

# 郑家庄社区让群众矛盾纠纷从“有结”变“有解” 化解居民烦心事 做好居民贴心人

## 社区治理

兰州市七里河区敦煌路街道郑家庄社区积极探索矛盾纠纷化解有效途径,做到早发现、早上报、早处理,切实把矛盾和问题解决在萌芽状态,做好居民的“贴心人”。



矛盾纠纷化解。

### 疏通管道畅民心 消除隐患保安全

日前,位于辖区兰石家属院的业主向社区反映,家里的下水道频繁堵塞,只要楼上有人用水,就会有脏水溢出,散发出难闻的气味。得知此情况后,社区及时与兰石雅生活物业服务公司沟通,寻求解决方案。小区物业迅速派出维修人员进行实地检查并疏通下水管道,然而,污水泛滥问题在一天后再度发生。

为了彻底解决问题,社区和物业公司商议对该业主所在单元的下水管

道进行更换,但此楼无维修基金,更换管道需征求单元同户型业主的意见进行集资。社区和物业挨家挨户征求业主意见,经过多次入户沟通,大家同意出资更换单元下水管道,彻底消除了居民的“堵心”难题。

### 化解邻里矛盾 守护校园安全

在一次对学校安全环境的巡查中,社区网格员接到火星街小学的反应,操场跑道上经常能发现从楼上倒下来的茶叶,希望社区能够协调解决问题,保证孩子们的运动安全。

社区联合管段民警逐户走访涉及的住户,通过案例讲解、入户宣传、发布温馨提示等方式,让他们明白这种行为可能带来的严重后果。同时,社区与学校积极沟通,加强学生安全监管与防护,并且安排人员加强巡查,确保校园安全。

### 噪声扰民引矛盾 社区调解促和谐

近日,社区收到明珠家园1号楼一居民的投诉,28层一住户经常整晚播放音乐,导致家中的老人和小孩无法正常休息。了解情况后,社区联合

管段民警前往该住户家中进行协商,要求其在晚上10点以后降低音量,减少噪声扰民。

该住户接受了工作人员的建议,承诺尽量避免或减少夜间噪声。与此同时,社区告知物业加强管理,做好排查工作,对类似情况及时发现予以制止。

网格无小事,事事关民生。郑家庄社区将继续发挥社区在调解居民矛盾纠纷、构建和谐社区中的“润滑剂”作用,有效化解群众的“烦心事”“揪心事”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 朱文娟 记者 张雪芬

## 网格员化身“消防员” 奋勇灭火除险情



日前,兰州市七里河区西果园镇南站社区网格员陈得东、苗盛,在七里河区汽车南站附近212国道沿线进行日常巡查时,发现一汽修厂二楼的电信箱着火,现场浓烟滚滚,火光冲天,周边全是商铺,火势有向上蔓延的趋势,且附近来往人员和车辆较多,情况危急。

在确保安全的前提下,陈得东和苗盛分头协作,他俩拿着干粉灭火器,一个在一楼,一个在二楼,同时向起火处喷射,直至明火熄灭,有效控制了火势。

经过现场勘察,此次火情的原因主要是电信箱里线路负载过重。随后,七里河区西果园镇联合电信公司,对辖区线路进行大排查、大整治。“这次多亏了网格员及时处置,不然我的房子就被烧掉了。”汽修厂老板说道。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 李江 记者 张雪芬

## 兰州市城管委 多措并举守护城市“烟火气”

随着旅游旺季的到来,兰州夜市迎来客流高峰。为了优化城市环境,守护“烟火气”,连日来,兰州市城管委加强夜市环境治理、餐厨垃圾收运、夜间市容整治,扎实开展服务保障工作,全力为“夜经济”保驾护航。

兰州市城管委统筹环卫力量,加大对正宁路夜市、黄河食渡文化夜市、金牛街等夜市及周边区域的保洁力度。夜市结束后,全方位开展道路清扫、冲洗等作业,协调夜市管理单位做好环卫保洁、垃圾收运等工作,共同营造干净整洁、规范有序的夜市环境。督导餐厨垃圾收运企业完善收运点位设置,科学调度收运车辆、收运方式和收运频次,规划收运线路102条;聚焦兰州老街等

餐饮单位、商户聚集区域,细化收运任务,加大收运力度,确保餐厨垃圾及时收运、应收尽收、密闭运输。同时,加大夜间巡查力度,整治噪音扰民、乱泼乱倒等不文明行为,督促沿街商户及单位自觉落实“门前三包”,保持门前卫生整洁。引导市民将车辆停放至指定区域,保障道路畅通。

与此同时,环卫部门按要求做好公厕开放工作,主城区433座公厕24小时开放。落实公厕“一客一保洁”要求,定期实施灭蚊蝇、除异味作业,强化公厕设施检修,保证厕内设施设备完好。积极推行“公厕联盟”,动员沿街商户、单位、超市等场所,对外免费开放厕所。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 居民家发生漏水 网格员及时解决

5月15日一早,城关区张掖路街道陇西路社区网格员刘辉莉在巡查过程中发现,金石巷4号单元门口顶部发生漏水。随即,刘辉莉第一时间联系负责该楼院管理的物业公司海成物业进行处理。

经过排查发现,漏水原因为金石巷10号205室居民前一晚用水未将水龙头关紧,自来水彻夜流淌,导致楼层地板被完全浸泡,逐渐渗水至楼道口顶部墙面。楼院长刘辉莉立马联系住户关闭水龙头,经过物业工作人员两个多小时的连续排水,楼内隐患才得以消除。

漏水问题解决后,刘辉莉不仅将金石巷4号居民楼单元门口的卫生打扫干净,还排查了整栋楼的安全隐患,居民们对她认真负责的工作态度表示非常满意和赞许。

5月16日一早,金石巷10号205室

## 书记信箱



解决漏水隐患。

住户闫女士还专门来到社区致谢,提起这件事让她真正感受到了社区的温暖,尤其是楼院长全程参与处理,让她十分感动。“有这样的社区工作者是我们居民的福气。”闫女士说。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 建兰路街道吴西街社区 对辖区“兰马”赛道环境卫生进行大整治

近日,兰州市七里河区建兰路街道吴西街社区党委联合“大党委”成员单位,积极组织辖区共建单位党员、志愿者等对辖区内赛道环境开展环境卫生大整治,全力打造干净整洁的环境氛围,助力“兰马赛”开跑,为赛事保驾护航。

整治活动以南滨河中路主干道两侧、沿途公共场所、人口集中地段为重点,针对卫生死角,乱贴乱画、乱搭乱建、

乱泼乱倒、乱堆乱放等影响环境卫生的不文明现象进行治理,引导大家讲文明、讲卫生、改陋习、树新风,鼓励更多群众积极争当文明环境建设的宣传者、参与者、推动者,营造全民动手改善环境卫生的浓厚氛围,全力助力“兰马”开跑,为参赛选手营造一个优雅、风景宜人的比赛环境。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 闫国莲 记者 王丽霞