

近年来,兰州市安宁区安宁西路街道长风社区聚焦辖区老年人实际需求,整合利用现有资源,以“党建红”引领“志愿红”的服务模式,将为老服务落到实处,让老年人在家门口实现老有所学、老有所养、老有所乐,用实际行动绘就社区幸福“夕阳红”。

## 长风社区将为老服务落到实处 “志愿红”共绘“夕阳红”



开设“银龄相伴”兴趣班。

### 共筑“党建红”，聚力“老有所学”

“通过这次学习,我更加深刻地认识到了党的纪律和规矩的重要性。虽然我已经退休了,但作为一名党员,应该时刻保持清醒头脑,严于律己。”参加完社区组织的“党建微课堂”,辖区一名老党员感慨地说。

为满足辖区老年人多样化、多元化、个性化需求,近期,长风社区党委依托新时代文明实践站等阵地,为辖区老党员、老年人开设了“党建微课堂”,探索党员教育“微模式”,将党的纪律和规矩融入生动的案例和贴近生活的讲解中。除了理论学习,微课堂还设置了互动环节,让党员结合自身经历,分享学习心得和体会。针对年老体弱、行动不便的老党员,社区开展“送学上门”,确保学习教育全覆盖,学习生活“不打烊”。同时,长风社区开设“民生微课堂”向老年居民介绍最新的惠民举措、高龄补贴、养老认证、就业创业民生政策等;“文明微课堂”以“身边人讲身边事、身边事教身边人”,传递正能量引领新风尚,提高老年人思想意识和健康素养,为社区的和谐稳定和发展贡献自己的力量。

### 共享“邻聚力”，聚力“老有所养”

“我以前就听说过一些老年人被骗的案例,但总觉得那些事情离自己很遥远。可是听了这次讲座,我才发现原来诈骗就在我们身边,一不小心就可能中招。我要把这些知识牢记在心,以后遇到类似的情况就能及时识破骗局,保护自己的钱财。”参加完社区的反诈专题讲座后,居民吴奶奶说。

长风社区根据辖区老年人的实际情况,量身打造“银龄相伴”“大学生志愿服务热心帮”“医之心”等多个志愿服务队,开展家风家训宣讲、政策法规宣传、健康知识讲座、矛盾纠纷调解、文明劝导等志愿服务活动。社区党员、志愿者深入辖区,定期开展“敲门”行动,陪独居老人聊天、了解身体状况,同时提供心理疏导、上门代办等多项亲情服务,全方位、精细化满足老年人多层次需求,在满足独居老人需要照顾和陪伴的同时,帮助辖区老人谱写“老有所养”的新篇章。

### 共绘“夕阳红”，聚力“老有所乐”

“我一直对书法情有独钟,但苦于没有专业的指导和交流的平台。这次社区书法班的开设,让我找到了归属感和学习的乐趣,更感受到了传统文化的魅力。”居民张爷爷说。

长风社区根据辖区老年人精神文化需求,组建长风社区“夕阳红”秦腔艺术团、老年合唱团、“喜阅书社”阅读组织等,为辖区退休职工开设“银龄相伴”兴趣班,包括声乐、书法、国画等内容。4月8日,软笔书法班率先开班,书法老师结合每位老年学员的书法功底,科学制定教学方案,通过深入浅出的讲解,使学员们对书法有了深入了解,享受着书法带来的乐趣。

据悉,长风社区在今后的工作中将持续以“党建红”引领“志愿红”,发挥“邻聚力”共绘“夕阳红”,不断提升为老服务质量,做实网格治理、做好“家门口服务”,实现基层治理方式的“微更新”,提升辖区老人的幸福感和获得感。

奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远



照顾老人。

## 嘉峪关东路社区开展“红黄绿”服务 “代理儿女”常上门 空巢老人不“空心”

社区治理

“咚咚咚……”听到一阵敲门声,家住兰州市城关区嘉峪关东路社区二热家园的曹阿姨就知道是网格员赵萍萍来了。“阿姨,今天怎么样?”赵萍萍一进门,便亲切地拉着曹阿姨的手问其近况并聊起了家常。

