

华林山社区探索“五微工作法” “微”字把脉 打通社区治理“神经末梢”

为促进基层精细化治理水平全面提升，兰州市七里河区西园街道华林山社区积极探索打造“五微工作法”，即织密“微网格”、搭建“微协商”、点亮“微心愿”、做实“微服务”、汇聚“微力量”，以“微”字把脉，打通社区治理“神经末梢”，不断激活“党建+模式”新动能。

社区治理



上门进行养老金资格认证。

“楼院圆桌议事厅”解决居民烦心事

近日，社区“楼院圆桌议事厅”坐满了前来议事的居民代表、辖区单位负责人和物业负责人，大家一起讨论协商“九间楼环境卫生无人清理问题”“西津东路房管所门前污水外溢问题”等事项。

几天前，华林山社区“幸福号”人民专线调解员李爱兰接到居民电话反映，西津东路房管所门前下水井污水外溢。李爱兰第一时间赶赴现场查看后及时向社区汇报，在征求意见后，紧急联系各方代表召开议事会，确定了维修办法，使污水外溢问题得到解决。

提供暖心服务，为老人点亮“微心愿”

社区以“一亲三心”活动为契机，建立“民情档案”，做好“协商台账”，以网格为单位，通过送祝福、唠家常、问需求、听建议等方式，组织党员干部常

态化开展大走访活动，收集网格内的社情民意，重点关注困难党员、独居老人、残疾人等重点家庭，及时了解掌握问题诉求，加强关心关爱。

为确保退休人员养老金资格认证工作高效开展，社区工作人员通过电话、居民微信群等方式加大宣传力度，提高认证工作知晓率，对于行动不便、年老体弱的居民，工作人员上门入户一对一进行认证。家住三兆家园的90岁老党员彭奶奶腿脚不方便，社区在职党员得知情况后，上门帮助老人完成“微心愿”。“工作人员服务太贴心了，在家也能进行养老认证，真是太感谢了！”彭奶奶高兴地说。

志愿服务队优化“微服务”

社区把居民需求作为社区工作的出发点和落脚点，以提高服务质量和改善居民生活质量为目标，夯实

“微网格”做实“微服务”，聚焦事关民生幸福的“小切口”，提升群众“微幸福”。成立以党员为主的志愿服务队，统筹整合辖区各类资源，联合辖区共建单位，持续开展“幸福来敲门”“健康进万家”“关爱失业无业群体”“逢四来说事”“周五帮帮团”等志愿服务活动。

家住华林山邮电巷小区的刘先生，今年63岁，无儿无女，是社区工作人员关注和服务的重点对象。刘先生除每个月可以享受到民政部门发放的基本生活费外，社区网格员定期入户走访，社区“四色”志愿服务小分队定期开展暖心陪伴等为老服务。“感谢社区对我的关心和照顾，让我的独居生活不孤单。”刘先生说。

“弯腰一秒，拾起文明”汇聚“微力量”

社区每月开展“微网格”治理服务

工作，依托“弯腰一秒”志愿服务活动，组织志愿者广泛参与环境卫生综合整治活动。

4月12日，社区开展“弯腰一秒，拾起文明”志愿服务活动，组织志愿者对社区周边绿化带的白色垃圾、路旁落叶、烟头、卫生死角处垃圾等进行重点清扫和整理。大家分工合作，经过1个多小时的清扫，有效改善了绿化带的环境卫生，形成了人人参与、人人受益的幸福生活圈。

据悉，华林山社区将充分运用好“五微”工作法，发扬“铁脚板”精神，通过常态化入户走访、上门服务等实现“干”在网格、志愿队伍“融”在网格，切实解决辖区居民各项民生问题，推动实现邻里和睦、楼栋和谐、小区和美的居民“微幸福”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报
通讯员 赵霞 记者 王丽霞



雁南街道举办“红色物业”联盟授牌仪式

为全面提高辖区物业服务和小区治理水平，提升城市基层治理体系和治理能力现代化，4月19日，兰州市城关区雁南街道举行了“红色物业”联盟授牌仪式暨“红色物业”联席交流会。会上，授牌兰州晟合物业有限责任公司（文庭雅苑）为雁南街道“红色物业”示范单位，甘肃正盛物业管理物业有限公司（御景东方）、兰州建投物业有限公司（格林庭院）等6家物业公司为雁南街道“红色物业”联盟成员单位。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 马宣如 记者 李冰洁 摄



书记信箱

张家园社区多方沟通 老旧小区安装上了充电桩

“新安装的充电桩既方便智能，又安全环保，为我们群众带来了极大的便利。”现在真是太方便了，在我家门口就能充电，再也不用到附近停车场找充电车位了。”提起社区为小区居民安装的智能充电桩，城关区酒泉路街道张家园社区的居民赞不绝口。

随着近年来电动车使用量日渐增长，加之张家园社区所辖的小区大多数都是老旧小区，充电难问题日益凸显。私拉电线在楼梯间充电、将电动车推上楼充电、从家中拉出电线接到地面给电动车充电问题屡屡出现，存在重大的安全隐患。

了解到实际情况后，张家园社区以满足居民需求为导向，对准备安装

充电桩的小区进行全面摸排，并积极与小区居民、物业公司沟通，推进小区充电桩项目快速落地。连日来，张家园社区共为辖区金昌南路大小院子、三爱堂小区，仁恒晶城小区安装智能充电桩25个，从源头上解决了居民“充电难”的问题，为居民营造了安全、有序、便利的居住环境。

“电动车充电看起来是小事，却关乎着民生安全。”张家园社区党委书记秦琛表示，“接下来，社区将继续围绕群众身边的关键小事，精准发力，努力解决好居民群众身边发生的民生小事和难事。”

奔流新闻·兰州晨报
记者 张艾萍

宋家滩村社区开展共享单车整治行动

近日，兰州市城关区雁北街道宋家滩村社区开展了共享单车专项整治行动。

宋家滩村社区因处于城乡接合部，人员流动大，共享单车随意摆放的情况突出。行动中，社区工作人员结合辖区实际情况，组织网格员、志愿者等力量，对主干道、居民楼院、背街小巷进行重点巡查。参与此次活动的工作人员和志愿者对乱停乱放的共享单车进行重新摆放和整理，对违规停放行为进行了纠正。在治理过程中，工作人员还化身宣传员，以实际行动向过往居民宣传“文明共享，绿色出行”理念，号召大家自觉维护身边的共享单车使用秩序，引导辖区居民按照区域指定的停车位正确停车，保持辖区道路通畅有序，共同维护辖区道路交通秩序管理。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 李子琴 记者 李冰洁



整治共享单车。