

# 做好网格“小事情” 促进社区“大和谐”

## 张苏滩社区实现管理服务双提升

### 社区治理

兰州市城关区雁南街道张苏滩社区着力推进党建引领“田字型”基层治理体系，以“小网格”推动“大治理”，让“小协商”促进“大和谐”，“小服务”织成“大受益”，全力守护辖区百姓幸福平安，维护社会和谐稳定。

#### “小网格”推动“大治理”

地处兰州市雁滩腹地的张苏滩社区辖区多以老旧楼院为主、流动人口基数较大。社区以党建为引领，以群众需求为导向，不断推动社区治理网格化、制度化、精细化，实现了管理和服务双提升。针对小区内电动车乱停乱放、上楼入户、“飞线”充电等现象，社区进行重点整治。

近日，社区网格员在日常巡查中发现，工商局家属院“飞线”充电现象屡禁不止，社区工作人员联合小区物业负责人、居民代表等多方协调沟通、多次现场查看，规划充电桩位置，最终在小区楼院东侧空地位置安装24个充电桩，有效解决了电动车充电难题。“我家住在四楼，每天都会面临电动车充电的问题，社区这次协调物业安装便民充电桩，解决了我的大问题。”小区居民王女士开心地说。

安装充电桩看起来是小事，却关乎着民生，解决好群众关心的小事，办成顺应民意、贴近民情、排解民忧的民心大工程，是社区“我为群众办实事”的生动实践，也是解决民生问题中的一个缩影。

#### “小协商”促进“大和谐”

张苏滩社区依托“党建+网格化治理”模式，不断提升网格化工作效能，通过搭建“圆桌议事会”等居民议事平台，构建起社区与居民之间“参与有平台、协商有体系、议事见成效”的共商共建模式。

社区依托居民议事协商会议，采用实地走访、电话微信等方式收集民情、听取民意，建立需求清单，协调解决消防安全、物业管理、楼院业委会等方面工作。网格员以网格为单位，每日巡查不低于2小时，发现问题隐患当场处理，现场无法处理的上报协商解决。

近日，社区网格员在走访过程中了解到，长期以来，陇丰食品厂家属院业主包女士因各类琐事与小区物业产生矛盾，双方沟通无果，求助社区网格员解决处理。社区工作人员联合雁滩派出所民警等6人，共同前往包女士居住地物业办公室现场召开矛盾纠纷调解会。经社区工作人员及雁滩派出所民警耐心沟通调解，双方最终达成一致意见，业主与物业自此打开心结，和睦相处。

#### “小服务”织成“大受益”

社区党委始终以服务居民需求为导向，将服务贯穿基层治理全过程，重点关注困难党员、独居老人、高龄老人、残疾人等家庭。

为扎实做好惠民政策宣传，确保符合条件的高龄老人及时享受国家政策，社区网格员在辖区微信群发布高龄补贴通知，并通过老年人台账筛选高龄老人信息，通过电话精准通知老人及其家人前来办理高龄补贴相关手续。针对辖区行动不便的高龄老人，网格员将“办事窗口”搬到居民家中。张大爷办理完高龄补贴高兴地说：“工作人员很有耐心，服务态度非常好！”

据悉，张苏滩社区将持续以实际行动为抓手，不忽视小事、不回避难事，充分发挥“田字型”基层治理体系作用，通过“迈步子、串门子、唠嗑子”等方式，与群众面对面交流，做好群众的“千里眼”和“顺风耳”，让“小网格”汇聚“民情档案”，坚持就近就快化解原则，及时解决好群众身边的“小事”，点亮居民微幸福。文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 李宜嘉 记者 李冰洁



社区工作人员入户走访。

## 兰州新区新安社区 “幸福食堂”解决老人“吃饭难”



居民在“幸福食堂”就餐。

5月23日上午，兰州新区新安家园东区西门鼓声阵阵，热闹非凡，新安社区“幸福食堂”正式开业迎客，先后有100多位辖区居民前去就餐，其中以老年人居多。“食堂的饭菜卫生可口，品类丰富，为老年人的生活带来了极大便利。”75岁的社区居民苗大爷对“幸福食堂”赞不绝口。

