

# 西固区零工市场启动运营 灵活就业人员歇脚求职两不误



零工市场启动运营。 奔流新闻·兰州晨报通讯员 郭炯 摄

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨)以往奔波于大街小巷、寒冬酷暑时节蹲在路边等活儿的零工人员,有了专属的求职平台和歇脚地。4月26日,兰州市西固区零工市场正式启动运营,为用工企业和零工群体搭建供需平台。

西固区零工市场位于西固区生产街(原西固劳务市场),2023年12月开工建设,占地面积约500平方米,采取政府主办、市场化运营方式运行。零工市场的建成,不但推进了西固区就业服务提档升级,更是提升人力资源管理效能的一次创新,也是优化营商环境、促进零工经济发展的重要举措。

“有了零工市场,想找一份门槛低、时间又灵活的工作,方便多了。”当天,前来求职的李龙(化名)专注地了解每一条求职信息。“工作累了,可以来这里歇歇脚、喝口水、看看书,沙发和椅子都很舒服,还有充电器、工具箱、雨伞供大家免

费使用,很贴心。”李燕(化名)一边参观,一边感慨地说。

进门有落脚、洽谈有服务、打工有保障。西固区零工市场设置了“五区三室”,即信息发布区、求职及用工登记区、洽谈对接区、招聘活动区、零工休息区5个功能区,以及1个“直播带岗”工作室、1个培训室和1个调解室,全方位免费提供就业招聘、创业指导、劳动权益保障等“链条式”服务,不断满足广大零工群体和用工企业多样化服务需求,让灵活就业人员能够“进得来、留得住、有活干、能挣钱”,让更多用工企业能够“招到人、招对人、留住人、创效益”。

“小零工”关系着“大民生”。今年,西固区还将统筹建设5家“零工驿站”,通过发布各地公共就业服务机构招聘、见习、培训等服务信息,实现零工市场和各零工驿站之间岗位、资讯、直播和服务的实时共享,全方位为灵活就业人员和用工主体提供便捷服务。

## 焦家湾东社区 “心理茶馆”为民提供贴心服务

“楼上漏水,我家房顶被水泡了……”“婆媳矛盾影响了我的家庭稳定,我该怎么办?”“孩子性格叛逆,作为家长该如何应对?”随着人们的生活节奏不断加快,关注居民心理健康,及时疏导居民情绪,缓解心理压力,提升辖区居民心理健康程度,对于促进社区和谐稳定具有重要意义。

去年3月,兰州市城关区焦家湾东社区依托社区花开心理工作室,在党群服务中心成立“焦东心理茶馆”,配备4名专业心理咨询师和21名志愿者,为辖区居民提供心理疏导、矛盾调解、社会救助等志愿服务。

### 1 特色心理课堂关注少年儿童心理健康

“怎样才能培养出心灵富足、健康幸福的孩子?”在专为学龄前家长开设的公益讲堂上,心理茶馆心理咨询师龙虹老师率先抛出问题,引导家长们进行育儿方面的有益思考,指导家长们学会对孩子的爱与接纳、暖心陪伴、真诚倾听与沟通。课后,家长们用手中的画笔画下孩子的画像,写下自家“心理营养分析报告”。

“一分钟可以做什么?可以唱一首歌吗?可以打篮球吗?足够写30个字吗?如果答案是肯定的,你能做到

吗?”近日,焦家湾东社区“心理茶馆”为拱星墩小学六年级的孩子们开展了一场心理讲座。在讲座中,龙虹老师通过一连串看似普通的问题以及两个课堂小实验,让同学们懂得了如何合理地分配时间,以最少的的时间,高效率地完成目标。

