

盐场路街道盐场堡社区 织好“三张网” 系好“平安扣”

社区治理

今年以来，兰州市城关区盐场路街道盐场堡社区积极践行并创新新时代“枫桥经验”，以网格化管理为抓手，不断深化矛盾纠纷排查化解工作。社区充分发挥网格员贴近群众、熟悉人事的优势，精心编织矛盾纠纷化解的“防控网、排查网、调解网”，以多元化手段解决纠纷，努力营造和谐稳定的社区环境，为居民系好社区和谐稳定的“平安扣”。

1 筑牢“防控网” 打通法治宣传渠道

近日，社区居民张阿姨接到一个自称是“银行客服”的电话，称她的银行卡存在异常交易，需要她提供个人信息以协助调查。张阿姨想起社区近期发布的反诈宣传内容，立即警觉起来。她挂断电话后，联系社区进行咨询。社区工作人员告诉张阿姨，银行客服不会通过电话要求提供个人信息，更不会要求转账或汇款。在工作人员的帮助下，张阿姨成功避免了这次电信诈骗。她感慨地说：“多亏了社区的法治宣传和社区工作者的及时帮助，否则我的钱可能就被骗走了。”

盐场堡社区始终将提升群众法治意

识作为矛盾纠纷化解的核心任务，筑牢“防控网”打通法治宣传渠道。社区常态化开展普法志愿服务，通过悬挂横幅、发放普法宣传单、解答群众咨询等多种形式，积极普及法律法规知识。针对邻里纠纷、婚姻家庭等常见矛盾，社区主动采取入户走访的方式，向双方当事人阐明违反法律法规的后果，增强群众对矛盾纠纷化解方式及成本的认识，引导居民通过合法途径表达诉求、解决问题。这一系列举措不仅筑牢了社区的“防控网”，更为法治宣传开辟了新渠道，有效促进了社区的和谐稳定。



社区工作人员在走访辖区商户。

2 精化“排查网” 扫清群策群力盲点

在盐场堡社区，矛盾纠纷的化解被巧妙地融入了网格服务管理的每一个环节，精化“排查网”，扫清群策群力盲点。网格员们坚持每日排查、日常走访、专项排查和敏感时段重点排查，广泛收集预警性信息，通过“抓早、抓小、抓苗头”的原则，将“小矛盾”“小纠纷”化解在萌芽状态。

此外，盐场堡社区将警调对接、诉调对接、民生诉求、信访投诉等作为矛盾纠纷摸排的重要渠道，建立了定人群、定网格、定措施、显效果的“三定一显”责任制。每月进行一次矛盾纠纷汇总，逐一登记并推动其清仓见底，群策群力清除

各类不稳定、不安定因素。

今年以来，社区已走访群众2000余人，成功解决了包括物业纠纷在内的6件民生问题。特别是在今年5月，黄河丽景苑一期业主李女士投诉北滨河东路宝奥路驰汽车养护中心占道问题后，社区工作人员迅速响应，与社区党委书记蔡娟、网格员一行前往现场核查。经确认，小区路口畅通并未被车辆堵塞。蔡娟随即与该汽车养护中心负责人沟通，强调其在未来经营中需避免堵塞小区进车口，与小区业主和谐相处。汽车养护中心负责人表示将积极配合，双方最终握手言和，矛盾纠纷得以圆满解决。

3 织好“调解网” 多方联动解难题

多方联动携手司法所、派出所，共同编织了一张多元化的“调解网”，运用多种调解策略，精准解决调解工作中的棘手问题。针对邻里纠纷等警情，社区调解员联合民警迅速介入，进行现场调解，随后由社区工作人员进行回访，确保矛盾纠纷得到彻底化解。社区对网格员进行了线上与线下的全方位培训，对于难以化解的矛盾纠纷，社区积极引导居民通过法律途径解决，并邀请专业律师为居民提供法律咨询，有效提高了矛盾纠纷的化解率。

盐场堡社区通过创新实践新时代“枫桥经验”，以网格化管理为基石，成功编织起一张坚实的“防控网、排查网、调解网”，有效提升了矛盾纠纷的排查化解能力，不仅为居民创造了和谐稳定的居住环境，也展现了社区治理的现代化水平和精细化服务。未来，盐场堡社区将继续深化矛盾纠纷化解工作，不断提升群众满意度和幸福感，为构建共建共治共享的社会治理格局贡献力量。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 陈敏 记者 李冰洁

城关区东岗街道 为民“帮办代办”心贴心

为了让辖区居民充分享受到规范、优质、高效的“一站式”政务服务，连日来，兰州市城关区东岗街道紧紧围绕“一窗办、一网办、马上办”的工作目标，继续全力推进“甘快办”APP实名认证工作，扎实开展帮办代办，着力提高街道社区便民服务水平。

