

“詹邻议事厅” 解决好居民的门前事、烦心事

社区治理

詹家拐子75-81号楼院位于兰州市城关区皋兰路街道老旧楼院聚集区,属于典型的“三不管”楼院,不但环境卫生脏乱差,基础设施薄弱,更受历史遗留问题的影响,居民用水、下水主管道疏通等事宜成了老大难问题。对此,街道、社区看在眼里,急在心里。



现场选举业主委员会。

为尽快有效破解难题,詹家拐子社区利用“詹邻议事厅”等平台多次组织小区业主代表、自来水厂及相关单位协商议事,寻求解决该小区前期所欠水费缴纳、后期居民用水、减轻相关单位社会负担等遗留问题的途径和方法。经过反复协商、多次讨论,在引进物业公司的尝试没有成功后,社区广泛征集居民意愿,多举措助力该小区成立业主委员会,自己的小院自己管理。

想法和初衷都很好,实际实施起来却没有那么容易,意见不统一,要找到最大“同心圆”并不是件容易事。但是社区的工作人员没有气馁,一次次地上门走访、逐户征求意见、面对面解读宣传《小区管理公约》等内容。在街道办事处等相关部门指导帮助下,近日社区组织召开了詹家拐子75-81号小区业主代表大会,通过现场无记名投票、公开唱票、监票和计票一系列工作流程,选举产生了5位业主委员会委员,并将选举结果进行了公示。随后,又推选出了1名主任和1名副主任。

“这么长时间了,我们终于成立了业主委员会,以后咱小区居民也有‘主心骨’了。”小区居民纷纷表达着这样

的愿望。“真是好事多磨,这业委会成立得不容易,我们今后一定做好工作,维护广大业主的利益,共建共享、形成合力,促进居民和谐相处。”业委会成员说道。

业委会的成立也给社区下一步基层治理增添了更多信心,詹家拐子社区党委书记魏星玥表示,面对辖区老旧楼院多,跑冒滴漏等矛盾纠纷多的工作实际,社区积极动员党员走出家门主动参与小区治理,通过召开“邻里会”等简单易行的方式,面对面交流,解决居民群众的门前事、烦心事,让“小事不出微网格,中事不出一级网格,难事不出总网格”成为常态。

目前,业主委员会已累计协商25次,化解房屋漏水、停水、噪声扰民、老旧小区改造等大小矛盾11件。在协商议事的过程中,居民参与社区治理的意识与能力得到了提升,从“旁观者”变成了“参与者”“受益者”,从“有事要商量”转变为“有事会商量”,形成了社区善治的良性循环,这也给社区的基层治理工作增添了创新动力。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 李佳昕 记者 李冰洁

西果园镇南站社区

电梯故障引发纠纷 社区调解圆满解决

3月29日下午5时,七里河区西果园镇南站社区城南国际二号楼电梯出现故障,导致正在乘坐电梯的住户李阿姨被困电梯数小时。由于年纪大,李阿姨不会使用紧急救助按钮,拍打电梯门呼救一直无人应答。不见母亲回来,李阿姨儿子彭某一直四处寻找直到深夜。后来去查看监控才得知母亲被困电梯。物业公司经过紧张的维修后,把李阿姨从电梯中解救出来。

李阿姨被困电梯长时间没有得到救援,系物业监控室工作人员工作失职,受到惊吓后身体感到不适。彭某因此要求物业赔偿其母亲精神损失费并道歉,但双方因赔偿问题发生纠纷。

在事发后第二天,网格员王红英在小区业主群中看到此事件信息后,将此事进行了上报。西果园镇小兰社

会治理综合指挥中心接到上报信息后,随即安排调解员进行调解。

在了解双方情况后,调解员指出物业公司作为对小区内电梯等公共设施进行维护的管理人,对电梯的正常运行负有维护的义务。此次电梯被困事件中物业公司的管理存在疏漏,具有一定的过错,应当承担相应的责任。听了调解员的释法明理,物业公司承诺会积极承担自身应负的责任,并会对小区电梯等公共设施进行全面检修。同时根据《侵权责任法》相关规定,双方就赔偿金额进行协商。最终双方达成一致意见,物业公司现场支付了李某精神损失等相关费用11680元,同时签订了人民调解协议书,双方当事人握手言和,纠纷得以圆满解决。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 李江 记者 张雪芬

张苏滩社区 防电信诈骗宣传进市场



“大家不轻信来历不明的电话、信息,不向陌生人透露自己及家人的身份信息……”为切实提高人民群众识骗、防骗能力,有效预防和遏制电信诈骗犯罪行为的发生,保障人民群众财产安全,近日,兰州市城关区雁南街道张苏滩社区联合雁南司法所,走进张苏滩市场开展“严抓共管反电诈,擦亮眼睛防电诈”反电信诈骗普法宣传活动。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 马宣如 记者 李冰洁 摄

城关区铁路东村街道 开展创业惠岗贷款宣传月活动

“创业贷,更低利率,更大额度,为企业发展加把油!”为进一步加大创业担保贷款扶持实体经济力度,加快街区企业、个体工商户申请创业担保贷款审核发放工作,连日来,兰州市城关区铁路东村街道联合下辖4个社区积极开展创业惠岗贷款宣传走访服务活动。

在贷款宣传月期间,街道社区就业专干广泛深入辖区企业和个体,询问经营情况和贷款需求,宣传发放《创业担保贷款申请指南》200余份,耐心为有贷款意愿的咨询者讲解办理条件、流程和所需材料。走访入户期间,

社区以各自网格为单位,在业主群、楼宇群打包投放政策解读、贷款申请明白纸累计超过300条,对目标企业、个体进行“点对点”对接,“一对一”讲解,扩大宣传范围,让更多企业、个体受惠受益。

此外,实地走访辖区商铺、企业,向经营者提供贷前资格审查、经营场所核定、贷后还款等政策咨询,发放宣传材料200余份,接受政策咨询50余次,目前已受理创业担保贷款申请超10件,办理申请贷款的个体经营户2家。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

废品变宝 环保“袋”回家



近日,兰州市社会工作协会携手兰州市安宁区刘家堡街道城院社区共同开展“废品变宝 环保‘袋’回家”环保宣传月活动。活动现场,居民们带着家中的塑料瓶、硬纸板等可回收垃圾前来参与。在志愿者的引导下,他们用这些生活废旧物品兑换到了环保帆布袋、洗衣液等实用物品。

奔流新闻·兰州晨报
记者 赵鑫远 摄