

# 秀川社区打通网格“节点” 办好“微实事” 提升居民“微幸福”

兰州市七里河区秀川街道秀川社区针对辖区老年人多、基础设施亟待改善、各类资源相对匮乏等实际情况，积极发挥网格作用，将网格员、党员、志愿者、社会组织骨干充实到社区的“大网”之中，打通各个“节点”，不断从“微实事”入手，把实事好事办到老百姓心坎上。

## 社区治理

### 搭建健康“微平台”

社区紧盯辖区老年人群体挂号、看病、买药等一系列“难心事”，利用大党委成员单位秀川卫生服务中心的医疗资源，通过定期开展专家义诊活动，每年免费为困难家庭老人体检，为辖区确有需要的居民开辟就诊绿色通道等暖心举措，让居民在“家门口”就能享受到便捷、优质的健康服务。

“自从社区为我们签约了家庭医生，身体健康有了贴心的守护者。”失独户王大哥感慨地说。秀川社区积极响应，与社区卫生服务中心紧密合作，为辖区内的失独家庭提供家庭医生服务。这项服务不仅涵盖了免费常规体检，还为每个家庭建立了详细的健康档案，提供个性化的健康指导。对于行动不便的失独家庭成员，

家庭医生还提供上门就诊服务，让他们在家就能享受到便捷的医疗服务。此外，社区还定期组织家访，开展心理疏导，帮助失独家庭走出阴霾，积极面对生活，让他们感受到社区大家庭的温暖和关怀。

### 开设银龄“微课堂”

为解决老年人不会用智能手机等问题，社区办起了“银龄学堂”，党员、志愿者定期为老人开展培训，围绕生活中最实用的一些操作技巧，教会他们使用手机看视频、微信支付、视频通话、语音聊天等，方便老人和家人、朋友更便捷地沟通互动。同时，加大力度宣传防范网络、电信、电话、保健品诈骗等方面的常识，引导老年人识别电信诈骗，提高风险防范意识。此外，根据老年人兴趣爱



开展“亲情敲门”行动。

好，利用微课堂举办合唱、剪纸、趣味运动会等各类文化活动。

“活到老，学到老，没想到我也能剪出漂亮的窗花，等过春节时要向亲朋好友露一手。”在社区银龄“微课堂”剪纸培训课现场，在剪纸老师和志愿者带领下，王阿姨和大家围坐在一起，热烈讨论剪纸“折、叠、裁、剪、镂”技巧，不一会工夫，一幅幅生动鲜活的剪纸作品就完成了，培训课不仅锻炼了老年人的手指灵活度和想象力，也丰富了居民的文化生活，增进了邻里间的感情。

### 暖心服务“微关怀”

社区积极发挥党组织“主心骨”作用，引导社会力量共同践行敬老助老，为辖区60岁以上的孤寡、独居、残疾老人提供各类暖心服务。

社区党委组织党员、志愿者深入辖区，定期开展“亲情敲门”行动，陪独居老人聊天、了解身体状况，同时提供心理疏导、上门代办等多项亲情服务，全方位、精细化满足老年人多层次需求。

辖区居民肖某因突发脑梗导致瘫痪，生活无法自理，肖某的儿子只能待业在家照顾老父亲，家庭失去了稳定的收入来源。了解到肖某一家的困境后，社区工作人员主动上门慰问，并嘱咐肖某的儿子，遇到任何困难，随时联系社区寻求帮助。

据悉，秀川社区将继续以服务居民为中心，健全社区网格体系为基础，精准化服务、多元化治理，用暖心网格“网”起千家万户大小事。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张雪芬

## 河山郡社区坚持和发展新时代“枫桥经验” 扎实开展“一亲三心”工作 办好群众身边事

今年以来，兰州市安宁区安宁堡街道河山郡社区以党建为引领，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以网格管理为载体，扎实落实网格员专职化工作，发挥“大党委”成员单位、驻守干部、楼院管家、党员和社区社会组织力量，构建“田字型”基层治理体系，不断完善“五治一体”治理格局，以群众满意为目标，扎实开展好“一亲三心”活动，办好群众身边事、关心事。

河山郡社区结合辖区人口及社会组织实际，合理规划设置网格，将辖区30栋楼划分为12个基础网格，成立网格党小组9个，设置党员示范岗6个，推选示范带动能力强的党员中心户15人，发动党员积极担任单元长、业主代表，参与志愿服务，让党员的示范带动作用得到充分发挥。同时，通过成立社区“一亲三心”工作队，将兰州市、安宁区干部、街道干部纳入工作队管理，结合节假日开展走访慰问，推动党员干部结对认亲、返乡走亲、联户交心，通过走访慰问暖人心，搭建党群干群关系“连心桥”。

前不久，河山郡社区网格员来到辖区老党员马爷爷家中，询问其近期生活情况。马爷爷老两口日常生活由女儿照顾，当得知前两天马爷爷洗澡时摔了一跤，社区负责人和网格员上门看望老人。“社区对我很关心，逢年过节都来家里慰问，网格员经常入户陪我聊天，帮我打扫卫生，很暖心。”马爷爷高兴地说。

近日，河山郡社区专职网格员向社区网格长报告辖区内残疾老人杨家宁的残疾证需要更换新证，该老人为独居老人，又是困难户，老人听力几乎丧失，独自换证困难重重，

申请陪同前往医院。随后，社区专职网格员、残联专干陪同老人前往市残疾人托养就业康复中心体检换证，在专职网格员跑前跑后的帮助下，老人顺利更换了残疾证。

社区还不断深化“每周奉献一小时”志愿服务活动，以功能提升、环境整治为重点，对道路垃圾、小游园堆积垃圾进行清理，持续做好辖区周边清洁工作，通过开设积分兑换超市、开展志愿服务积分兑换活动，每类物品都按照积分奖励制度“明码标分”，志愿者可凭积分兑换粮油、洗漱用品、生活用品等多种生活物资。用“小积分”兑换“大文明”、“小奖品”

汇聚“大动力”，此举有效带动辖区更多居民参与社区治理，推动志愿服务规范化、常态化发展。

据悉，河山郡社区将坚持高标准、严要求、实举措，积极构建“田字型”基层治理体系，继续引导广大党员干部广泛参与到“一亲三心”工作中，更好地集中力量服务于民，满足人民群众的需求，抓好办成群众可感可及的实事，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，以实际行动共同谱写人民群众美好生活的幸福篇章。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 何生晖 记者 赵鑫远

## 兰州市城关区举办 第二届“读者之城·书香兰州 阅享城关” 系列阅读活动

6月14日，在兰州市城关区委宣传部的指导下，城关区文化馆在雁西路社区组织伏龙坪街道、焦家湾街道、东港街道、龚星墩街道、靖远路街道等11家街道社工站社工开展“领读人之光”活动。

活动现场，参与者们沉浸在红色剧本故事中，感受着那段波澜壮阔的历史。其间，还有情景表演《洮云陇草都行尽 路到兰州是“吉”边》、舞蹈《纸扇书生》、少年诗吟唱

《小池》、诗朗诵《金城春晓》等精彩的节目穿插其中，力求打造“书香社区”共享“悦读”的良好氛围。

此次城关区第二届“读者之城·书香兰州 阅享城关”活动涵盖主题包括：领读人培养、线上线下载读书会、少儿阅读进校园、走进读者集团与博物馆、社区阅读指导交流会、寻找最美阅读人与最美阅读家庭等。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍



「领读人之光」活动现场。