

# 林家庄社区绘就党建引领基层治理幸福图景 “五围”工作法，全力服务居民

近年来，兰州市七里河区西园街道林家庄社区致力于为民服务，创新治理方式，探索形成“五围”工作法，以推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐作为出发点，共同绘就党建引领基层治理幸福图景。

## 社区治理



调解员为居民化解纠纷。

### 一个流动记事本“围”着民意“问”

为了解决居民的急难愁盼问题，社区通过设立“流动记事本”，每天定时组织网格员“走楼入户”，从一个个心愿、一句句抱怨中，梳理出一张动态更新的需求清单，居民的“难点”成了社区工作的突破点。

“我家窗户底下有垃圾和淤泥，能清理一下吗？”“小区垃圾桶满了，能不能增加清理频次？”“园林巷路面有垃圾堆积、西园小学门口车辆乱停放影响孩子们上下学……”在林家庄社区的“网格”群里，居民每天通过线上“流动记事本”晒出意见和建议，提出需求和帮助，网格员收到消息后，组织网格员及时入户走访。

在走访中，网格员对沿路所见垃圾、小广告等进行及时清理，对短期内居民提出的急难愁盼问题，如垃圾清运、场地堆物、下水道堵塞、噪声扰民、车辆乱停放等，社区要求“不能等，马上办”，网格员都会及时处理并反馈结果。

### 一个调解员“围”着化纠纷“转”

“楼上漏水，我家墙面都被浸湿了，感谢社区工作人员帮忙调解，不仅解决

了漏水问题，还赔偿了经济损失。”“多亏社区工作人员从中调解，邻里纠纷迎刃而解。”一句句真挚的话语，道不尽居民们的感激之情。

林家庄社区“邻里有说法”矛盾纠纷化解一件事服务平台上线后，有效推动社区矛盾纠纷源头治理、多元化解、一站式解决。面对人民群众日益多元化解决纠纷需求，社区整合各方资源，建立了由驻社区律师、“法律明白人”、网格员等人员组成的专业调解队伍，将调解服务的触角延伸到每一个网格。调解员每天围绕婚姻家庭、邻里关系、物业管理、劳动争议、侵权损害赔偿等群众关心的重点问题进行集中排查。

### 一支服务队“围”着民声“帮”

民有所呼，我有所应。在日常生活中，居民家中下水堵塞、邻里氛围冷淡等这些看似“鸡毛蒜皮”的小事，构成了社区百姓的“生活底色”，蕴含着最真实的民生需求。

“居民医保连续缴费，自第二年起连续缴费年限每增加一年，住院报销比例提高1%。”“大学毕业未就业可以先办理就业创业证。”在林家庄社区，这些来自基层一线的真实声音被逐一记录下来，

汇聚成清晰整齐的“需求清单”，由“民情列车员”志愿队火速“接单”，结合社区资源实现“你下单、我接单”服务，“热心帮帮团”联络员们入户走访，让居民生活中遇到的意外“小插曲”得到及时解决。

### 一项小行动“围”着环境“抓”

网格员通过日常巡查记录归纳梳理，经过多次优化完善，总结出一条步行一小时就能全覆盖辖区的巡查路线，切实做到“发现一处就能处理一处”的工作模式。

近日，林家庄社区网格员在开展“一小时行动”巡查工作时，发现刘家山拆迁区域有烟雾冒出，网格员立即跑向现场。经排查，由于林家庄107号属于拆迁区域，破旧的房屋内堆积的生活垃圾被点燃。为防止火势进一步蔓延，网格员联合附近居民迅速救火排除险情，由于网格员“一小时行动”发现及时、处置及时，此次起火并未造成损失，居民们纷纷为网格员点赞。

自“一小时行动”开始以来，社区已及时处置包括塑料六厂小院污水阻塞、姐姐沟居民焚烧衣物、西区片区路面建筑垃圾堆放等环境治理问题，积极协调解决了铁路小区供水管道改造、林家庄

