

群众无小事，点滴暖人心。今年以来，兰州市西固区先锋路街道兰玻西社区以党建引领为核心，巧用“加减乘除”工作法，用实际行动诠释责任担当，将辖区一件件小事办好、办实，切实解决群众的急难愁盼问题。

西固区先锋路街道兰玻西社区 “加减乘除法” 为民办实事解难题

社区治理

掌握需求做“加法” 架起为民服务“连心桥”

兰玻西社区党委深耕“田字型”网格管理，凝聚辖区居民与网格员力量，全面落实构建“社区+网格员+居民”三级联动模式，服务阵地向前移，群策群力解决居民的烦心事、操心事、揪心事。

5月16日，社区网格员在日常巡查工作中，发现小区一些楼道里的电灯泡缺失。楼道里的电灯泡虽然不起眼，但是对于居民来说却非常重要，给居民晚上回家带来困扰，特别是对于老人和小孩来说，存在安全隐患。网格员现场联系物业部门，物业工作人员备齐材料后对缺失电灯泡进行安装，让楼道灯重新明亮起来。

瞄准症结做“减法” 建立矛盾化解“服务队”

社区利用退休老书记、老党员“人熟地熟”的优势，组建网格矛盾化解“服务队”，成为社群矛盾沟通的桥梁、邻里

纠纷的和事佬，真正实现了“小事不出网格、服务不缺位、矛盾不上交”。

社区网格员在巡查时接到居民郭女士的电话，反映自家房屋由于楼上住户漏水，造成墙皮脱落，双方多次沟通但未能达成和解，本来和谐的邻里关系变得非常紧张，希望社区能够出面协调。网格员将这一情况汇报给矛盾化解“服务队”，值班老党员立刻联系郭女士楼上的业主，经过实地查看并与双方当事人沟通，耐心进行劝说，最终双方愿意心平气和地处理问题，一起邻里纠纷成功化解。

聚集合力做“乘法” 做好居民自治“领头羊”

社区党委坚持“强组织、聚力量、优治理、促和谐”理念，从组织建设、阵地保障、服务扩容等方面持续发力，坚持居民在小区治理中的主体地位，健全居民议事制度，搭建问题共商、困难互帮、利益协调的议事平台。

近期，家铭小区1号楼和2号楼居民找到社区“睦邻·老书记工作室”，希望社区帮助他们协调加装电梯问题。值班老书记将群众诉求上报社区，社区党委将该诉求纳入“微心愿”清单，在“大党委”联席会议上，邀请家铭顺跃物业有限公司负责人、甘肃壹城壹家电梯设备工程有限公司负责人、老书记和居民代表一起协商解决方案。最终确定由电梯公司跑立项手续，社区总体报备，家铭物业配合现场施工，经过两个月的努力架设了三部电梯，实现了小区居民的心愿。

面对辖区内出现的矛盾或诉求，社区党委始终坚持问题分层分类处理原则，根据问题的类型确定商议目标和议事成员。楼栋内部问题由网格长+网格员+楼院长协商就地解决，复杂、难点问题则以“大党委”为平台，发挥物业、区包抓部门等单位的职能作用，凝聚工作合力，及时予以协调解决，实现服务群众的“乘法”效应。

排查隐患做“除法” 做好居民安全“守护人”

社区网格员在每日网格巡查中，对小区内存在的安全隐患及时发现、及时解决，通过安全隐患“微治理”，确保居民的生命财产安全。

面对堆积的杂物、电瓶车乱停放等问题，网格员第一时间督促整改。面对辖区商铺，网格员主要针对消防通道是否畅通、用电用气是否安全、液化气罐是否合格、软管是否老化、灭火器是否过期、是否安装燃气报警装置等问题进行排查，同时向商户讲解消防安全常识，提醒商户负责人做好防火、用电等安全措施，切实消除各类安全隐患。

群众事无小事，细微处见真情。先锋路街道兰玻西社区将持续通过“加减乘除”工作法，进小区、听民声、解难题、办实事，聚焦居民群众所需所盼，不断激发基层治理工作新动能，答出为民服务“最优解”。

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

龚家湾街道丽苑社区 “一亲三心”为民服务“零距离”

今年以来，兰州市七里河区龚家湾街道丽苑社区始终以辖区居民需求为导向，深入开展“一亲三心”活动，以实际行动做暖民心之事，行解民忧之举，切实为居民群众干实事、办好事，实现为民服务“零距离”。



