

西固区福利路街道山丹街社区 “百姓日记”写好“为民文章”

一个本子一支笔，密密麻麻记录着辖区居民反映的问题和遇到的困难。兰州市西固区福利路街道山丹街社区以“百姓日记”为载体，访民情、察民意、听民声，把人民群众的“急难愁盼”记在本子上、挂在心头间、落在行动上，聚焦小区环境卫生、民生保障等，用心用情写好“为民文章”，让“百姓日记”成为一本本“智慧账本”。

家长里短、衣食住行、生老病死，这些居民日常可能遇到的情况，都是“百姓日记”里必须记载的要素。“百姓日记”紧扣群众“急难愁盼”，成为办好惠民利民的实事。

辖区居民孔奶奶是一位普通的退休工人，独子和老伴先后去世，留下一个未成年的孙子，让这个本不富裕的家庭雪上加霜。社区将孔奶奶列为重点走访人员，并且将她的基本信息、遇到的困难和需要的帮助一并记录在“百姓日记”中。每当社区工作人员到她家入户走访时，孔奶奶总会拉住大家的手，讲讲最近的生活、唠唠孙子的学习，“总是有人惦记着我，让我心里暖暖的，一点也不觉得孤独。”

“楼上实在太吵了，我家有即将中考的孩子，社区能否帮忙协调？”走访入户时，居民李大姐向社区工作人员满吉玲诉说着自己的苦恼。满吉玲将此事记录下来后，并立即上楼入户了解情况。原来，楼上住户家的小孙子最近来家里居住，会有跑动声和玩具掉落的情况，他们表示以后会多加注意。没几天李大姐特意打来电话感谢满吉玲：“楼上安静多了，谢谢你们的协调。”

社区工作人员通过及时的走访协

调，化解了一件件邻里纠纷，解决了一桩桩烦心事，让“情暖山丹 睦邻一家”不仅停留在字面上，更成为社区为民服务的一种信念。

福利路街道山丹街社区党委副书记李韵秋说：“百姓日记”是2023年社区探索“四百”工作法提出的，通过定期走访及时更新百姓档案，记录好“百姓日记”，解决辖区群众的急难愁盼。同时，开展百姓大舞台等特色为民服务项目，利用现有文化阵地资源，不断丰富

群众的文化生活，促进形成邻里相亲、融洽和谐的新风尚，增强社区凝聚力。”

踏进百家门，方知百家情。一支笔，一本民情日志，随身携带，随时记录，山丹街社区积极探索社区治理与服务创新的金钥匙，坚持书写好新时代“百姓日记”，用脚步精准丈量民情，记录的是民情，但串联起来的是社区和群众的心。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 董囿希 记者 玄丝雨



入户了解情况。

社区治理

七里河区晏家坪街道中院社区 办好“小事情” 赢得“大民心”

最近，在七里河区晏家坪街道中院社区内公寓楼215号赵阿姨为家中房顶漏水犯难。由于她家位于顶层，积水一直漏入客厅和卧室，给生活带来极大的不便。社区网格员金娟在日常巡查中得知情况后，立即联系所属建投物业，最终将公寓楼214号和215号两栋楼顶层防水进行了加固维修。

中院社区网格员王凤侠在日常巡查时，发现辖区三村69号建筑学院南出口附近一个井盖损坏严重。由于井盖正处于马路上，往来行人、车辆频繁经过，存在安全隐患。网格员在破损

处设置警示标志的同时上报相关部门，对塌陷的井盖进行维修更换，及时消除了安全隐患。

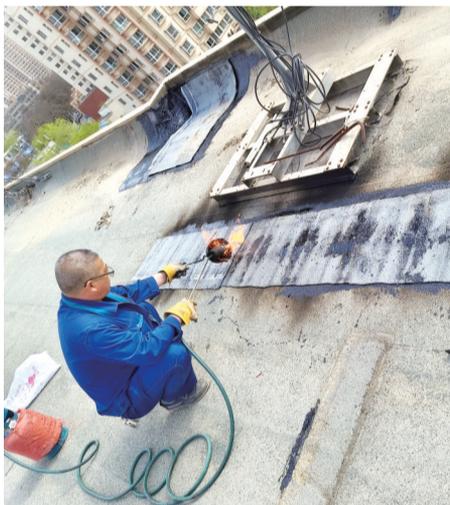
随着辖区老龄化程度的加深，高龄老人和空巢老人越来越多，平时子女都不在身边，网格员便成了他们平时的“跑腿人”。

