

玉门街南社区有支志愿服务队 最美“红旋风” 方便居民暖了人心

“小张，你有空吗？我想买袋面。”独居老人王奶奶早晨出门买菜，想买袋面又提不动，忽然想起社区“红旋风”小张留下的电话号码。接到王奶奶的电话，“红旋风”志愿服务队员、网格员小张不到5分钟便赶到王奶奶身边，帮助老人把面粉送到家中。



“红旋风”小张将买好的面粉提到独居老人王奶奶家。

“阿姨，您眨眨眼、再张张嘴……好了，认证成功。”家住安居小区的张玉兰老人今年已经80多岁高龄，因卧病在床，家里人也不会用智能手机，每次的养老保险待遇领取资格认证成了她的烦心事。“真是太感谢你们啦，我岁数大了，不会用智能手机，麻烦你们了！”认证成功后，家人向“红旋风”志愿服务队员连连表示感谢。

西固城派出所杜所长带领片区民警王德汶等同事一起来到玉门街

南社区，上门入户为身份证即将到期的贫困老党员、独居老人办理证件更换，在独居老人、老党员徐顺达家中为其拍了证件照。“徐叔，新办理的身份证按照规定有效期就是长期的，不用再担心身份证过期的问题了，过几天办好了就给您送到家里来。”

“红旋风”成立于2023年，是兰州市西固城街道玉门街南社区以社区网格为单位，由网格员、社区工作人员和居民志愿者组成的志愿服务队。他们身穿红马甲，主要服务辖区

孤寡、独居、失独老人和肢体一级残疾等行动不便的弱势群体，为他们代购生活用品、送药上门、打扫卫生、做饭、理发、简单维修、进行养老待遇资格认证等，着力打通服务群众的“最后一米”。

逢年过节，“红旋风”会为老人们送上春联、福字、水饺、粽子等，通过走访活动，不断温暖着辖区老年人的心，有效缓解他们心理上的焦虑感和孤独感，让老人们真正感受到社区的关心和支持。独居老人徐爷爷说：

“姑娘常年在外，我一个人独自生活，有你们过来跟我唠嗑，心里舒畅多了。”

民生无小事，事事须上心，“红旋风”用实际行动践行着“老吾老以及人之老”，为建设美丽幸福宜居的温馨家园贡献着自己的力量，让辖区老年人和残疾人的生活更加舒心美好，真正实现让空巢老人不“空心”，让孤寡老人不孤独。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

三姓庄社区 “小修小补”进社区 便民服务零距离

4月19日上午，兰州市西固区先锋路街道三姓庄社区便民集市再一次在西固区小坪山路口火热开市。三姓庄社区邀请兰大二院西固区医院临床支部、辖区内理发师志愿者、楼院长志愿者组成的志愿服务队伍参加活动，让群众在家门口就能够享受“一站式”便民服务。

新兴社区 话家常 做家务 把爱送到老人身边



新兴社区志愿者为老人整理家务。

近日，兰州市城关区东岗街道新兴社区工作人员开展了“关爱老人送温暖”志愿服务活动。

活动中，志愿者分为几个小组，分别前往不同的家庭看望老人。每到一户，志愿者们一边和老人话家常，一边为老人整理家务。志愿者还围坐在老人身边，听老人讲自己的过去，并为他们表演精心准备的小节目。

辖区老人樊阿姨开心她表示：“社区的志愿者们经常来家里，陪我们说话、聊天，感觉特别幸福。我年龄大了，行动不便，他们来帮我打扫卫生，我太感动了。”

针对辖区独居老人，新兴社区特地联系社区志愿者们提高了看望频次，希望能在日常的生活为他们送去温情陪伴。志愿者吴红岩说：“关爱辖区内独居老人一直是我们工作的重点。希望通过我们的共同努力，让老年人感受到来自社会的关心和温暖，也为社区营造良好的尊老爱老之风。”

文/图 奔流新闻·兰州晨报 通讯员 巨晶 记者 李冰洁



大学生们为辖区老人修理热水壶。

暖春送健康，义诊惠民

活动现场，各志愿服务队的摊位呈“一条龙”式排列。在义诊台前，前来就诊的居民络绎不绝。医务人员认真地为他们检测血压、血糖，并耐心解答居民提出的关于高血压、心血管疾病、糖尿病等常见疾病的预防、治疗方法及用药等问题，根据患者的个人身体情况给予指导性的

建议。西固区人民医院胃肠科主任医师为居民群众讲解了幽门螺旋杆菌的传染途径、治疗方案、预防方法及其与胃癌、胃炎、溃疡之间的关系，让大家深入了解幽门螺旋杆菌的危害，指导居民们进行碳14呼气试验免费筛查，让居民群众清楚地了解自己的身体状况，增加健康知识。

义剪到门口，温情暖人心

凳子、镜子、剪刀、梳子，理发师志愿者刚刚摆放好理发需要的物件，就已经有人在旁等待了。

“我就是买菜路过，这一下给我又省了几十块钱。”张大爷的一番话惹得笑声四起。90岁的陈大爷得知家门口的便民

集市可以理发，便赶来一探究竟。

“这发型我很满意，谢谢你们在我家门口举办这种活动，方便我们这些老人，以后可要常来啊。”理完发的陈大爷照着镜子说。小小公益理发摊带着浓浓的暖意，如春风般弥漫在辖区老人的心间。

便民常态化，服务零距离

“磨剪子嘞菜刀……”用洪亮嗓音吆喝的磨刀师傅是西固区二院家属楼的楼院长范军。“一开始也不是专业的，参加活动的次数多了，经验也有了，就成了专业磨刀工了。今儿要磨的刀多，可不能停下来。”看着磨刀桌下摆放着的数把“排队”刀具，范军一边在磨刀石上浇水一边说。

小家家电维修摊位前同样“火爆”，居民们纷纷将损坏的小家电拿到现场，由爱心志愿者进行维修。

“大学生啊！你帮大爷看看，这个电水壶能修吗？”张大爷询问道。“家里小家电坏了，拿到外面维修费用太贵，不划算；扔了吧，又太可惜。”段阿姨手捧电熨斗向社区工作人员说。看到志愿者娴熟的手法和社区工作人员的热情服务，居民们都露出了满意的笑容。

先锋路街道三姓庄社区党委副书记宋仙娇表示，群众需要什么，志愿服务就提供什么。便民集市是社区日后常态化开展的志愿服务项目，也会不断完善志愿服务内容，推动志愿服务精准化、常态化、便民化，在服务中传递温情暖意，架起社区与居民群众间的精神联系桥梁。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 玄丝雨