抢修塌陷路面。

路面塌陷抢修急

近期，建兰丽苑6号楼1号商铺门前因地面空鼓发生塌陷，一位早餐售卖人员连人带车掉入塌陷处，社区工作人员第一时间解救伤员，通知其家人并拨打120，同时将这一情况上报街道相关部门。社区联合物业在塌陷位置设置围挡，张贴温馨提示，提醒过往行人绕行、注意安全。

社区“一亲三心”工作队及时联系维修部门，并且参加了由社区、街道、区物管办、物业公司、商户等多部门召开的“丽苑社区卫生服务站门前地基塌陷问题协商会”。经协商，由兰房物业联系专业检测

单位对建兰丽苑6号楼沿线商铺地地下沉、坑洼、空鼓现象进行专业系统的排查检测，判断路面塌陷原因，并制定合理施工方案。经过专业人员检测，发现是因为地下自来水管破裂导致地面塌陷。随后，施工队和施工机械进场，对下陷的路面进行开挖、查找漏水点。在道路检修填充过程中，“一亲三心”工作队成员时时关注维修进度，每天定期做好巡查，做好商户安抚，关心受伤群众。

经过一周的维修回填，目前该路面已正常通行。

畅通小巷暖民心

建兰丽苑小巷B247#路段，是通往商通厂家属院及民生新天地的一条小路，沿路有龚家湾菜市场，还有一所幼儿园。长期以来，因道路比较窄，加之路两侧经常停满机动车辆，人和车辆混合通行，尤其是早晚孩子们上学放学时段，路上拥挤不堪，存在安全隐患。

为解决居民长期以来的困扰，改善道路拥堵情况，近日，社区联合龚家湾菜市场、交警大队对该路段进行车辆乱停整治，由交警大队负责通知乱停车辆移车，并对

僵尸车进行拖移，龚家湾菜市场在道路外围装上栏杆，又在道路两旁安装停车挡，禁止车辆停放，分离出人行通道，保障过往行人安全通行。居民唐阿姨高兴地说：“以前走这条路真的很担心，现在好了，孩子上下学我终于能放心了。”

据悉，丽苑社区将继续开展“一亲三心”活动，聚焦居民群众关心关注的热点、难点问题，不断提高基层治理能力，进一步提升居民的幸福指数。文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 邵飞飞 记者 王丽霞

下水管道终于疏通了



“我家厨房下水管道又堵了，现在污水外溢，气味难闻，请帮我看看吧！”近日，兰州市城关区广武门街道南城根社区网格员接到居民反映，平凉路677号2号房居民家中排污管道堵塞，经常溢水不能正常使用，希望社区可以协调解决。

社区网格员得知情况后，立即行动起来，他们迅速赶到现场，对堵塞的排污管道进行了初步勘察。经过调查，网格员们发现问题的根源在于管道年久失修，加上部分居民缺乏公共意识，随意向下水道丢弃杂物，导致管道严重堵

塞。对此，社区网格员首先联系了专业的维修工人，对堵塞的排污管道进行了紧急疏通。维修工经过数小时的努力，终于将管道疏通，污水得以顺利排出。

然而，问题并没有就此解决。由于维修费用需要整栋楼的居民共同承担，部分居民对此表示了不满。最后，在网格员的耐心调解下，居民达成了共识，愿意共同分摊维修费用。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 杜彤 记者 李冰洁

陇西路社区专项整治 守护居民“头顶安全”

为防止大风、暴雨造成店铺门头广告招牌掉落，引发人身及财产安全事故，张掖路街道陇西路社区近日开展了辖区内户外广告、商户牌匾、临时桁架等安全隐患排查整治专项行动。

6月5日，社区网格员在排查中发现陇西路木木美发店门头的木板有掉落风险，立即与理发店主沟通，对门头牌匾安全法规政策相关内容进行科普宣传。社区联合张掖路城市管理执法中队的工作

人员，对该店铺门头的安全隐患进行处理，网格员借来梯子，执法人员爬至二层拆除摇摇欲坠的木板，网格员将拆除的木板统一装袋集中处理。

“社区将把户外广告牌匾的安全隐患排查加入网格员日常巡查工作任务中，常态化开展排查整治，推动辖区门头牌匾安全化、规范化，守护居民‘头顶安全’。”社区相关负责人说。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

近日，兰州市七里河区建兰路街道吴家西街社区联合“大党委”成员单位爱德幼儿园共同开展了主题科普活动，把一个个科学小实验“请”进社区，让孩子们近距离体验科学的神奇与乐趣。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 任妍霏
记者 王丽霞 摄