焦家湾东社区“社工委”今后还将继续依托小区党员阵地开展特色未成年人活动,联合辖区学校推广特色心理健康活动,为孩子们健康成长打下良好的基础。

### 2 倾听居民烦心事 打开心结解决邻里纠纷

“楼上装修把我家的房顶泡了,多次和楼上沟通无果,希望社区协调解决。”近日,家住焦家湾东社区日杂家属院的居民王女士来到社区反映问题寻求帮助。楼院长随即跟王女士到其家中查看,发现房顶确实有漏水情况后,及时联系楼上居住的孙先生。孙先生认为王女士家屋顶泡水与自家无关,双方多次为此发生争执。为了妥善解决纠纷,楼院长及工作人员将双方当事人约到“焦东心理茶馆”进行调解。工作人员为每人泡上一杯茶,安抚双方情绪,接着让双方当事人充分发表自己的看法和诉求,社区工作人员在耐心倾听各方意见、民主协商的基础上,采取查摆事实、释法明理等措施进行调解,最终成功化解了矛盾纠纷。

“这样的日子我一天都不想过了,我想离婚!”近日,辖区居民李女士因婆

媳矛盾深感苦恼,萌生了离婚的想法。在社区心理茶馆,专业心理咨询师为李女士制定出详细的心理援助方案,同时对她的家人开展心理辅导。最终,通过沙盘治疗、心理绘画、一对一冥想疗愈等一系列专业心理课程,及时纠正了李女士和家人的心理偏差,挽救了她的婚姻。

维护辖区居民家庭和谐稳定,也促进了辖区社会的稳定。截至目前,焦家湾东社区“心理茶馆”共接待居民来访186例,其中涉及青少年危机干预6例,心理疏导74例,社会救助39例,社会矛盾调节67例,获得了辖区居民的一致认可。今后,焦家湾东社区将充分发挥“心理茶馆”的平台效应,持续关注辖区各个年龄阶段的居民心理健康问题,加强心理健康科普工作,为辖区居民提供优质的心理健康服务。

奔流新闻·兰州晨报记者 李晓刚

## 社区治理

## 永登县城关镇北街社区 举办庆“五一”棋牌友谊赛活动



热闹的比赛现场。

为庆祝“五一”国际劳动节的到来,丰富辖区户外工作者及居民群众的业余文化生活,近日,兰州市永登县城关镇北街社区携手永登县总工会、北街社区社工委,在北街社区户外劳动者驿站共同举办以“棋牌会友享生活 党群同心向未来”为主题的棋牌类竞赛活动。

本次活动设象棋、跳棋、双扣3个比赛项目,吸引辖区60余名环卫工人、快递小哥、外卖配送员和交警踊跃参赛。

平时爱打扑克的快递小哥苏福晶说:“今天我特别开心,社区举办的这次活动不仅让我在繁忙的工作中放松了身心,还结识了新朋友。”

今年以来,永登县城关镇北街社区工会通过整合资源、规范服务、提升功能,让小驿站发挥大作用,更好地传递城市关爱,让户外劳动者的冬天不再寒冷。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 书记信箱

### 装修噪声扰民,社区接诉即办

“楼上装修不遵守规定,严重影响了大家的正常生活休息。”近日,兰州市城关区渭源路街道定西路社区接到了辖区山海苑1号楼居民的投诉,表示他居住的楼栋内有住户装修。按照相关规定,中午及周六、周日是不能进行装修的。如果要装修,不能产生噪声,但这户装修的居民并没有遵守规定,给大家造成了很大的影响,自己也去协商过,但一直没有改善。接到投诉后,社区网格员金富平立即前往小区楼院入户现场查看。

到达现场后,金富平看到一名施工人员正在拆除旧地板、柜子等,随即告知了对方小区文明施工的相关规定和

楼栋居民的诉求。社区工作人员也联系到该房屋的户主和装修队负责人,从邻里关系的维护角度出发,进行耐心细致的劝解。施工负责人承诺:施工期间会关闭室内门窗,尽量降低噪声施工;合理安排装修时间,有噪声较大的施工项目会提前和邻居沟通;尽量使用功率小的工具,把影响尽量降到最小。户主也表示会督促施工人员文明施工。

4月24日,定西路社区网格员再次到施工现场巡查,确保施工方按照规定施工,用实际行动担起居民的“大小事”,架起为民服务的“连心桥”。

奔流新闻·兰州晨报记者 张娴祎 记者 李冰洁