幸福食堂占地面积310平方米，分为公共餐厅、后厨、仓储等区域，可满足50余人同时用餐。食堂内部宽敞明亮，消毒柜、即热式饮水机等设施设备一应俱全，目前提供的餐食有面食类、盖浇类、砂锅类以及排骨、卤肉等20多种餐品，同时还提供新鲜时令水果。

食堂相关负责人表示，餐食种类会随季节调整，不断丰富和优化，目前饭菜价格从8元到15元不等，相比市面上同等水平餐食价格优惠不少，60岁以上的老人用餐可享受8折优惠，80岁以上老人在此优惠基础上再享受20%的折扣。

据记者了解，兰州新区新安社区在前期摸底并充分了解辖区老年人用餐需求的基础上，精准选取商户洽谈合作，最终确定以尚品轩餐饮有限公司为运营方，以“居民掏一点，商家让一点，政府补一点，社会捐一点”为原则，开办新安社区“幸福食堂”，旨在解决辖区老年人“做饭难”“吃饭愁”的困扰，让他们在家门口就能享用到可口的饭菜。同时，也为忙碌的上班族减轻了家务负担，成为名副其实的“便民食堂”。

“幸福食堂不仅是一个提供餐食的场所，更是社区传递关爱、增进邻里情谊、促进社区和谐的温馨港湾。”社区负责人表示，新安社区还将进一步完善“幸福食堂”的服务体系，同时积极寻求资金支持和政策扶持，扩大食堂规模，提高服务质量，让更多居民能够享受到“幸福食堂”带来的便利和实惠。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李晓刚

## 甘家巷社区 127户居民供水难题解决了

### 书记信箱

“供水设施改造后，我们再也不用发愁用水问题了。”5月30日，家住兰州市城关区甘家巷65号的孙奶奶来到白银路街道甘家巷社区，握着社区党委书记唐致勇的手连声道谢。

据了解，甘家巷65-69号楼院属于辖区老旧楼院，今年的老旧楼院改造项目已进入收尾阶段，然而，该楼院供水管道改造项目却未能如期完工。

“由于新铺设的管道未与供水主管对接，旧管网漏水严重，导致3楼以上住户的日常生活用水受到严重影响，且地沟、观察井内长期淤积污水，对楼体安全产生了不小的隐患。”唐致勇介绍说。

为了尽快解决居民楼的供水难题，白银路街道、甘家巷社区与改造施工方紧急对接，经过多次协商沟通，社区组织专业施工队伍开展作业。为确保居民的日常用水需求，社区联系辖区共建单位兰州市环卫工作中心调配送水车，为受

供水管道施工影响的居民免费运送生活用水。

5月27日一早，伴随着水泵的轰鸣声，汩汩清水从地沟和观察井中涌出，逐渐流入排水管道。施工人员用水泵抽出观察井、地沟内积水，随后细心地检查每一条管道，逐一修复漏水点，确保排水畅通无阻。经过三天的连续施工，5月29日下午6时，甘家巷65-69号楼院的供水管道改造项目终于完工，127户居民的供水问题得到了彻底解决。

“新铺设的管道与供水主管成功对接，旧管网的漏水问题也得到了解决，此次改造工程的顺利完成，不仅提升了甘家巷65-69号院的整体居住环境，也增强了居民们对社区工作的信任和支持。”唐致勇表示，接下来，社区将持续做好为民服务工作，聚焦居民所盼所需，全力做好居民群众的“贴心人”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍



供水管道改造施工作业。

### 新聚焦传媒

#### 新聚焦电梯广告

- 广告形式**  
多媒体视频+数码海报
- 覆盖范围**  
兰州城关、七里河、安宁、西固4区  
【公共区域】交通枢纽/宾馆/人气商场  
【楼宇电梯】高档写字楼/精品住宅楼  
【特色餐饮】品牌拉面馆/特色餐饮店
- 播放频次**  
每天早6:30至晚11:30全天17小时循环播放，最低150次/天

广告热线 610 2222 611 2222

国家二级广告企业 甘肃省一级广告企业