:“如果小钱不说,我真不知道还有这样的惠民政策。”

网格员工作繁琐,要有足够的耐心和爱心。钱文文总是把群众的冷暖放在心上,把政策送到千家万户,主动为群众办好暖心实事。她时刻把居民的冷暖放在心上,用心倾听居民最真心的声音,用暖心获取信任,用真诚服务换来群众满意的笑脸。文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 玄丝雨

兰州中研白癜风医院举办第十一届白癜风患者康复感恩健康行活动

在6·25世界白癜风日到来之际,为进一步传递科学诊疗理念,展现白癜风治疗成果,传递白癜风康复信心,兰州中研白癜风医院延续多年康复成果分享传统,在6月23日特别开展“第十一届白癜风患者康复感恩健康行”活动,向社会传递对白癜风患者的深切关怀与无限温暖。

活动当天,兰州中研白癜风医院的医护人员、康复患者及家属齐聚一堂,

共同登上风景秀丽的白塔山。到达山顶后,康复的患者纷纷现身说法,诉说着自己的祛白故事。他们用自己真实的经历和感受鼓励着其他患者树立规范治疗、科学治疗的意识。

来到活动现场的是众多白癜风康复患者中的部分代表,也是千千万万个白癜风患者的缩影。同时,他们向社会发出呼吁,希望人们能够正确认识白癜风,消除偏见与歧视,为白癜风患者创造一个更加

平等、友爱的社会环境。

兰州中研白癜风医院多年来多次参与、主动开展多项公益事业和组织康复患者开展感恩健康行活动,用爱心和关怀彰显大爱精神,坚持将“如兰之州·如玉之肤,中研敢担当”的精神传遍西北大地,并始终坚持“一切以白癜风患者为中心”服务宗旨,为白癜风患者撑起一片温暖的天空,共同迎接每一个充满希望的明天。

