

# 广武门街道创新发展新时代“枫桥经验” 警调对接筑平安 联动机制解民忧

今年以来,兰州市城关区广武门街道创新发展新时代“枫桥经验”,积极探索并成功实施“1357N”工作机制,构建以“综治中心+警调对接”为核心的工作模式。该模式以“预防在前、调解优先、法治运用、就地解决”为核心理念,通过整合和优化基础资源力量,推动矛盾纠纷的多元化调处和依法化解,致力于构建全面覆盖、高效运作的多元化矛盾解决体系,做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

## 父子房产起纷争,警调携手护亲情

“1357N”工作机制是广武门街道的创新之举,以小兰社会综合治理指挥中心为轴心,巧妙借助“小兰帮办公众诉求办理平台”等三大科技平台,编织起“统筹联动、问题联治、信息联享、平安联创、化解联动”的五大联动网络。同时,通过优化群众接待大厅、视频监控室等七大服务室的运作流程,汇聚公检法司、人民调解员、网格员等多元力量,共同编织民生福祉的保障网,将街道的各项工作紧密相连,确保群众诉求得到及时响应、问题得到有效解决,真正实现了为民解忧、为民服务的目标。

近日,大教梁社区的李氏父子因房产问题出现矛盾,双方矛盾激化,多次发生冲突。为防止事态进一步升级,大教梁派出所与广武门街道综治中心紧密合作,实现了“警调对接”。综治中心迅速联合司法所工作人员、社区民警、律师以及网格员和楼院长,组成专业调解团队,对双方进行耐心细致的调解工作。经过不懈努力,父子双方终于解开心中结,重拾亲情。

大教梁社区还积极探索并完善综治中心与辖区派出所之间的信息互通共享机制,充分发挥“警调对接”的优势,实现矛盾纠纷的联排联调,确保矛盾纠纷在基层得到有效化解,为社区居民营造和谐安宁的生活环境。

## 楼上漏水惹民忧,警调联手解难题

近期,社区网格员杨杰在日常走访中得知,华亭街47号201室的马女士正为楼上漏水问题烦恼不已。杨杰迅速介入,经过多次与三层住户沟通调解,最终促成双方达成协议,三层住户同意为二层住户马女士粉刷房间,马女士对此表示满意。此次漏水问题的成功解决,得益于“民警+网格员”工作模式的有效运作,体现了社区治理的精细化和人性化。

为了更好地服务居民、解决民生问题、化解矛盾纠纷,广武门街道新华巷社区依托“田字型”基层治理体系,实施“民警+网格员”的工作模式。通过发挥“小网格”的“大作用”,打通服务居民的“最后一米”,推动社区治理



广武门街道“民警+网格员”工作模式。

效能不断提升。

## 犬吠扰民成难题,“警调联动”息民怨

近期,家住小北街28号的李先生因楼上邻居家养三条狗产生噪音和异味感到不满。为防止矛盾升级,网格员联合社区民警迅速介入调解。经过耐心细致的工作,王某认识到了自己的错误,并承诺在一周内妥善处理宠物问题,同时向邻里表示歉意。此次矛盾纠纷在网格内得到了有效化解,彰显了“警调联动”新模式在解决民生问题中的积极作用。

广武门街道黄河沿社区依托“田字型”基层治理体系,通过将“网格员+民(辅)警”的“警网联动”模式纳入网格

化治理单元,形成网格员和社区民警密切配合联动的基层矛盾纠纷调处工作网络,进一步提升了预防和化解社会矛盾纠纷的能力。

据悉,广武门街道将继续以“主动创稳”为工作导向,全面深化“警调对接”工作机制。通过充分发挥“警”的优势和“调”的作用,注重将“情、理、法”融入调解工作中,不断提升矛盾纠纷调处化解的效率和效果。同时,坚持“联动共治、优势互补、合力攻坚”的理念,积极参与矛盾纠纷调处化解工作,加强预警研判和防范措施,努力建设和谐美好的社区家园。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 杜彤 记者 李冰洁

