

山丹街东路社区深入践行“一亲三心” 关注特殊群体,为民服务暖心

兰州市西固区先锋路街道山丹街东路社区为了深入实践“一亲三心”工作理念,从制度上、机制上进行创新,让干群关系更加紧密,实现为民服务“零距离”。

推行“入网知心” 增进社区邻里情

居住在辖区动力厂家属院的刘阿姨为孤寡老人,平时热心公益事业,曾在社区老年人日间照料站义务帮厨三年多时间。不久前,刘阿姨因膝盖积水住院,社区工作人员李英得知后,与辖区楼院长一同到医院看望,并细心询问刘阿姨的病情。“有啥事就找我们,别客气。”社区工作人员的暖心之举让刘阿姨非常感动,她说:“等我病好了,还要继续参加社区的活动。”

山丹街东路社区情系孤寡老人的服务意识,增进了社区与辖区居民的感情。同时,社区还积极推行干部“入

网知心”举措,构建线上服务群众大数据和线下基层综合治理“两张网”,实现组团式服务群众。推动基层党员“联户交心”,精细化管理联户党员,确保及时准确掌握群众基本情况,全心全意为群众提供全天候、全方位服务,使社区真正成为服务群众的“贴心人”。

畅通“倾诉通道” 居民有事找社区

日前,居民王阿姨找到社区,抱怨楼下商户噪音大,影响了她的日常生活。社区党委副书记马莹得知情况后,立即组织工作人员前往现场调查。经过走访,他们并没有找到噪音的具体来源。为了解决居民的困扰,

马莹逐个走访商户,在了解商户经营情况的同时,和大家沟通社区居民的诉求,虽然最终没有找到噪音的源头,但商户们纷纷表示会尽量减少噪音的产生。

社区畅通群众“倾诉通道”,积极引导群众向社区提供线索,有事找社区。

开展“访民问暖” 困难群体重点帮扶

靳叔叔和倪阿姨是一对恩爱夫妻。靳叔叔也是社区的热心人,经常参与社区的各项活动,与街坊邻居相处融洽。然而,去年倪阿姨突发脑溢血,生活不能自理,靳叔叔的大部分时间都用于照顾病人。社区了解到这一

情况后,对他们进行重点帮扶,除了日常照顾外,还为他们发放慰问金,这份来自社区的关爱让靳叔叔和家人感受到了社区大家庭的温暖。

社区积极筑牢服务“坚强堡垒”,充分发挥“田字型”网格优势,机关干部“组团式”开展“访民问暖”“网格走访”等活动。同时,成立“一亲三心”工作队,将街道包抓领导、基层党员整体编组,划分到网格,重点关注困难党员、空巢独居老人、失独家庭、残疾人、低保户等群体,采取“上门走访”、聊家常、节日慰问、政策宣传等志愿服务,推动“一亲三心”活动走深走实、落地见效。

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

书记信箱

社区出面,塌陷路面修好了

5月10日,兰州市城关区拱星墩街道拱星墩村社区网格员在进行日常巡查时,发现焦家湾路225号门前路面下陷、污水外渗,给周边居民、车辆通行带来安全隐患。

了解到这一情况后,拱星墩村社区党总支书记石永福迅速带领片区负责人及施工人员前往现场。经过勘查,发现是该路段下水管道堵塞、污水淤积导致路面地基开裂下沉。

为了迅速解决地面塌陷的棘手问题,拱星墩村社区立即联系专业的施工人员对该路面进行开挖施工。5月10日

下午,抢修工作展开,施工队迅速清理下水井中的污水和污物,并使用抽污车对堵塞的下水管道进行清理,几小时后,下水管道恢复畅通。随即,施工人员开始重砌下水井,并铺设混凝土路面。经过两天的紧张施工,塌陷路面已于5月12日修复完毕并恢复通行。

“社区将持续以群众最关心的热点、难点问题为切入点,用实实在在的惠民举措,做足‘民心工程’,夯实‘民心基础’,持续提升居民群众的幸福感。”石永福表示。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

盐场堡社区水管爆裂 街道社区送水“解难题”

“我们小区水管爆裂,导致院内居住的45户居民无水可用,日常生活受到严重影响,恳请社区协助联系相关部门进行处理。”近日,兰州市城关区盐场路街道盐场堡社区接到了来自徐家山林场家属院居民的求助电话。

接到居民的求助后,盐场堡社区网格员和楼院长迅速前往现场核实情况。经过实地勘察并与徐家山林场家属院负责人深入沟通,此次停水是林场自来水管道路突发破裂所致,由于破裂点位于市政道路主干道上,地下管线错综复杂,抢修难度较大,所需时间较长。但居民的用水问题急需解决,社区迅速将情况上报至街道,并多次与相关部门协商沟通。最终,街道决定调派洒水车为居民提供临时供水服务,楼院长第一时间在居民中发布通知,缓解居民的焦虑情绪。

5月10日晚,当洒水车缓缓驶入小区,居民们纷纷奔走相告,“洒水车来送水啦,大家快来接水!”车辆刚停稳,居民们便手持各种取水工具,井然有序地排



洒水车为居民提供临时供水服务。

起长队轮流接水。

“看到一桶桶清水解决了居民的燃眉之急,我们觉得所有的付出都是值得的。”社区党委书记蔡娟表示,“我们将继续关注管道维修进度,及时协调解决居民遇到的困难,切实为大家排忧解难。”

据悉,为了确保居民的基本生活需求得到满足,街道和社区在5月13日晚间开展了第二次送水活动。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 黄嘉宁 记者 李冰洁



“金城铁骑”机动队女警在街头巡逻。

“金城铁骑”机动队 亮相兰州街头

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张秀芸)“英姿飒爽、可盐可甜”。近日,兰州中山桥景点执勤的女骑警实力圈粉,本地市民表示“攒劲”,外地游客直呼“帅酷”。她们就是兰州市公安局新组建的“金城铁骑”机动队女警巡逻组。

“金城铁骑”机动队由34名队员组成,含一个女警巡逻组,受市公安局、交警支队两级指挥调度,经过警务实战技能、事故快速处理、特种驾驶技能等实战训练,是一支现代化交警专业队伍。

“金城铁骑”机动队将充分利用警用摩托车机动灵活、快速反应等特点,积极与辖区交警大队联动,在主城区主次干道、中心商圈、景点周边机动巡逻,完成疏堵保畅、接受报警、受理求助、简易事故快处、轻微违法查纠、交通安全宣传、应急处置等任务,持续提升路面见警率、交警管事率和执法震慑力,将在履行维护社会治安秩序、服务群众平安出行、打击违法犯罪职责中发挥重要作用。

道路围挡施工118路车临时调整

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者李冰洁)为全力配合城区重点工程项目道路围挡施工,兰州公交集团对途经任家庄街(光华街-火星街)施工路段的118路公交车线路,定于5月14日进行局部临时调整,具体如下:

118路:由金港城始发至郑家庄路南口站线路不变,调整经火星街直行至火星街十字站恢复原线运行,临时新增停靠火星街站点,不再停靠任家庄、光华街站点。由华联超市始发至金港城方向恢复原线运行。