

“兜”住最困难群体，“保”住最基本生活。兰州市城关区广武门街道始终把困难群众的安危冷暖、急难愁盼作为重点任务，坚持以精准施策、精准救助为引领，拓宽主动发现途径，整合各类救助资源，切实织密兜牢民生兜底保障安全网，为特殊群体提供精准、贴心的便利化服务。

广武门街道情系特殊群体 分层分类精准救助 织牢民生保障“幸福网”



帮助填写最低生活保障申请表。

主动发现 精准锁定救助目标

近日，广武门街道民勤街社区的网格员在巡查时，发现一处长期空置的房产有居民搬入。经了解，入住的薛女士是房东的妹妹，2023年确诊患乳腺癌后，开始住院治疗，目前暂时借住于此。

网格员还了解到，薛女士离婚后一直独自生活，长期的疾病治疗给她的生活带来很大影响，于是将这一情况上报给街道。街道工作人员随即进行入户走访，收集相关资料，并将薛女士的情况上报至民政局。经过评估，薛女士被纳入最低生活保障范围，还获得了1778元的医疗救助和5720元的临时救助。

为进一步完善兜底保障预警发现机制，广武门街道实行“大数据+大脚板”精准救助，通过“线上”信息化找人和“线下”网格化探访排摸相结合，社区网格员通过居民微信群、公众号、入户走访等方式开展各类救助政策宣传，确保及时发现、及时介入、及时救助。截至目前，街道累计走访群众300余人，主动摸排救助低保6户11人，特困5户5人，低保边缘家庭3户7人；为11户13人困难群众进行临时救助，救助金额共计59360元；大病医疗救助4人，共2.1万元。

动态监测 形成“红黄蓝”分类救助链

广武门街道民勤街社区的岳叔叔，身患肢体二级残疾，长期独居，因右侧肢体行动不便，经常被药品短缺、生活缴费等所困扰。针对他的情况，街道和社区将他列为“红色”服务对象（特困、失独、三无老人失能半失能老人），并主动与民政部门沟通，协助他入住康乐医院接受疗养。社区还特别指派专人定期探访，关心他的生活需求。近日，由于惠民财政补贴资金将通过兰州银行的“社保卡”发放，而岳叔叔的“社保卡”尚未激活金融账户，工作人员特地前往康乐医院与岳叔叔签订授权协议书，并由他们到银行办理代办相关手续，及时解决了岳叔叔的燃眉之急。

为了给困难群体提供更精准的服务，广武门街道按照“红黄蓝”三色对1378名特殊群体进行分类管理，对144名“红色人员”采取周上门、对643名“黄色相对困难群体”（低保、孤儿、重度残疾人）采取月敲门、对591名“蓝色常态化帮扶对象”（因病因学致贫家庭、低保边缘家庭、一般残疾家庭）实时跟踪。目前，累计保障“红色”人群144人，落实保障金34684元，“黄色”人群643人，落实救助642285元，持续跟踪预警“蓝色”人群591人，落实各项救助共计80360元。

狠抓落实 提供便捷服务

“现在实行一窗受理，我跑一次就能办好事，很方便。”广武门街道民勤街社区居民李先生患有尿毒症，近期需要到社区办理低保。他在全科服务窗口提交了所需材料，工作人员热心地帮他填写了最低生活保障申请表。经过审核、审批，李先生成功纳入了低保。在办理过程中，工作人员发现李先生因病行动不便，还主动帮他填写残疾人证申请表，顺利办理了肢体四级残疾证。此外，社区工作人员还为他建立了临时救助、医疗救助台账，并为他申请临时救助金5520元。

广武门街道通过持续开展“访民情、听民意、解民忧、惠民生”的网格化走访活动，针对辖区内的重病、重残以及“一老一小”等特殊群体家庭，提供更加精准和贴心的服务。社区网格员深入每户家庭，实行“点对点”“面对面”的精细化服务模式，充分发挥网格员的末梢作用，有效消除了服务盲区，确保这些特殊群体家庭“心有所依、难有所帮”。同时，通过优化办事流程、缩短服务时间，实现了“一站办理、全科服务”的便捷模式，避免了群众多次往返的困扰，确保了各项惠民政策能够真正落地生根，切实惠及每一个需要帮助的居民。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 李欣 记者 李冰洁