80岁的曹阿姨是二热家园一名独居老人,身患高血压和老年人慢性病。在一次入户走访中,赵萍萍了解到,曹阿姨身体不适,想去医院检查一下,但她的3个孩子都在外地。于是赵萍萍带着老人去医院帮忙挂号,办理住院手续,并为老人联系好了护工才放心离开。从此,赵萍萍便成了曹阿姨的“代理女儿”,隔三岔五就去曹阿姨家里看看,陪老人聊天,还帮忙做家务。

在兰州市城关区嘉峪关东路社区,像赵萍萍这样“敲门走访”已成为

社区关爱辖区空巢独居老人的常态化工作。

嘉峪关东路社区有60岁以上老年人2090人,其中独居、空巢老人有26户。针对这一特殊现状,嘉峪关东路社区积极探索发展养老助老新模式,着力打造专注为独居、空巢老人服务的“暖阳护老”行动,网格员上门做起空巢老人们的“代理儿女”。

“邵叔开门,我是社区小马,我给您送餐来了。”嘉东社区网格员马文华每天上门为困难残疾人邵叔送餐、打扫卫生,还联系家政、理发人员上门为老人服务。

省妇联小区王定君老人患腿疾,行动不便,常年一个人居住,社区工作人员徐文俊经常上门看望老人,全力帮助老人解决生活中遇到的困难。

近三个月,嘉东社区网格员们通过电话随访、入户走访,关爱独居空巢老人、特殊群体活动15次,提供暖心陪伴8次,为行动不便的老人购买物资、药品,陪伴独居空巢老人谈心5次,用实际行动为群众排忧解难。

嘉东社区以网格服务为基础,摸排辖区老人现状,建立独居空巢老人动态台账,全面掌握辖区内老年人年龄、身体状况、基础病症、生活需求等情况。针对老人不同情况,按照“红黄绿”划分服务等级:红色为高度关注对象,每日敲门一次;黄色为重点关注对象,每周敲门一次;绿色为一般关注对象,每半月敲门一次。在此基础上,常态化组织志愿服务队联合共建单位开展慰问、志愿服务等,为空巢老人进行健康监测、理发、整理家庭内务等,营造舒适、温馨的居家养老环境。

据悉,嘉峪关东路社区将持续关注辖区内的老年群体,不断凝聚各方力量,传递社会的温暖和关怀,形成敬老、爱老、护老的和谐氛围,让空巢老人不“空心”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李晓刚

## 楼道堆杂物 社区帮忙“断舍离”

书记信箱

小区楼道不仅是居民行走的通道,也是消防安全通道,但个别居民有在楼道堆放杂物的习惯,比如闲置的家具、废纸壳、塑料瓶、垃圾、泡沫箱等。近日,家住兰州市城关区雷滩河32号华泰小区一号楼的业主反映,称自家小区楼道里,邻居经常把捡拾的杂物堆积在3层的楼道内,占据了整个过道,不仅影响了居民们的正常通行,而且存在消防隐患。

据了解,80岁的独居老人肖老伯,是秦剧团退休职工,有捡拾积攒各种垃圾的习惯。长期以来,肖老伯把收集的垃圾陆续搬运到家中,家里堆满放不下,就堆积在楼道内,严重影响邻居们的日常出行和生活。为此,居民们多次打电话向社区反映。社区先后几次前往小区住宅楼实地查看,告知肖老伯公共区域严禁堆放杂物的相关

法律法规,他这样做会给居民楼带来安全隐患。但社区工作人员每次上门劝说,肖老伯都只是临时配合清理一下,过段时间仍然我行我素。如此反复,楼道内垃圾堆积,成为社区治理的一个老大难问题。为了多攒一些“宝贝”,肖老伯还把垃圾转移到了马路对面小区顶楼的公共区域,邻居们面对老人的做法既愤怒又无奈。

4月15日,有邻居以扰民为由拨打12345市长热线进行投诉。接到反馈的投诉电话后,临夏路街道物管办工作人员和雷滩河社区网格员再次来到了肖老伯家中,经过耐心劝导,向老人说明利害关系后,最终肖老伯同意配合街道社区彻底清除垃圾。在街道社区工作人员的大力协助下,老人积攒的“陈年垃圾”终于被彻底清理。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