## 社区治理

# 七里河区健康路社区 “三无”小区问题多 引进物业解“痛点”

长期以来,兰州市七里河区检察院“代管”检察院家属院小区的物业服务,属无偿服务,后来,七里河检察院物业由专业物业公司托管后,检察院家属院便暂时处于无人管理、无人清洁、无人维护的“三无”状态,各种问题层出不穷。同时,小区还存在楼

顶老化、供暖管道老化、居民服务不完善等诸多问题。

本着确保进驻物业主体合法、进驻合规、收费合理,推行“先尝后买”,将“三无”小区纳入规范化物业管理范围的原则,近日,健康路社区联合甘肃华朗智慧管理物业有限责任公

司开展物业服务、费用征收标准等征求意见走访入户活动,通过征求居民意见建议,联系物业公司实地查看,将物业管理引入到老旧小区管理中,既满足了居民对美好生活的需要,也推动了社区基层治理提质增效。

健康路社区将继续以引领培育

红色物业为重点,紧盯居民急、难、愁、盼问题,听取群众意见,切实做好组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众工作,夯实网格化服务管理,不断提升基层治理能力和服务水平。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 牛晓荣 记者 王丽霞

## 永登县北街社区“孕妈妈课堂”开课

为更好地服务准妈妈,提高优生优育水平,5月17日,在兰州市永登县城关镇北街社区党群服务中心,甘肃省妇幼保健院妇幼专家为辖区30多名孕产妇开办“孕妈妈课堂”。

此次活动由永登县中医医院、永登县妇女联合会、北街社区社工室等联合举办。活动中,甘肃省妇幼保健院产二科主任董燕从科学备孕、孕期保健、营养摄入、心理健康、产后恢复等多方面入手,深入分析了孕期的生

理变化和疾病预防,对准妈妈们提出相关建议。同时,准妈妈们还和省妇幼专家进行面对面交流,针对自己在孕期遇到的各种困惑和不适向专家当面请教,专家耐心细致地解答了她们关心的各种疑难问题,并提供了一些实用的建议和指导。

活动现场,甘肃省妇幼保健院为准妈妈发放健康宣教资料70余份,爱心企业还赠送了母婴健康礼包。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 阿干镇开展“村村万树·绿美乡村”行动

近日,兰州市七里河区阿干镇通过实施“村村万树·绿美乡村”行动,有效推进乡村绿化美化。

此次行动,阿干镇组织镇村工作人员摸排全镇各村绿化情况,根据掌握的绿化信息制定可行的绿化方案,确定栽植位置及树种。同时,利用广播、横幅、微信群等载体,广泛开展宣传活动。积极动员广大党员领导干部带头

履行植树义务,党员示范带头、群众积极参与,积极投身植树行动,目前,全镇已栽种小叶黄杨8000余棵,其中马场村栽种6000余棵,阿干村、大水子村栽种2000余棵。

通过此次乡村绿化美化行动,有效增加了绿化面积,优化了农村人居环境。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 贾志国  
记者 王丽霞

## 书记信箱

# 金塔巷社区 解决老旧楼院“燃”眉之急

日前,兰州市城关区张掖路街道金塔巷社区工作人员在辖区走访入户中了解到,金塔巷1-15号保险公司家属院1到3单元居民楼中有20户居民在安装天然气管道时遇到了阻碍,为了解决这一难题,社区安排工作人员实地进行走访了解,并与天然气公司取得联系。5月19日,20户居民的难心事得到了妥善解决。

据了解,金塔巷1-15号保险公司家属院属于辖区老旧楼院,共有84户居民,其中1到3单元中20户住户因为房屋的结构、安全隐患等一系列问题,管道安装工程受阻。起初,天然气公司在老旧楼院改造施工架的基础上设计施工图,但在实际安装时因

楼改造支架已经拆除,又加之房屋架构的阻挡,导致施工人员无法进行施工。经过社区与居民、燃气公司的多次协商后,决定租用吊车进行施工。但租用吊车无人进行安全指导,存在严重安全问题,不允许吊车进入。面对住户对天然气管道安装的强烈意愿,社区第一时间就将此事详细情况上报至街道。经过多部门参与联动,制定出可行性的改造方案。5月19日,金塔巷1-15号保险公司家属院1到3单元20户居民家中的天然气管道陆续安装完毕,现室外地下管道开挖工程正在有序进行中。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