小区人行通道改造、林家佳苑间歇供水问题等居民诉求。

### 一块块监测点“围”着风险“排”

为筑牢辖区安全防线，共建平安幸福家园，社区通过“三排查”活动，加强各类风险排查，健全辖区应急处置预案，加强应急物资储备，实现“一招破题、满盘皆活”。

一是燃气安全排查。网格员逐户逐户检查居民燃气使用情况，液化气瓶是否过期，连接使用的灶具、软管、减压阀是否符合要求，发现问题立即督促整改。二是环保综合排查。网格员常态化坚持早、中、晚打卡式巡查，每天对辖区餐饮业环境卫生、小煤炉使用、垃圾焚烧等问题进行重点巡查，做到不留死角、不留盲区。三是地质灾害排查。以姐姐沟林家庄94号、106号、117号等六户发生过地质灾害的房屋为中心，做到安全隐患“早发现，早防范，早治理”，网格员通过入户发放“防灾避险明白卡”“疏散撤离路线图”“地质灾害防灾避险知识”等宣传手册，切实提高居民群众和基层社区的防灾意识和避险能力。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 朱文婷 记者 王丽霞



「幸福「家」加油站」家庭教育主题沙龙活动。

## 西客站社区 开启“幸福‘家’加油站”

近日，由兰州市七里河区妇联精心打造的“幸福‘家’加油站”家庭教育实践项目首场活动落地西站街道西客站社区。本次主题沙龙活动以“为爱相约 遇见成长”为主题，邀请辖区10组家长参加。

活动特邀甘肃省学科带头人、七里河区幼儿园园长于丽红，七里河区幼儿园中车分园执行园长刘艳，以生动的案例，向家长们传授如何引导孩子自主学习、培养情绪管理能力、做积极的父母等经验，对家长的疑问提供有效的应对策略和方法。两位园长的分享引起了家长们的共鸣，意识到家庭教育和家长陪伴

的重要性，同时认识到家长在教育孩子方面也要通过学习掌握科学的方法。

家住辖区中广西苑华庭的刘女士在聆听两位专家的讲解后说：“孩子不是突然有问题的，平时一定要多关注孩子的情绪，也要理性地看待孩子身上出现的问题。两位专家在教育孩子方面的建议非常中肯，也有很强的指导性！”她认为，为了孩子的健康成长，家长需要不停地学习，希望街道能够继续提供更多这样有价值、有意义的讲座。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 赵楠 记者 张雪芬

## 西园街道华林坪社区 关爱老人零距离 健康体检暖人心

兰州市七里河区西园街道华林坪社区为提高辖区老年人健康水平和生活质量，提升老年人对自身健康的认知，让老年人在家门口就能享受更贴心的国家基本公共卫生健康服务，近日，社区联合西园街道卫生服务中心，在社区安置健康体检室，对辖区65岁及以上老人开展为期三天的免费健康体检活动。

活动现场，医务人员为前来体检的老人进行血压测量、心电图、B超以及血

液常规检查等，耐心解答老年人有关用药、预防常见病和多发病方面的疑问，提供个性化的健康指导，帮助他们了解自身健康状况、养成科学健康的生活方式。前来问诊和咨询的群众络绎不绝，居民们纷纷表示，辖区切实关心老年人健康，体检服务既贴心又便民，希望以后能开展更多的暖心服务。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 高小玲 记者 王丽霞

## 献爱心，视障夫妇捐赠珍藏盲文书

近日，在兰州市西固区的一间朴素民居内，一场特殊的捐赠仪式正在进行。

视障老人许敬佐和张玉霞夫妇，虽已步入耄耋之年，但他们的心灵依然如年轻人般炽热。这天，他们将自己珍藏数十载的盲文书籍无偿捐赠给了西固区残联，希望这些知识的瑰宝能够照亮更多视障人士的人生道路。

这些盲文图书以医学为主题，涵盖了针灸、推拿、中医学等多个领域。虽然书页已泛黄，边角因反复触摸而略显磨损，但每一本书都保持着整洁与完好。西固区残联相关负责人表示，目前图书阅览室已拥有盲文图书300余册。文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 郭炯 记者 玄丝雨

