

安宁区推出系列措施解决群众急难愁盼

尊老爱幼 扶老助残 做好民生“大文章”

“高龄津贴申领,让老人及时享受惠民政策”“三甲医院和社区医院‘结对子’,家门口看病更省心”“一窗式全科受理平台,群众办事零跑腿”……民生是人民幸福之基、社会和谐之本。近年来,兰州市安宁区持续加强基础性、普惠性、兜底性民生建设,在养老、助残、医疗、城市建设等领域持续增进民生福祉,推出了一系列温暖人心的举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题,用心用情用力做好民生“大文章”,绘好民生幸福新画卷。

社区治理

打造一刻钟便民生活圈
社区老年食堂暖胃又暖心

社区食堂是关系居民生活的民生实事,“探索发展社区食堂,建立老年人助餐服务网络”是安宁区建设一刻钟便民生活圈中的重点工作。

4月3日试运行的枣林西社区“幸福食堂”已运营一个多月了。该食堂覆盖周边20余个小区,惠及60岁以上老年人1000余人,是枣林西社区为解决辖区内独居老人、残疾人、特殊困难群体及行动不便的老人共同面临的“用餐难”问题所作出的有力举措。

经过前期试运行阶段老人们提供的意见反馈,幸福食堂积极改进,目前已逐渐规范化、标准化。“不仅专注助老,还要把社区内其他居民覆盖进来。”枣林西社区党委书记黄丽娟说,“我们还为辖区内午间用餐困难的儿童、快递小哥、外卖小哥等新兴领域群体提供便民助餐服务。”

守护“一米视角”
推进儿童友好空间建设

老有所养、幼有所育,是与千家万户息息相关的民生问题。安宁区加快

推进适儿化改造,以“一米高度”勾画城市未来。

“我要骑这个小木马,还要滑滑梯。”“这里还有蹦蹦床!”在安宁区金牛街、培黎广场、中集幸福里小游园里,小朋友们正欢快地玩着心爱的游乐设施,而母婴室、儿童卫生间、管理房等公共卫生区域的场景设置和设施配备合理地满足了儿童个性化需求,也方便了家长陪同儿童游玩的需求,形成了一个自由活泼、功能齐全的儿童活动空间。

为加快推进兰州市“儿童友好城市建设”,构建儿童优先、儿童友好的人文环境,形成全社会尊重儿童、关爱儿童的共识,安宁区积极推进儿童友好空间建设项目并于近日投入使用。自投运以来,每日平均游玩人数约500人次,节假日等高峰期高达800人次。

“三边形”基层服务模式
推动上门服务常态化

“年龄大了,孩子不在身边,取药都是社区工作人员帮我送到家里的。”忠和镇文景街社区辖区居民王奶奶说。

安宁区各街道社区关注辖区居民实际需求,聚焦“一老一小”两大重点

群体,创新基层服务模式,着力提升居民幸福感、获得感。忠和镇文景街社区更是通过“床边”照护服务、“桌边”心理服务、“手边”辅导服务“三边形”基层服务模式,推动上门服务常态化。

文景街社区联合兰州市中医医院、联勤保障部队第940医院安宁医疗区、社区卫生服务站等单位,为孤寡、独居、残疾等困境群体提供床边照顾、就医陪诊、居家清洁等精准救助帮扶。在照顾困境群体的同时,关注辖区居民的精神健康,积极联动忠和镇社工站以及社区志愿者,提供热线接听和心理疏导服务,并与安宁区第一中学、大地福源新城幼儿托护点、卓航春稻田幼儿托护点等通过“家校社”合作模式,开展青少年心理行为危机预防服务项目。

推进残疾人家庭无障碍改造
让“有碍”变“有爱”

“厨房整齐了,灶台高低也合适,无障碍改造项目的实施让我们一家人的生活方便了许多,能得到这么多的人关爱,很幸福……”安宁西路街道兰飞社区居民刘梅兰说。

刘梅兰属于一户多残家庭,又是

辖区低保户,生活困难。区残联工作人员得知情况后,将她家纳入贫困残疾人家庭实施无障碍改造项目名单,工作人员与施工单位按照残疾人家庭无障碍改造相关规范标准进行实地勘察,并根据刘梅兰一家人的生活特点,对屋内需要改造的厨房、卫生间进行了登记、拍照和实地测量,制定了改造方案。经过无障碍改造,为刘梅兰一家提供了更加方便舒适的生活环境,提升了他们的生活质量。

