

近年来,兰州市城关区白银路街道正宁路社区坚持党建引领,突出民主法治,联动热心居民,巧解治理难题,树立“远亲不如近邻”理念,围绕“邻”字发力,探索实践“邻居里、邻聚力、邻距离”的“三邻工作法”,全力打造“自治、共治、共享”的熟人社区,实现多元参与小区微治理新格局。

## 社区治理

## 正宁路社区多元参与巧解治理难题 探索“三邻工作法” 全力打造熟人社区

## “聚邻”自治

日前,甘肃省统计局收到一面来自正宁路社区及辖区居民送来的锦旗。原来,今年上半年,辖区统计局小区189户居民和11家商铺因拖欠高额水费被迫停水,经过社区牵头召开多次协商议事会,最终由省统计局承担15万元的拖欠水费,且出资8万维修小区供水主管道,彻底解决了居民、商铺用水难问题。

以“聚邻”为基础,正宁路社区积极发挥社区党组织“核心”作用,构建“社区党委+网格+楼栋格”的社区定格化管理联动层级,将“大社区”细化成8个片区格、

37个网格、172个楼栋格,将责任压实到楼栋,落实到人。今年上半年,社区共处理群众诉求服务180次,提供法律服务51次,开展各类走访慰问、结对帮扶200人次,有效解决居民急难愁盼问题。

此外,充分发挥“大党委”轴心作用,整合辖区单位资源,围绕三张清单与省交通物资集团、联泰供热站等11家企事业单位签订共建协议书,聚合“双报到”党支部33个、党员153人,探索“资源共享、共驻共建、双向服务”的服务融合性党建共同体。

## “睦邻”共治

在正宁路社区有这样一群人,他们是离退休居民、社区党员、大中专毕业生,也是“邻里帮帮队”成员。宋新华作为副队长真正把志愿服务落到了实处,她带领队员们每周三定期去90岁老人孙玉霜家中,帮老人打扫房间,摘菜、洗菜……

从今年开始,正宁路社区依托“邻里帮帮队”志愿服务项目,按照就地、就近、就便原则,以低龄帮高龄、邻里互帮互助的形式,累计为43位高龄孤寡、独居残障居民开展送餐送药、代买代收、代缴水费、关爱慰问、家政服务志愿服务80余次。

围绕构建近邻友爱、党群一心的“熟

人”小区,正宁路社区进一步深化运用“四下基层”工作机制,成立“一亲三心”工作队,制定“先锋指数”季度考核机制,重点开展“返乡走亲”“入网知心”“联户交心”活动。同时,组织165名“双报到”党员担任“邻里长”与居民志愿者携手开展走访行动,重点关注困难老党员、空巢独居老人、精神障碍等特殊家庭。

搭建多元共建“管理圈”。一个多月来,正宁路社区组织开展了书记茶话会6场、居民议事会8场,共收集各类居民诉求及建议20条,已经解决18条,形成党建引领下“社区事、大家议”的共建共治格局。



「邻里帮帮队」志愿服务活动。

## “暖邻”共享

理发、磨刀、健康义诊、小家电维修……5月15日,正宁路社区的共享集市如约开市。该集市自2019年3月5日开展以来,每月固定在5日、15日进行,前来“赶集”的居民络绎不绝,大家一边逛“市集”,一边“享”服务。

紧贴群众需求,打造共享共融“生活圈”。近年来,正宁路社区充分发挥网格党组织“穿针引线”作用,链接辖区内外资源向群众开放共享,联动五个社区通过举办每月一主题的“共享集市”,促进健康义诊、防范电信诈骗、爱心义剪等公益服务下沉落地,形成共建美好家园,共享幸福生活的良好氛围。截至目前共举办48期,76家辖区单位和志愿团队参与其中,服务辖区居民近6万人次。

社区还把培育友邻文化作为和谐邻

里关系的切入点,充分发挥“我们的节日”“社区邻里节”“初心小剧场”等文化活动主阵地,以送文化、送关爱为起点,通过民生微实事的方式将文艺演出和惠民政策送入居民楼院。今年上半年,正宁路社区党群服务站等党群阵地先后投入使用,依托党群阵地丰富的功能性,社区先后组织开展“妇女节”、雷锋主题日以及各种传统节日活动50余场,服务辖区居民群众上千人次,用丰富的各类活动点亮居民群众的多彩生活。

据悉,正宁路社区党委将持续以“共筑共享美丽家园”为目标,把服务社区居民作为居民共治的出发点和落脚点,不断探索“政府引导、居民参与、建管并举”的社区治理新路子。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
记者 张艾萍

