

# “大家好才是真的好!” 人民调解员何玲用心用情化解居民矛盾纠纷

一人一车走遍大街小巷,一纸一笔书写民情民意,致力用自身的力量打通社区政务服务的“最后一公里”,凭借自身优势化解居民矛盾纠纷,这就是七里河区晏家坪街道铁路社区人民调解员何玲。自2021年12月起开始参加人民调解工作,三年来,何玲与人民调解工作结下了不解之缘,她以强烈的工作责任感和社会使命感,化解婚姻家庭纠纷、邻里矛盾,为构建社会稳定、和谐做出了积极贡献,荣获了七里河区2023年优秀人民调解员荣誉称号。



正在做调解工作的何玲(右)。

## 1. 投身一线 全面夯实调解工作

刚开始从事社会矛盾调处工作的时候,何玲就清醒地意识到,要想干好这份工作,成为一名合格的基层人民调解员,就必须用法律知识武装自己的头脑。明确了思路后,何玲开始边学边干,通过法治教育平台,认真学习各类矛盾调节的典型经验,还抽空收看法治节目,不断积累经验知识。功夫不负有心人,她由一名人民调解的门外汉逐渐成为这方面的行家里手,让调解工作“有理有据”,让群众听得进、想得通、肯接受,由衷信服,以最利于解决问题的方案引导双方握手言和,不仅实现“调得了”,还做到了“调得巧”“调得准”。

2023年8月初,何玲在巡查网格时发现20号楼85岁独居老人田某两日未出门。老人有轻度白内障、中度耳聋,她多次电话联系无人接听。担心发生意外,何玲立即访问左邻右舍了解情况,得知老人近日身体欠佳。她随即入户,看到老人状态特别不好。

## 2. 为民服务 积极为群众分忧解难

考虑到老人长期跟家人有矛盾,她首先安排社区值班人员不定时看望老人并负责老人一日三餐,同时通过多方渠道联系其远在云南的儿子,告知老人的现状。通过多次电联,最终说服田某儿子将手头事情安排好后来给老人看病。次日,田某儿媳先赶来,何

玲协助联系救护车将老人送往医院,后两个儿子也陆续从云南、青海赶来看望、照顾老人。因为及时联系家人,使老人在生前再次感受到了家的温暖。一个礼拜后田某家人告诉何玲老人走了,走得很安详,非常感谢她的帮助,避免了一场人生的遗憾。

## 3. 倾情倾力 暖心化解邻里纠纷

近日铁路小区二区19号楼一楼住户刘女士反映,每晚凌晨2点到3点总有噪音,影响自己80多岁母亲睡眠,她也曾直接敲2楼邻居家门告诉他下夜班动作轻一点,但对方不但不听劝,反而更厉害了。一楼的刘女士气不过,等到二楼王某睡着时,拿木棍敲击二楼通用的暖气管,一来二去,两家矛盾成了

恶性循环,甚至两家噪声影响到了三楼、四楼住户。但最遭罪的还是刘某80多岁的老母亲。何玲接到投诉后,多次从一楼到四楼了解事情缘由,多次介入上门耐心调解劝说,引导双方换位思考,经过一个星期的调解,两家人握手言和,最终圆满化解矛盾。她常说“大家好才是真的好!”

作为一名调解员任重道远,她始终做到“经常走访到家、各类意见听到家、建立感情心到家、细致工作做到家、好事实事办到家”,实现与居民群众零距离接触、面对面交流,看似不起眼的星星,却成了居民心中一颗最耀眼的明星。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 杨闪 记者 张雪芬

# 河湾堡社区“冬病夏治” 解决老旧楼暖气问题

5月8日,七里河区土门墩街道河湾堡社区依托“人大代表选民接待日”活动,邀请了辖区的人大代表吴铭,热力公司及业主代表一起为辖区武装部拆迁楼暖气改造事宜召开协商议事会,共同商量解决办法,切实为群众排忧解难。

河湾堡社区武装部拆迁楼居住着24户居民,由于楼房的老旧问题以及处于供热管道网络末端、管道老化等因素,加之一些低层居民私自改动供热管线循环,导致供热温度无法达标,尽管社区已多次与热力公司沟通,并督促一些居民恢复了供热管道原貌,但暖气不热的问题仍未得到根本解决,成为困扰居民的最大心结。

