

幸福社区强化服务管理 基层治理达末梢 群众幸福加满格

近年来,西固区先锋路街道幸福社区坚持党建引领,以网格化服务管理为依托推进基层治理,充分履行隐患排查、问题收集、便民服务等工作职责,让基层治理的神经末梢触达居民,为群众幸福加满格。



入户了解民情。

延伸社区善治,强化网格力量

幸福小区的张阿姨是一位独居老人,身患肝硬化和精神类疾病,其女儿由于工作、生活原因长期不在身边。社区“一亲三心”工作队在入户时了解到张阿姨急需开药,社区工作人员程莲前往宝石化医院挂号、排队、问诊、取药,仅半个小时就买好了所需药品,骑着电动车第一时间把药送到张阿姨手中。“居民的事就是社区的事,大家有需要,我们就尽力为居民服务。”程莲说。

社区组建4个网格党支部,整合各类治理力量30人,打造“幸福管家”微网格治理载体,为“问计于民、群策群力”打造了“先锋样板”。入户遍访了解民情,成立“一亲三心”工作队1支,由社区党委书记担任工作队队长,辖区机关“结对帮扶·爱心甘肃”工程结对干部和机关“双报到”干部编入工作队,聚焦就业、教育、医疗、养老等群众急难愁盼问题,常态化入户、问计问需、化解矛盾、议事决策。

社区以党建+志愿服务的模式,深入辖区群众了解民意,着力提升基层治理效能和服务水平。截至目前,解决老年日间照料站送餐、老年活动中心维修、商铺漏水抢修等事件8起,协调供暖管道“跑冒漏”事件5起,对特殊群体在微网格中进行标注,实现“一对一”帮扶19人。

党群同心,实现幸福温度

家住幸福小区、80岁高龄的瞿奶奶是一位孤寡老人,由所属区域的党支部书记、楼院长及“幸福大姐”共同对接它所在的楼栋。社区工作人员冯建民经常上门给瞿奶奶送去节日的慰问品和祝福。冯建民说:“谁家里还没个老人?我们用心去做,老人能够感受到,我们就是希望辖区的老人能够住得舒心踏实。”

社区改造1300平方米老年人活动中心部分功能场所,建立“幸福和谐志愿服务站”,以“幸福大姐”队伍自治模式运行,以群众的需求为出发点,让辖区的老年群体老有所为、老有所乐,不断实现凝聚、宣传、服务、引导群众的精细化治理目标。同时,统筹14名党支部书记编入30个楼栋中共同当管家,联合“幸福大姐”服务队,特别关注小区内独居老人、残疾人等特殊群体,不定时上门查看情况,做到“代理可上门、代办有专人”,通过“敲门问需”行动,切实关注辖区居民基本生活情况和需求,形成社区与居民的良性互动,推进网格化服务向纵深发展。社区还上线了“幸福餐桌”项目,重点解决社区失独、残疾、空巢、高龄等特殊困难老年人做饭难、吃饭难问题,对于出行不便的群体,可享受上门送餐服务,该项目辐射周边居民1万余人。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

社区治理

“邻聚力”网格议事 高效解决群众诉求

“上周大家提出的小区楼道感应灯、邻里纠纷这些问题都解决得差不多了,这周‘网格议事日’大家有什么新的问题呢?提出来大家一起商议解决。”近日,在兰州新区宗家梁社区祥和景苑小区的广场上,社区负责人、网格员、小区物业等相关人员围坐在一起,召开社区“邻聚力”网格议事会。

为进一步推动“民情在网格掌握、矛盾在网格化解、问题在网格解决、服务在网格开展”的治理方式,祥和

和景苑社区积极探索开展“邻聚力”网格议事品牌,由网格长牵头,根据议题大小、轻重缓急程度,充分利用“邻聚力”网格议事角及小区广场等协商阵地,深入单元楼道和居民家中,定期开展网格议事活动。争取让居民说事有渠道、议事接地气、办事更高效,做到“小事及时议、大事定期议、要事重点议、难事反复议”,全力打造安居乐业的幸福沃土。

“小区地下车库蓄水井需增强安

全防护。”“针对小区电动车违规摆放和私拉‘飞线’充电的问题要进行严格排查和禁止。”……在网格议事会上,居民代表们就发现的新问题进行集中讨论,并逐一提出针对性的改进意见。社区负责人对问题的责任划分及解决时限提出明确要求。随后,物业工作人员现场查看了地下车库蓄水井防护情况,并按照网格议事会加强防护措施的相关要求,开展防护加固工作。社区督促物业公司增设电动车充

电桩,解决居民充电及电动车停放需求,切实将安全隐患扼杀在“摇篮”中。

自“邻聚力”网格议事活动开展以来,社区建立“移动办公桌”等机制,主动收集群众诉求,听取群众心声,累计解决群众急事、难事、愁心事230余件,服务居民群众13000余人次,源源不断传递出“暖心力量”和“祥和温度”。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 王绪云 记者 李晓刚

空调噪声扰邻 社区调解解决



安装在外墙上的空调外机。

近日,兰州市城关区团结新村街道天水南路社区依托社区党建品牌小“V”服务成功调解一起邻里纠纷。

日前,南砖瓦窑84号居民向社区求助:隔壁邻居外墙新安装的空调外机,悬挂在其院内,空调外机产生的噪声与漏水严重影响自己生活。接到居民反映后,天水南路社区工作人员第一时间抵达现场核实情况。经过调查事情原委后,社区依托党建品牌小“V”服务,邀请团结新村派出所的管段民警,本着公平

公正、互谅互让的原则,组织召开“小马扎议事会”解决本次纠纷。

最初,矛盾双方情绪激动,各持己见互不退让。为避免矛盾进一步激化升级,社区果断更换调解策略,改用“背靠背”方式对矛盾双方分别进行调解。在社区工作人员以及管段民警晓之以理、动之以情的劝说下,邻居终于同意将空调外挂机挪位置重新安装。至此,两家人终于冰释前嫌,握手言和。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李晓刚

修补小巷路面 确保出行安全



修复小巷路面。

“感谢社区,帮居民们修复了小巷的路面,以后出行可安全多了!”看着新修缮的路面,家住城关区第一新村44号住户李奶奶高兴地说道。

据了解,6月17日,白银路街道徐家巷社区网格员侯志奇在日常巡查时,发现辖区第一新村44号平房门前的巷道内有安装铁路监控时挖掘遗留的地洞,洞虽然不深,但一遇到下雨天雨水就会倒灌,存在一定的安全隐患。

网格员侯志奇将情况上报至社区。徐家巷社区党委书记刘敏得知后立即前往现场查看,并入户走访了附近居民。在了解详细情况后,刘敏组织社区网格员、退伍军人对该处路面进行修补加固。经过一下午的修整,路面的洞口修补完整,为了防止日晒风化、雨水浸泡,专职网格员、退伍军人王希琳还为修补好的路面进行了沥青硬化。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

书记信箱