

利民便民

一张就餐卡,温暖老人心

“姑娘,就餐卡怎么办理呀?我不知道去哪里办,只能来找你们了。”近日,张大爷来到兰州市城关区五泉街道力行新村社区,询问城关区虚拟养老院老年就餐卡的办理事宜。

社区助老专干孟冬岩见状,连忙扶着老人坐好,并详细给老人讲解办理老年就餐卡的流程。

“我没听清楚,能再给我说一遍吗?”讲完后,老人表示自己年龄大了耳朵有点背,没明白孟冬岩的讲解。

“没关系,大爷,我给你写到纸上,这样清楚一些,你也不会忘。”孟冬岩说着,便将办理流程书写到纸上,还给老人赠送了一张记录着城关区各虚拟养老餐厅地址的汇总表,方便老人回家后让家人协助办理。孟冬岩地暖心服务让张大爷竖起了大拇指。回到家后,他在家人的协助下顺利办理了就餐卡并开始

订餐。

据了解,目前城关虚拟餐厅提供的老人餐分为米饭套餐(一荤两素一饭一汤)和牛肉面套餐(一面一蛋一肉)两种。老年餐的配餐标准为米饭套餐15元/份,牛肉面套餐13元/份,两种套餐个人均支付8元,其余由政府补贴。就餐时,老人要先通过热线订餐,到达选定的就餐点后,先刷卡(联名敬老卡)确定订餐信息,再刷卡支付就餐费用。如果卡内现金不够,也可通过现金或者微信、支付宝等方式支付。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 杨华 记者 李冰洁



孟冬岩给老人详细讲解办理老年就餐卡的流程。

兰州市城关区虚拟养老院就餐卡办理方法

一、办理条件

户籍、居住地均在城关区辖区、年满65周岁以上的老人(生日后的第二天才能办理)。

二、办理流程

第一步:先在浙商银行办卡

老人本人携带户口本、身份证原件、手机(可接收短信)至浙商银行兰州分行各指定营业网点办理“联名敬老卡”。

办卡时间:周一至周五9时-16时30分

浙商银行卡办理地址:

1. 南昌路1888号芳草园对面
2. 天水北路341号格林庭院
3. 东岗东路2698号万商国际向东200米

第二步:到虚拟养老院注册及绑定就餐功能

老人需持浙商银行卡(联名敬老卡)、户口本、身份证、城关区虚拟养老院注册、绑定就餐功能(特困、低保、经济困难老人需带特困、低保证原件)。确实无法到场办理的老人,可拨打电话了解咨询。

办理地址:兰州市城关区南关什字亚欧国际大厦城关区政务服务中心1楼大厅左侧

办理时间:工作日上午9时至12时,下午1时30分至5时

三、就餐流程

1. 开卡及注册绑定完成后(新开卡居民),如餐厅正常接待老年餐,需提前一天或当日上午11时之前致电虚拟养老院965885订餐,订好后带浙商银行卡(联名敬老卡)去所订餐厅就餐。

2. 如之前办理过就餐卡(联名敬老卡)的老人,直接打965885订餐,不需要再办理。

需要特别提醒的是,需要就餐的市民尽量提前订餐,错过了当天的订餐时间,可订第二天的就餐服务。如果确定在同一家餐厅连续就餐,也可以通过热线预订一周(不超过7天)以内的就餐服务。

城关区虚拟养老院订餐电话:965885

城关区虚拟养老院咨询电话:965885、8832826、8438059

西园街道下西园社区
修剪树木 守护居民出行安全

近期,兰州市七里河区西园街道下西园社区网格员郭正智日常巡查时,发现辖区道北路铁路边的大榆树上有好多枯树枝,考虑到后期大风雷雨天气逐渐增多,存在一定的安全隐患。为了确保居民出行安全,社区将此情况上报街道及相关部门。4月24日,下西园社区协助七里河区园林绿化所共同对道北路树木进行了修剪。

为了全力配合修剪工作正常运行,避免剪下的树枝碰到行人和车辆,网格员和社区工作人员拉好隔离警戒线,拦住往来的居民和车辆。绿化所专业修剪人员锯断树干受损部位以及可能损害人身财产安全的枯枝,同时做了细致修剪,不一会儿,道北路就变得“容光焕发”。文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 李春兰 记者 王丽霞



修剪树木除隐患。

银滩路街道石磊庄社区
楼上健身扰民 网格员及时调解

“楼上的声音太吵了,我晚上休息不好,白天精力也不集中,希望社区帮帮我。”近日,兰州市安宁区银滩路街道石磊庄社区网格员在巡查走访小区时,接到八盘峡小区居民孙女士反映,最近晚上都能听到楼上居民发出噪声,影响正常休息,希望网格员可以帮忙协调。

接到反映后,网格员第一时间上门核实情况。据了解,楼上住户是一位喜欢健身的年轻人,每天晚上都会跳绳,

之前以为楼下房子还空着便没在意,没想到这两天楼下邻居已经入住。他对社区网格员的调解工作表示理解和配合,不会再在家中产生噪声的运动。

据悉,石磊庄社区将继续以网格员日常巡查为契机,倾听居民的声音,关注居民的需求,关注网格动态,解决网格问题,为居民提供更加贴心、高效的服务。
奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远

皋兰路街道榆中街社区
家中水管爆裂 网格员上门修理

“我们家的水管坏了,儿女不在身边,保姆也不会修理,眼看着快到中午,没法做饭。”近日,一名满面愁容的独居老人走进兰州市城关区皋兰路街道榆中街社区进行求助。

得知情况后,网格员雷云洁立马带上简单工具陪同老人回到家中。到达现场后雷云洁发现,老人家中爆裂的管道是卫生间马桶的上水管,水喷得到处都是,手足无措的老人关闭了总水阀应急,但这样也导致了无法洗菜做饭。雷

云洁安慰老人:“水管爆裂的原因找出来了,换个配件就能修好。”雷云洁嘱咐老人安心在家等待,自己则出门找来需要更换的配件,很快修好了水管。

“谢谢你,给我解决了大麻烦。坐下歇会吧,这会有水了,给你们倒水喝。”老人拉着雷云洁连连感谢。雷云洁笑着表示:“举手之劳不客气,能帮辖区居民解决难题我也很开心。”

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 范文娟 记者 李冰洁

新聚焦传媒

新聚焦电梯广告

①广告形式

多媒体视频+数码海报

②覆盖范围

兰州城关、七里河、安宁、西园4区
【公共区域】交通枢纽/宾馆/人气商场
【楼宇电梯】高档写字楼/精品住宅楼
【特色餐饮】品牌拉面馆/特色餐饮店

③播放频次

每天早6:30至晚11:30全天17小时循环
播放,最低150次/天

广告热线 610 2222 611 2222

国家二级广告企业 甘肃省一级广告企业