近年来,安宁区残联通过政府购买服务的方式,委托第三方累计对全区324户困难重度残疾人家庭基础设施进行无障碍改造,消除残疾人的居家障碍。改造内容涵盖室内及院内地面硬化平整、台阶的坡化、低位灶台改造、坐便器改造等残疾人居家障碍急需的相关设施,以及能提供残疾人生活质量的智能化家居设备等,真正实现了“一户一策,一户一设计”。

未来,安宁区将继续围绕提升民生温度、增加民生厚度、办好民生实事三个方面,扎实做好民生保障工作,从民生细微处发力,做好为民服务“大文章”。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 令倩 记者 赵鑫远



小区居民用上了清洁能源。

天水路社区多方协调
一老旧楼院通上了天然气

“我家自从用上天然气,比以前省钱多了,做饭又快!它还自带报警器和熄火装置,用起来安全又安心!”家住兰州市城关区东岗西路街道平凉路商务厅家属院的张大姐兴奋地说。近日,经网格员、志愿者、物业、业主等多方协同努力,天水路社区平凉路商务厅家属院终于通上了天然气,让75户小区居民用上了清洁能源。

天水路社区辖区内居民小区大多为老旧楼院,因小区建成时间久且部分为砖混结构、基础设施不足等原因,天然气一直未能接通,居民日常做饭烧水都使用煤气或电,相比高效环保的天然气,不仅增加了生活成本,也存在安全隐患。因此,安装天然气成为老旧楼院居民们多年以来的迫切愿望。

为了给天水路社区平凉路商务厅家属院通上天然气,网格员和网格小红花志愿队首先通过发微信和实地走访等形式,了解该楼院居民对安装天然气的意愿;另一方面,小红花志愿服务队中有号召力的老党员将物业公司与热心居民聚合起来做好对接工作,联系小区物业公司、居民代表商议推进天然气进楼院一事。最终,平凉路商务厅家属院成为辖区内首个成功安装天然气的老旧楼院。

作为一项重要的民生工程,老旧小区加装天然气对于提升小区居民的生活品质至关重要。接下来,天水路社区将持续推进这项惠民工程,努力提升老旧小区辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李晓刚

铁路东村街道入户走访
帮扶失业人员再就业

“我孙女大学毕业后一直未找到工作,现在社区不仅帮孙女办了就业创业登记证,还能享受免费技能培训和帮助推荐工作。”5月16日,家住兰州市城关区铁路东村社区新园小区的居民魏叔叔高兴地说道。

今年3月份以来,兰州市城关区铁路东村街道为将辖区更多失业就业困难人员和外来务工人员纳入就业服务体系,街道社区的网格员们对辖区各居民楼院失业人员家庭入户走访,及时登记平凉路周边、火车站沿线的外来人员和各用人单位就业服务需求。同时,有针对性

地将劳动法普法宣传、就业创业服务、创业贴息贷款政策及免费技能培训等公共就业服务送到居民身边,搭建零距离就业服务平台,有效保护劳动者的合法权益。

在入户走访中,社区网格员们依据每位求职者及用人单位的不同服务需求提出建议,通过就业援助,让“4050”失业就业困难人员实现就业。与此同时,通过零工驿站满足外来务工人员短期务工需求,不仅满足了社区居民的就业需求,还帮助企业解决了用工难题。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

兰玻西社区及时介入
成功化解邻里纠纷

近日,先锋路街道兰玻西社区成功化解了一起邻里矛盾纠纷,展现了社区在维护和谐稳定方面的积极作用。

据悉,此次纠纷源于田女士在倒垃圾时不慎将垃圾洒在了楼梯间,事后虽进行了清扫,但并未完全干净。成先生下楼时发现垃圾后,对三楼的居民进行了询问,由于田女士的家人并不知情没有承认。次日,双方因垃圾问题产生争执。

面对这一情况,社区调解员安娟娟迅速赶到现场,首先对双方进行劝解,避免矛盾进一步升级。随后,调解员分别

找两家人谈话,详细了解事情的来龙去脉。在调解员的耐心疏导和劝说下,双方逐渐冷静下来,相互致歉并达成和解。

兰玻西社区党委书记赵财珍表示:“在社区治理工作中,我们将加强问题线索的跟踪处置机制,帮助当事各方找到利益的平衡点,真正消除隔阂,打开心结,使矛盾纠纷彻底有效化解。同时,将积极推动基层治理体系的深入发展,不断完善和优化社区治理机制,为居民营造和谐、宜居的生活环境。”

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