为了彻底解决这个问题,河湾堡社区以“冬病夏治”的方式,经与热力公司协商,拿到了暖气改造分户供暖的解决方案,议事会上,热力公司向居民详细介绍了改造计划,并倾听了大家对改造的看法

和意愿。人大代表吴铭则强调热力公司在工程实施过程中必须严格遵守工程质量与安全标准。经过讨论,与会人员最终达成一致意见,同意了改造提案。随后,社区将该方案上报至相关职能部门,并等待审核通过,以便在供暖季到来之前彻底解决居民心中的烦恼。

河湾堡社区将继续跟进此事,进一步利用人大代表的优势,激励居民参与到社区治理和公共事务决策中来,不断促进居民积极参与基层治理的热情。

奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 苏菲 记者 张雪芬

## 专业搬家



## 福进门搬家

单位、居民、学校、办公、长途、钢琴专搬。  
总部:8376026 西站:2740300  
城关:8376016 西固:7316955  
雁滩:8307255 安宁:7619611  
重质量 讲信誉 服务优  
公司招聘司机及搬运工

## 老战友搬家

8675588 18193182158  
居民搬家 长短途搬家

## 专业拆除



## 专业拆除

房屋拆除,拆广告,玻璃拆除,彩钢,土石方工程,拆烟筒,垃圾清运。  
156 9327 2515

## 减资公告

甘肃今日快报网络科技有限公司(注册号:91620100MA72XPK150)经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资本由人民币100万元减少至人民币50万元。特此公告。

## 专业疏通



## 通下水修马桶

13669303337

## 低价通下水

13893629095

## 家政清洗



## 王琼妇联家政

二十二年诚信经营 口碑铸就品牌  
保姆、月嫂、做饭工、育婴师、催乳师  
临夏路83号(派出所楼上)1015室 8460554 微信号13909401872

## 遗失声明

甘肃天缘众诚文化传媒有限公司营业执照正副本(统一社会信用代码:91620102MA720UJX4D,发证时间:2017年3月6日)已丢失,声明作废。

提示:省、市级行政审批和政务服务办理事项规定:《兰州晨报》为各类证件挂失、遗失声明、公告类信息指定刊登媒体!

## 装饰设计



## 专业装修

旧墙翻新、卫生间改造、砸墙、刷墙、上下水/电路/暖气改造、吊顶、木工、辅材等各种零活。  
活干不好不收钱 电话:15294298632

## 房屋出租



城关区大沙坪351号(河北交警大队)水电设施齐全,带有动力电,交通便利,可做库房,小型加工厂,价格面议。  
13893216990

位于城关区国际儿童城旁电梯房,约110平米,中装,办公长租,非诚勿扰。13893302203

## 家电维修



## 长风专业精修

精修冰箱、洗衣机、空调、油烟机、保修3年  
8559848  
遗失临洮县社区驿站养老服务中心民办非企业单位法人登记证书,统一社会信用代码:52621124MJ0B2938X3,声明作废。

## 遗失声明

甘肃人合弘盛农牧发展合伙企业(有限合伙)遗失在中国光大银行兰州中山支行预留公章(编码:6201990024253)、法人王安文私章(编码:6201990024257)、财务章(编码:6201990024254)各一枚,声明作废。

## 遗失声明

秦安县安伏镇峡峪村村民委员会不慎遗失村委会公章一枚,编码6205220003542(开户银行:中国农业银行股份有限公司秦安叶堡分理处 秦安县农商银行安伏支行)声明作废。

## 遗失公告



挂失张晓晓警证号015105  
挂失郭华兰州建投房地产开发有限公司2019年7月31日开具的格林庭院项目房款2-2-1002收据编号9817470,金额300000元特此声明。  
挂失社云霞兰州华鼎中央都会房号:7-1-2302收据一张,交款日期:2018年4月21日 收据号:2025430,金额:20000元。

## 分类广告



0931-4662740

0931-8150592

兰州晨报分类信息广告由以下站点代办,从未委托任何其它网站、广告公司代办。办理登报业务请致电就近各广告站点。  
西关 1300877479 13919150533 七里河 13893126050 13919783768 雁滩 13919364049 13919283848  
安宁 13119416621 13893228907 东岗 13993138394 13919211748 西固 13893273391 13150019000  
河口 13993138394 天水 13321386833 临夏州站 18309303681 18215098861