

“门铃”换成“电话” 不换“邻里守望”

上坎社区“六必打”架起服务居民连心桥

数年前,只要按一下按钮,另外一端铃声响起,社区工作人员便会上门提供帮助;6年后,只要一通电话,社区工作人员就会在第一时间赶到。电话的一头连着社区,一头连着孤寡老人、空巢老人和残疾人,这是他们共同搭建起的“邻里守望”爱心桥。

六年,“爱心门铃”升级“爱心电话”

2018年,兰州市西固区西柳沟街道上坎社区为辖区重点关注人群家中都安装了“爱心门铃”,小小的门铃拉近了社区与居民的感情,也成为了一种新的助老模式。

“居民遇到需要帮忙送米面油、身体不适等问题,都会及时通过门铃联系我们。我们会在第一时间上门帮助,及时解决他们的问题。”网格员志丽回忆道,“当时,使用门铃的大部分都是老人,他们很认可这种方式。”

这些平日里很少出门的老人,通过门铃及时得到帮助,获得心灵的慰藉,心情也舒畅起来。

“那时候通讯不算发达,每天上门会增大工作量,人员也不够用,‘爱心门铃’大大提高了工作效率。”上坎

社区党委书记史晓龙说,“随着信息化的迅猛发展,2023年,社区的‘爱心门铃’迭代升级为‘爱心电话’,分为语音通话和视频通话,受益人群由原来的重点关注对象增加至辖区的所有居民,现在大家走访入户常说的话就是‘有任何事都可以给社区打电话’。”

“六必打”架起“邻里守望”爱心桥

正说着,志丽的电话响了起来。“周阿姨,最近身体怎么样?您随时来社区,我都在。”这是社区工作人员和辖区空巢老人、孤寡老人之间的约定电话。“如果没啥事情,老人们每周都会给我们打电话,报平安。因为熟悉了,老人们也都非常配合。”挂了电话,志丽向记者解释着。



走访入户搭建起爱心桥。

“李姐,今年的免费发药活动马上就要开始了……”这是社区残疾专干对辖区特殊群体的关心电话,通过电话询问、上门走访等形式,对辖区的精神残疾人进行详细摸排,确定需要领药的人员名单,叮嘱他们按时用药,有效控制病情,减轻家庭负担。

除此之外,社区还会打很多电话:禁毒专干针对特殊群体的心理波动悉心打,鼓励他们树立信心,保持

乐观向上的生活态度,遇到困难及时和社区联系;低保专干针对困难群众暖心打,详细询问生活情况,讲解新的政策;社区矛盾调解队针对邻里矛盾耐心打,及时开展调解工作与双方沟通,直至纠纷化解;针对家中有变故的居民,社区邀请心理健康中心的心理老师专业打,鼓励他们依托惠民好政策,积极寻找生活的新起点,要对生活充满希望。

上坎社区采用包抓结对制,每名工作人员负责相应数量的居民,定期与他们进行电话沟通,及时掌握他们的身体和生活状况。“有事一定要给我们打电话,不要怕麻烦。”“有困难随时联系我们。”一句简单的问候、一声真切的叮嘱,上坎社区的工作人员将温暖与爱心直接传递到居民心中,为构建和谐社区奠定了坚实基础。史晓龙说:“只要是能够帮助到辖区居民的办法,都是好的工作办法。我们将继续做好百姓的贴心服务,致力于解决特殊群体的实际困难,用脚步丈量民情,做好辖区特殊群体的关怀和帮扶工作,打通服务百姓的‘最后一纳米’。”

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

书记信箱

五里铺村社区 维修公厕 让“方便”更舒心

“为社区工作点赞,居民如厕的问题终于解决了,以后生活就方便多了!”近日,家住城关区拱星墩街道文明村自建房片区的谈阿姨高兴地说道。

据了解,文明村自建房片区隶属于拱星墩街道五里铺村社区,该片区的公共卫生间因建设年代久远,屋顶出现不同程度的损坏,给如厕居民带来了极大的不便与安全隐患。在雨天时,雨水从损坏的屋顶渗透进入公厕内部,形成“外面下雨,里面也下雨”的尴尬局面,严重影响了居民的正常生活。

为了优化辖区居民的如厕问题,五里铺村社区组织人员力量前往现场查看,制定维修方案,并紧急通知施工工人备齐相关物品,开展屋顶修缮工作。

4月20日上午,施工人员正式对公厕屋顶进行整体修缮。对公厕屋顶铺设水泥,并整体做了防水处理,确保屋顶不会再次出现漏水现象。在铺设过程中,工人们还特别注意加固屋顶结构,提高屋顶的稳固性和耐用性。4月21日,公共厕所顺利完工并投入使用。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

郑家庄社区 改造路灯 点亮居民“幸福路”

七里河区郑家庄社区的雅居小区于2019年完成了老旧小区改造,改善了小区的基础设施。然而,小区内一栋运输四队家属楼的后面一直缺少路灯,居民基本都是“摸黑”回家。

郑家庄社区的“一亲三心”服务队,在接到孙阿姨反映的路灯问题后,及时现场查看,并与甘肃建投物业管理集团(兰州)物业管理有限公司进行沟通。他们了解到,原有改造计划中的路灯高度设定为6米,但住在一层和二层的居民反映路灯会造成光污染,从而导致该楼的四个单元一直

未能得到合适的路灯照明。

经过服务队的积极协商和讨论,深入了解了物业公司安装路灯的流程、所面临的挑战和具体问题,并制定了合理的路灯位置规划,最后分别在该楼的四个单元出入口顶部安装了感应式吸顶灯。

郑家庄社区未来将继续以建设更好的社区环境、提供更优质服务为目标,深入了解并回应居民的需求,从群众身边的点点滴滴做起,努力将好事办好,实事做实。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 朱文娟 记者 张雪芬

皋兰水阜镇:幸福食堂开启美好“食”光

老人们在幸福食堂结伴聚餐。



本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员刘伟清 记者玄丝雨)为大力弘扬尊老、敬老、爱老的中华民族传统美德,做好助老服务,4月18日,兰州市皋兰县水阜镇砂岗村“幸福食堂”正式开业,有效解决农村特殊困难老年人“吃饭难”的问题。

上午11时,砂岗村的“幸福食堂”里热闹非凡,工作人员将刚出锅的红烧肉送到老人们手中。老人们结伴而坐,聊着家长里短,吃着色香味俱全的热乎饭菜,脸上洋溢着满满的幸福感。

据了解,砂岗村“幸福食堂”为非营利性社会公益组织,是深入贯彻皋兰县养老“十大行动”之一,也是深化拓展为民办实事的务实举措,旨在为本村60周岁及以上有就餐需求的老年人提供午餐、晚餐服务。助餐方式为餐厅堂食和订餐送餐到户,助餐时间为每天11时-12时、17时30分-18时30分。餐费标准按不同人群,分为A、B两类,A类群体每人每餐刷卡收费4元;B类群体每人每餐刷卡收费5元。