

利民便民

范家湾村社区 34项政务服务 家门口就能办

“原来我们办事都得去街道的政务大厅，离家远不说，也不太方便，现在在社区设立了办事大厅，真是太方便了！”5月8日一早，在兰州市城关区拱星墩街道范家湾村社区政务服务站办理新生儿社保的居民范一梅高兴地说道。

为进一步推动政务服务向基层延伸，扩大政务服务“就近办”覆盖范围，近日，拱星墩街道首家社区政务服务站在范家湾村社区正式挂牌，把政务服务窗口前移至居民家门口，打通为民服务“最后一公里”。

“村社区政务服务站设置了政务服务‘全科受理、帮办代办窗口’，可提供服务咨询办理、就业帮扶、医疗保险等多项便民事务的一站式服务。严格落实一次性告知、帮办代办等多项制度，推动‘网上办’‘掌上办’‘自助办’的政务办理新模式，进一步满足办事群众足不出户在家门口就能‘办成事、办好事’的服务需求。”范家湾村社区党总支书记李宗升介绍说。最近，社区政务服务站又推出“暖心四办”工作法，即符合条件立即办、材料不全帮着办、群众有难上门办、跟踪

服务主动办，让居民感受到社区服务站的快捷便利。

“我在替社区居民办理药费报销，他上班没时间来，我们社保专干帮忙代办！”范家湾村社区社保专干付晓晴说。

为加强政务服务规范化建设，范家湾村社区政务服务站以“服务功能最大化”为原则，优化布局，提升办事效率，按照群众办事需求，将社区政务服务站打造成便民温馨的“接待厅”。目前，范家湾村社区政务服务事项由原来的38项优化精简合并为34项，同时建立网格化

工作模式，网格员对老弱病残等行动不便的特殊群众，开辟“绿色通道”，提供全流程服务。对特殊困难群众开展“保姆式”上门帮办服务，提供政策解读、答疑解惑等专业化服务。

此外，周末开展延时服务，以微信群、电话预约等方式，为群众办事提供错时、延时服务。延伸帮办代办服务类别，通过建立“网格+帮办代办”队伍等举措，扎实推进帮办代办便民服务工作。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍



居民在社区服务站办理业务。

龚家湾街道办公地址搬迁



为了向辖区群众提供更加快捷、高效、规范的便民服务环境，七里河区龚家湾街道办公地址于近日进行了搬迁，原办公场所（龚家坪北路68号）已停止使用。新址位于七里河区民乐路124号中海铂悦府8号楼二楼，正常开展各项便民、政务服务，辖区居民群众可乘坐Q5路在“三十九佳园”站下车即可到达，咨询电话为0931-2861732、0931-2860793。

奔流新闻·兰州晨报记者 王丽霞 摄

西柳沟街道上坎社区 拧紧居民用气“安全阀”

近日，甘肃中石油昆仑燃气有限公司为西固区西柳沟街道上坎社区辖区居民群众安装燃气报警器、电磁阀、自闭阀、金属波纹管四件套，上坎社区积极配合燃气公司开展此项民生工作，规范居民安全使用燃气，有效预防和减少燃气安全事故的发生，为燃气上把“安全锁”，拧紧居民用气“安全阀”，保障群众生命及财产安全。

“在开展上门安装‘四件套’之前，我们已经针对部分居民开展了上门宣传讲解工作。针对部分群体对燃气安全知识

了解较为欠缺等问题，开展燃气安全宣传活动，重点宣传讲解使用燃气报警器的好处和必要性，正确认识安装燃气四件套的作用，杜绝意外事故发生。”西柳沟街道上坎社区党委书记史晓龙表示。

为了高效地完成安装工作，上坎社区还针对老人、上班人群较多未能第一时间更换燃气报警器的情况，安排网格员在各自的居民楼栋群内进行主动联系、规划上门安装时间，不仅解决了安装问题，还提高了安装师傅的工作效率。

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

银滩路街道营门滩社区 为居民普及健康教育知识

近日，兰州市安宁区银滩路街道营门滩社区联合甘肃省安全健康教育中心共同开展了爱国卫生健康教育知识进社区活动。活动现场，健康专家围绕如何预防感冒、春季多发常见病的注意事项、心肺复苏等常规急救技能、常见职业病与慢性病的预防及改善等方面，多角度为居民讲解了生活中与大家息息相关的卫生健康知识。旨在帮助居民树立健康的生活理念，养成适量运动、合理膳食、规律作息的健康生活方式和行为。同时，专家还针对居民们关心的健康问题进行了详细解答，强调了加强锻炼、增强体质的重要性，建议居民们根据自身体质合理安排运动，提高身体免疫力。

奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远

张掖路街道制定“一户一策”方案 为低保重度残疾家庭进行无障碍改造

为切实提升辖区内低保重度残疾人的幸福感和获得感，近日，张掖路街道残联根据城关区残联要求，开展低保重度残疾人家庭无障碍改造工作，预计6月初，初步为辖区37名低保重度残疾家庭进行无障碍改造。

本着“摸清底数、精确需求、高效实施”的工作思路，街道社区工作人员在辖区内开展残疾人家庭无障碍前期摸底过程中，结合每个残疾人家庭的实际情况，根据区残联的具体要求，并详细询问残疾人家庭无障碍改造的实际需求，进行量身定制，计划在残疾人家里实施安装坐便器、加设扶手、加装浴凳或淋浴椅、改造厨

房等一系列改造项目。

在充分征求残疾人家庭的意见后，工作人员按照标准化、个性化、多元化的原则，科学制定改造实施方案。施工方根据残疾人的个人特点、家庭现状、个人需求，有针对性制定“一户一策”精准改造方案。

“预计6月初，街道残联将初步为辖区37名低保重度残疾家庭进行无障碍改造。”张掖路街道公共事务服务中心主任杨静称，“无障碍改造工作不仅方便了残疾居民的日常生活，同时也提高了他们的生活质量，为残疾人居家康复、提高自理能力、融入社会生活创造更多更好条件。”

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

文化宫社区联合“大党委”成员单位 全面整治马拉松沿线环境卫生

为保障2024年兰州马拉松比赛的顺利进行，确保赛道周边路市容市貌及环境卫生，营造干净整洁的比赛环境，七里河区西园街道文化宫社区联合“大党委”成员单位、志愿者持续集中开展马拉松沿线环境卫生整治活动，确保以干净优美的城市形象为“兰马”加油助威。

社区联合“大党委”成员单位兰州市应急局、兰州市总工会、水车园、兰州普瑞眼视光医院等单位，对沿街小广告、飞线充电、裸露绿化带等现象进行集中整治，重点对沿线两侧垃圾杂物进行清理、对道路及两侧绿化带、商铺门头进行了冲刷、清理与美化。认真摸排赛道沿线环境卫生问题，制订相关工作方案，安排专人做好每天巡查。截至目前，已清理破旧广告7处，依法拆除普瑞眼视光医院私搭乱建30平方米，清理规整非机动车300余辆。



马拉松沿线环境卫生整治。

社区充分利用辖区宣传大屏、门店显示屏、LED屏、小区宣传栏等方式广泛宣传马拉松赛事，同时积极协调相关单位对破损、过期广告进行及时更换。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 王扶凤 记者 王丽霞