社区(村)便民服务站“帮办代办”工作人员对老、弱、病、残等特殊群体建立台账，开通“绿色通道”，主动上门帮办代办，为特殊群体纾难解困办实事，为居民提供便利。

养老保险待遇领取资格认证是保障各类人员按时足额领取养老金的重要举措，也是维护社保基金安全的有力手段。为做好辖区内60岁以上老人养老保险待遇认证工作，提升养老保险待遇领取资格认证工作的服务质量，切实维护老年人利益，东岗街道采取“线上+线下”相结合的方式，通过电话通知、微信沟通等方式，告知认证时间、认证方式，对于子女不在身边、不会操作的老人，主动组织“帮办代办”员到老人家中，开展信息采集认证工作，帮助老人完成认证流程，贴心的服务得到了老

人们的一致好评。

老年人信息采集和录入工作是一项便民、利民、惠民举措，“帮办代办”不仅为高龄老人及家属“减负”，还进一步掌握了老人们身体状况、生活情况和现实需求，为精准服务打下坚实的基础。

城乡居民基本医疗保险缴纳关乎群众切身利益，是一项重要的民生工作。针对部分老弱病残人员不会使用手机缴费等实际困难，社区便民服务站上门开展帮办代办服务，帮助居民群众办理，完成2024年度城乡居民基本医疗保险缴纳工作，让居民群众能够享受到国家的惠民政策。

东岗街道地处城关区最东端，辖区面积大，人员居住分散，社区、村便民服务站通过小区群、楼院群等进行便民政策宣传，同时，上门服务时带着宣传册，既当好“宣传员”又做到“帮办代办”送上门。目前，街道、社区共开展上门服务170余次，服务群众300余人次，让“帮办代办”服务深入到家家户户。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 巨晶 记者 李冰洁

七里河区马滩南路社区 广场舞噪声扰民 网格员出面劝导

近日，家住七里河区金外滩小区多名居民向社区反映，兰州老街东北角居民聚集跳广场舞，震耳嘈杂的音乐声让周边居民苦不堪言，不仅影响孩子们在家学习，也影响了居民的正常休息，希望社区能够出面劝导。

就此，马滩南路社区调解员对跳广场舞的阿姨们进行了劝导：跳舞原本是放松身心、调节生活的娱乐休闲活动，但不能为了自身的快乐而给别人带

来不便。若因为扰民而引发纠纷，反倒增加了烦心事，有悖于娱乐活动的初衷，得不偿失。为了给孩子们提供一个良好的学习环境，希望大家多理解，劝导她们有效控制音量及活动时间，以减少对周围居民的影响。阿姨们也认识到了自己的问题，表示愿意配合社区工作，遵守相关规定，将音响的分贝调至规定范围内。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 黄敏霄 记者 张雪芬



书记信箱

小区的供水管道修好了!

“自来水管修好了，谢谢社区为居民办了一件实事。”6月4日上午，城关区酒泉路街道畅家巷社区125-131号小区居民代表孙阿姨将一面印有“解居民燃眉之急，创社区和谐家园”的锦旗交到了该社区党委书记徐慧手中，感谢社区副主任王志忠和楼院长梁梅尽心尽责为居民办实事，修好了爆裂的供水管道。

前不久，畅家巷125-131号小区有居民向社区反映家中水管破裂，导致一楼被淹，影响居民正常生活。畅家巷125-131号小区属老旧

小区，基础设施、管道老化问题明显，且无产权单位和物业公司管理。收到居民反映后，畅家巷社区副主任王志忠、楼院长梁梅立即联系供水公司关闭水阀并联系专业的维修人员进行抢修。同时，王志忠协调附近的兰州市军队退休干部第四休养所为停水居民临时接水点。

经过36小时紧张抢修，5月30日下午，畅家巷125-131号小区恢复了正常供水。

奔流新闻·兰州晨报
记者 张艾萍

居民家水压恢复正常了!

“现在天气热，家中水管水压不足，日常吃水用水都成了问题。”近日，兰州市城关区渭源路街道定西路社区接到多名定西路东口蔬菜家属院住户的求助，反映家中水压不稳定，影响正常生活用水，希望社区可以协调物业，找专业维修人员帮助解决。

社区副主任张娴祎接到投诉后，立即与相关单位沟通维修事宜，同时联合物业公司负责人和自来水

公司。经检修，蔬菜家属院属于老旧楼院，近40年的小区内部管网也已出现老化问题，部分供水设施生锈堵塞，最近又加上天气高温，居民用水量加大，供水主管道存在泄压情况，导致居民用水不稳，水压偏小。在经过探讨后，最终，物业安排工作人员对管道内部进行清洗处理，居民家中水压陆续恢复了正常。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 张娴祎 记者 李冰洁