



“彩虹护学”小分队带孩子们外出活动。

## 沙井驿街道景宜家园社区 “一刻钟便民生活圈” 在家门口享受便捷服务

近年来,兰州市安宁区沙井驿街道景宜家园社区充分发挥基层党组织的作用,以党建引领做好民生服务,以“田字型”基层治理体系为依托,助力“一刻钟便民生活圈”提质扩容,不断完善便民公共服务,让社区居民在“家门口”就能够享受健身、购物、休闲、娱乐、就医等服务,让“便民圈”成为居民的“便捷圈”“舒心圈”。



### 引进“上门办理”,让便利“入圈”

为了让居民在家门口就能享受到专业、高效的金融服务,景宜家园社区党委通过链接街道“大工委”资源,联合兰州农商银行共同推出“上门办理”便民服务。

据了解,“上门办理”服务主要针对景宜家园社区内行动不便、年事已高的老年人以及因特殊原因无法亲自到银行办理业务的居民。通过社区与银行的紧密合作,双方共同确定服务对象和办理时间,由银行工作人员携带专业设备,按照约定的时间上门为居民提供银行卡开户、密码重置、存取款业务、社保卡办理等各类金融服务。在上门服务过程中,银行工作人员耐心细致地为居民解答疑问,协助居民填写申请表、采集个人信息,并详细讲解如何办理和使用银行卡、防范

金融诈骗等知识。同时,社区工作人员积极协助维持现场秩序,确保上门服务顺畅进行。

### 补齐“一菜一修”,让生活“扩圈”

随着城市化的快速发展,许多传统的“小修小补”服务逐渐淡出人们的视野,然而这些看似微不足道的服务,却是居民日常生活中不可或缺的一部分。景宜家园社区积极响应居民需求,补齐“小修小补”服务,让便民服务更加贴心、暖心。

网格员通过前期深入走访,了解到居民对于修鞋、配钥匙、缝补衣物等“小修小补”服务的需求十分迫切。然而,由于这些服务点分布零散,给居民的生活带来了诸多不便。为了解决这一问题,景宜家园社区整合资源,打造“一站式”便民服务,让修自行车、修鞋、补衣等“小修小补”服务重新回归

居民生活,同时,引入蔬菜、水果店,让居民根据自己的喜好实现“一站式”采购。

“以前买菜要跑很远,现在好了,走几步路就能到菜市场,真是太方便了!”居民李阿姨说。除了菜市场,社区的十五分钟便民生活圈还涵盖了超市、药店、银行、餐饮店等多种便民服务点,让居民轻松解决日常所需,享受到一站式服务的便利。

### 服务“一老一小”,让幸福“出圈”

随着社区服务的不断升级,景宜家园社区聚焦“一老一小”两大重点群体,通过开展丰富多彩的社区活动,让居民深切感受到了家门口的幸福。

针对老年群体,景宜家园社区开展多样化的“为老”志愿服务活动。通过组织健康讲座、养生课堂等,向老年人普及健康知识,提高他们的自我保

健能力。同时,开设老年课堂,开放社区书画室、棋牌室、舞蹈室、图书室等,丰富老年人的日常生活,实现家门口“幸福养老”。社区还积极开展“敲门行动”,为高龄、失能、半失能的独居老人提供上门服务,包括理发、打扫卫生、心理疏导等,让老人在家中就能感受到社区的温暖和关怀。

与此同时,景宜家园社区党委成立“彩虹护学”小分队,多次联合瑞吉欧明德幼儿园、安宁区实验幼儿园开展活动,为幼儿托育提供保障,帮助居民解决后顾之忧。

一刻钟不仅标示着时间的尺度,更体现着城市治理的温度,人间烟火的气度,美好生活的刻度。沙井驿街道景宜家园社区将继续着眼“一刻钟便民生活圈”建设工作,补齐短板,完善设施,让美好生活步行可达,社区服务触手可及。文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 蒋婷 记者 赵鑫远

## 十里店街道和平社区 乱倒污水招蚊虫 积极调解促和谐

兰州市安宁区十里店街道和平社区将化解矛盾纠纷作为社区治理工作的重心,在日常入户走访的过程中,细心发现问题,努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态,维护社区的和谐稳定。