“真想不到社区这么快上门，帮我维修门把手。”家住晏四村4号103室100岁的张爷爷说。张爷爷是辖区独居老人，子女平常不在身边，家中门把手损坏打电话求助社区。网格员王晓革接到消息后，第一时间上门为他更

换新的门把手，解决了老人的燃眉之急。此外，还协助张爷爷完成了养老认证流程。这些小事，让老人们感到不再孤独，真切地感受到社区大家庭的温暖和关爱，也增强了他们对社区的认同感和归属感。

发生在社区里一幕幕的“小事儿”却都是群众关心的“大事儿”，中院社区坚持把“小事当大事办，把难事当家事办”，社区及时、暖心的服务才能让群众的生活更有温度。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 金娟 记者 张雪芬



加固维修防水层。

雁北街道 开展“九小场所”消防安全检查

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者李冰洁)为进一步提升辖区九小场所和沿街门店的消防安全防范水平，确保火灾防控工作的全面有效，兰州市城关区雁北街道近期对辖区内的九小场所、幼儿托护点展开了细致的消防安全日常检查，并对辖区重点单位张贴了关于保持“生命通道”畅通的公告。

检查过程中，工作人员重点检查了小餐饮、小商店、学校以及幼儿托护点等场所的消防安全情况，特别是对是否存在电动车违

规停放及充电行为、消防设施与器材是否完好有效、安全出口是否畅通无阻，以及营业场所是否安装了铁栅栏等问题进行了详细的核查。同时，工作人员还强调了消防安全工作的重要性，要求各场所负责人必须严格履行消防安全责任，将消防安全自查自改纳入日常管理，并持续加强员工的消防安全培训和应急处置能力。

针对检查出的问题，工作人员当场给出整改措施。

雁滩路社区 开展“公示型信用承诺书”签订活动

本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员李子琴)为推进社会信用体系建设，加强辖区企业、商户诚信自律，建立诚信经营长效机制，近日，兰州市城关区雁滩路社区工作人员深入辖区重点小微企业、个体工商户开展“公示型信用承诺书”签订活动。

活动中，社区工作人员深入辖区内沿街商户，与他们当场签订“公示型信用承诺书”，向商户们传达了以诚实守信为荣，以见利忘

义为耻的经营理念，希望大家将诚信经营作为全体员工共同理念和行为准则。承诺书也以书面的形式，要求经营户严格执行国家有关的法律法规，依法经营，自觉维护市场经营活动正常秩序，不违背社会公德，不生产销售假冒伪劣商品；遵循公平、公开、公正的竞争原则，与同行保持良好的竞争与合作，不搞不正当竞争，不欺诈、哄骗和损害消费者与用户利益，及时合理地解决消费者与用户投诉。

爱心捐赠+志愿服务

城关区民政局引导社会组织 积极推动“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者玄丝雨)自甘肃省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设工作开展以来，城关区民政局积极与社会组织业务主管部门衔接沟通，坚持紧贴群众所需、自愿参与的原则，引导社会组织充分发挥自身优势，链接爱心资源，通过“爱心捐赠+志愿服务”的方式，积极开展爱心扶老助残、救孤济困帮扶活动，逐步形成了“力所能及，全力而为”的爱心帮扶模式。

城关区民政局引导社会组织结合关爱对象的需求情况，采取定向或非定向捐赠方式，向孤儿、残疾

人、失独老人、特困家庭等捐赠了资金及书籍、衣帽被褥、学习用具、洗护产品、米面粮油等生活物资。在甘南、陇南、临夏等地，大力推进了“百部爱心图书乐园”“9.9公益日”“百乡万户乡村振兴”“一个鸡蛋”等项目。城关区慈善协会建立爱心帮扶专项账户，接受社会爱心人士捐款18.63万元。截至目前，城关区民政局共引导社会组织为“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设捐款捐物共计176.047万元。引导社会组织参与结对关爱志愿服务239次，惠及群众415085人。

公示

根据省委宣传部有关要求，现将本报申领记者证的人员名单予以公布，欢迎社会各界予以监督。公示期2024年5月7日至5月18日。

举报电话：省委宣传部新闻处 0931-8928525

兰州晨报综合管理部 0931-8154317

附：申领记者证人员名单

李琳娜 许天野 李晓刚 柏兵兵 翟倩

兰州晨报
2024年5月7日