## 拱星墩后街社区 畅通“接诉即办”工作机制 拆危墙修防水,保障居民安全

兰州市城关区拱星墩街道拱星墩后街社区党委坚持“党建引领、服务多元”的理念,在为民服务上提质增效,不断激发社区治理新活力,今年上半年,通过畅通“接诉即办”工作机制,聚焦居民“身边小事”,积极用行动解民忧、暖民心,让居民的幸福感和满意度“就地升温”。



物业修缮楼顶防水。

## 拆除围墙,保障居民通行安全

“小区外的旧围墙拆除了,大家都觉得安全多了。”站在正在翻新改造的围墙前,家住城关区拱星墩街道拱星墩后街社区的居民张大爷感叹道。

日前,拱星墩后街社区党群服务中心便民服务电话接到辖区居民反映,鱼池口渔业家园外东侧围墙因年久老化,加之树木生长,导致墙体出现裂缝并向一侧倾斜,随时有坍塌风险,严重影响居民安全出行,希望对围墙围栏进行改造翻新。

据了解,居民反映的“危墙”是位于渔业家园小区外围占用人行道的一堵高

约2米、长约70米的砖混围墙。由于该围墙紧邻拱星墩西街,属于通行主干道,又是单行道,南北向行驶的大型车辆较多,周边居民经过此路段存在严重安全隐患。

为了保障过往居民群众的人身安全,社区党委多次对接小区建设方兰州市渔业技术推广中心、兰州投资有限公司、合德公司,协商拆墙还路事宜。经过多次对接并召开协调会等方式,6月10日,存在安全隐患的危墙由兰州市渔业推广中心牵头拆除重建。

## 修缮防水,解决居民“烦心事”

“今年的雨季又快来了,屋顶再渗水就麻烦了。”近日,家住东岗东路1696号楼1单元的住户王女士向社区反映,她家所在的居民楼“三供一业”改造不到三年,遇到下雨天屋顶又开始漏雨了。

王女士家住顶层,天花板上还能看到去年屋顶漏水留下的痕迹。随着夏日雨季的来临,她担心楼顶再次出现渗水问题。拱星墩后街社区党委书记辛艳艳得知这一情况后,第一时间协调物业单位国资利民物业到现场走访。经检查发现,楼

顶的防水层已经出现了大面积腐蚀,有不同程度的破损。同时,社区工作人员现场走访了东岗东路1696号楼4个单元顶层住户了解情况,经过社区与物业公司的协商沟通,最终由国资利民物业修缮楼顶防水。

近日,东岗东路1696号楼4个单元的防水层已全部修缮完工。“没想到社区行动这么快,今年的雨季再也不用担心了。”王女士说道。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

### 书记信箱

## 大树“理发”排隐患 “剪”除居民心头忧

“修剪完树枝,不但排除了安全隐患,小区内的环境也干净整洁多了。”6月15日,兰州市城关区铁路东村街道铁路新村社区居民看着修剪整齐的树木,纷纷竖起了大拇指。

据了解,铁路新村社区辖区内的怡苑小区、福苑小区、春园小区、憩园小区均为贯穿开放式的老旧小区,辖区三区一线内的树木因年久失修出现老化、倾斜现象,有的树枝甚至搭到楼上居民家阳台上。怡苑小区居民何叔叔说:“大树枝叶越长越密,不但影响采光,刮风下雨时枝杈还很容易被大风吹断。”

铁路新村社区网格员将这一情况上报至社区。该社区党委书记朱颖立即对接辖区国资利民物业、国家电网等部门进行实地勘察,发现辖区部分树木生长异常,树干粗壮直抵到居民房屋,枝繁叶茂遮挡光照,树枝缠绕电线,存

在安全隐患,最终社区联系园林部门专业团队对影响架空线路的树木进行逐一修剪。

为防止砍树时掉落的树枝给居民造成人身和财产损失,施工前,社区工作人员还张贴告示,提醒居民提前移除爱车,避让砍伐现场。

6月13日上午,专业人员动用大型机械,用吊篮将工人升空,用电锯将树枝锯断,再由吊车缓慢轻放到地面。经过两天的施工作业,小区道路两旁闹心的树枝全部被处理完毕。

“给大树‘理发’虽是一件小事,但却及时解决了网格内的安全隐患,给居民创造了安全的生活环境。”铁路新村社区党委书记朱颖表示,社区将继续从每一件小事做起,真正做到“民有所呼、我有所应”,为居民群众多办实事。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