社区治理

榆中县市场监管局 推行“双随机+”监管服务模式 持续优化营商环境

充分发挥“双随机、一公开”抽查“进一次门查多项事”的利企作用，积极打造“双随机+”融合监管服务品牌，今年以来，兰州市榆中县市场监管局逐步从“撒网式”检查向“针对性、服务型”监管转变，进一步提升市场监管效能、持续优化营商环境。

推行“双随机+信用监管”，助力企业“诚”风破浪。将双随机与企业信用风险分类有机结合，根据市场主体信用等级、风险分类科学确定监管重点、监管措施、抽查比例和频次，对信用风险较低的，合理降低检查频次和比例，减少对正常生产经营的影响；对信用风险较高的，提高检查频次和比例，依法依规实行严管，以增强抽查检查的靶向性和精准性。使监管对违法失信者“无处不在”，对诚信守法者“无事不扰”，全面提升监管效能，助力营商环境持续优化，服务县域经济高质量发展。2024年以来，应用信用风险分级分类结果抽查A级企业36家、B级142家、C级83家、D级52家、E级40家。

推行“双随机+移动执法”，创新市场监管新路径。依托甘肃省“互联网+监管”APP开展双随机移动监管，既简化了工作流程，提高了工作效率，也让监管更加标准化、规范化、公开化。执法人员在检查现场直接通过手机完成信息录入、证据采集、检查结果录入、电子签名等事项，实现了双随机监管“无纸化”“指尖管”“掌上查”。截至目前，共检查188家市场主体，移动端使用率100%，检查结果公示率100%，各项抽查检查工作正在有序进行。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 滕巧 记者 张艾萍

书记信箱

管道漏水 社区协调解民忧

“喂，是定西路社区吗，我们小区停水了，你们快来看看吧！”近日，兰州市城关区渭源路街道定西路社区副主任张娴祎接到了市民投诉粮食局家属院停水的求助电话。

听着电话中市民的焦急陈述，张娴祎将此事汇报给了社区党委书记车筱并立即通知负责相关小区的楼院长联系投诉住户前往小区查看，并联系该小区物业了解情况。经了解得知，2023年小区旧楼改造期间，因三单元卫生间主管道年久失修，当时住户集体协商要更换主管道，后经过物业和业主一致估算，协商一致每户交1000元，粮食局为每户补贴400元，当时有住户主动牵头上门收费，但只有诉求人一家不愿意掏钱，导致整个单元都无法更换管道，目前因为主管道堵塞，导致下水上泛，粪尿从六楼管道漏至一楼住户家，导致住户无法正常生活，不得已才将阀门关闭。

社区工作人员秉承着认真负责的态度，和一楼住户协调，从和谐邻里的情理角度，引导居民换位思考。在维修之前，让一楼住户在中午和晚上时间开阀门一小时，方便楼上住户用水。后续按去年方案，由居民出钱，物业找施工队对主管道进行更换，至此一场邻里矛盾圆满化解。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 张娴祎 记者 李冰洁

厨房堵塞 楼院长排忧解难

“楼院长，我家厨房严重堵塞，下水不通，多次找楼上租户沟通，但他们一直推卸责任，根本不配合解决问题，能否帮忙处理一下？”近日，家住静宁路356号的居民丁爷爷拨通了兰州市城关区广武门街道黄河沿社区的电话，希望社区出面协商解决下水堵塞问题。

接到了丁爷爷的求助电话，社区网格员王云想到这名老人行动不便，立即动身前往老人家中查看。在老人家中，王云一边安慰情绪激动的老人，一边仔细观察下水堵塞情况，发现堵塞原因和楼上住户的厨房下水管有关。王云便将楼上的6家住户邀请至丁爷爷家中进行现场沟通。

沟通现场，大家各执一词，为了避免矛盾升级，王云动之以情、晓之以理，从大家的切身利益出发，提出解决问题的合理化建议。在王云的耐心调解下，住户们最终达成共识，决定找专业维修师傅将2楼至8楼的下水管道直接从8楼一次性打通到2楼，产生的费用由2楼至8楼住户均摊，丁爷爷家的下水堵塞问题得到圆满解决。

奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