近日,和平社区网格员在巡查时,得知辖区居民戴先生与邻居王女士因倒污水问题发生矛盾,网格员第一时间赶到居民家中了解情况。戴先生称,邻居王女士多次将污水倒入自家门口附近,随着气温日渐升高,滋生蚊虫影响正常生

活。根据双方当事人自述,网格员耐心调解,用换位思考的方式对王女士进行引导,同时告知王女士应将污水倾倒在指定的污水井内。最终双方达成和解,将矛盾化解在居民的家门口。

群众事无小事。无论是居民之间的小纠纷,还是公共环境中的大问题,和平社区工作人员和网格员将继续充分发挥社区调解的作用,为居民解决更多的实际问题。

奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远

## 房子不再渗水 陈女士的烦恼没了!



“感谢社区的帮助,为我们解决了一件大事。”6月11日,甘肃省电信传输局东院平房区居民陈师傅及93号居民陈女士带着写有“为民排忧 替民解难”的一面锦旗来到下西园社区,表达对社区的感谢。

前段时间,兰州市七里河区西园街道下西园社区网格员在走访时,陈师傅向网格员反映了自己的烦心事,希望社区能够帮助解决。

经了解,下西园93号平房地基比周围低,致使93号三户下水常年堵塞,污水漫延进了陈师傅家后墙的夹缝中,导致陈师傅家的后墙出现渗水现象,多次反映给电信传输局,但却迟迟未能解决。居民的“烦心事”就是社区的“上心

事”。社区领导及工作人员立即赶到现场查看渗水情况,发现陈师傅家的后墙有明显渗过水的痕迹。社区随即联系下西园93号三户居民、陈师傅及电信传输局后勤负责人在社区前后召开了三次协调会,协商解决方案。最终确定将下西园93号的下水、雨水引入下西园路下水井内,长度大约110米。但因施工破路,需要区住建局审批同意,为此社区党组织书记主动联系街道执法队和区住建局说明情况,同意下西园93号的施工申请。施工过程中社区工作人员全程监督,确保施工安全及施工质量,渗水问题终于得到解决。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 李春兰 记者 王丽霞

## 兰州15000辆共享单车 有了舒适清凉坐垫

夏季高温天骑共享单车,最怕碰上暴晒下烫屁股的车座。为了让骑行用户在炎热的天气中享受更加舒适清凉的骑行体验,近日,哈啰出行为兰州市区内的哈啰单车和助力车上线15000个清凉坐垫。

6月11日上午,记者在兰州大学地铁站口看到,套有清凉坐垫车套的哈啰单车整齐排列。这批“清凉坐垫”为定制款的车座套,车座套表面呈银白色,是用特殊材料制成的PU涂层,能够有效降低车座温度。“我用手试了一下,有这个车套的车座体感温度明显要比普通车座低,骑车也舒服很多。”市民王先生表示,这个“清凉神器”很贴心,让骑行体验感和舒适度提升不少。目前,已有15000辆哈啰单车、助力车穿上了这批“防晒衣”,它们主要投放于市区内多个热点区域。

据了解,清凉坐垫采用了先进的散



共享单车穿上“防晒衣”。

热材料和技术,能够有效减少长时间骑行时臀部的温度积聚,提供更为凉爽的骑行感受。此外,新坐垫还具有防水功能,即使在炎热多雨的季节,也能保持干爽舒适。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 西站街道西客站社区 开展高考志愿填报公益讲座

为了更好地帮助辖区参加高考的考生和家长科学合理填报高考志愿,七里河区西站街道西客站社区联合甘肃百年教育开展了高考志愿填报公益讲座,为考生和家长进行科学有效的指导,为考生们“考得好还要报得好”出谋划策。

讲座现场,老师重点围绕高考填报逻辑、政策学习、技术策略、报考专业与院校等方面进行认真讲解,并提出好的志愿填报方案应该充分考虑到孩子的发展规划,为孩子谋划未来,应该充分考虑

到孩子的性格特点、职业性格倾向、家庭情况、学科成绩优势以及高校学科优势。此外,结合实践真实案例为家长带来实实在在的“干货”,让考生们少走弯路,不走岔路。让孩子能顺利地地被理想的学校和合适的专业录取,实现大学梦想。

最后,老师与家长面对面交流并针对家长们的疑惑一一进行解答。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 赵倩倩 记者 张雪芬