

解民忧、防风险，“微网格”发挥大作用

中院社区拓展“网格+”工作模式 提升群众幸福感

社区治理

近日,来自兰州市七里河区人民法院的爱心商户,走进辖区为老人们开展义剪活动,他们一边理发一边和老人们唠家常,看着镜子里整洁利落的新发型,刚理完发的何守芬老人高兴地说:“感谢你们提供的暖心义剪服务。”

此次为民服务是中院社区基层治理工作的一个缩影。面对辖区内学校众多、老人多、流动人口复杂、三不管院落和平房区广泛的实际情况,中院社区以“网格赋能”为工作着力点,不断拓展“网格+”工作模式,形成一套指挥有序、反应迅速、监督高效的运行机制,不断提升基层治理水平。

A 网格+政策宣讲,让政策实施更加有力

本着为居民提供更周到、更精确、更贴心服务的出发点,社区充分发挥网格员“前哨”作用,利用他们与群众距离近、沟通多的优势,坚持正面宣传引导,主动服务群众,介绍相关政策的范围及条件,有效推动医保缴纳、低保等政策落地实施。

考虑到辖区流动人口多、文化水平参差不齐、许多老年人无法关注微信群等因素,社区在主要出入口安装4个云喇叭,

对相关政策进行精准化播放,消除“最后1米”宣传盲区。

“社区能帮忙办理养老认证吗?子女都不在身边,智能手机也不会用啊。”针对很多老年人遇到的困难,网格员主动上门到老人家中,手把手地教他们认证,“请您看手机镜头,眨眨眼,认证成功了。”对于没有智能手机的老人,网格员则用自己的手机协助进行线上认证。

B 网格+志愿服务,使民生服务更具温度

社区积极服务群众,主动收集群众急难愁盼,推出“网格+志愿服务”模式。网格员收集“需求清单”并在甘肃党建、微信群“下单”,双报到党员志愿者照单开展志愿服务,精准解决群众需求,推动志愿服务进“网格”。

辖区张大爷因洗衣机发生故障寻求社区帮助,志愿者第一时间赶到张大爷家中,为老人解决问题,同时还帮老人修好了门锁。李奶奶腿脚不便,志愿者帮她购买生活用品,当了解到她家水龙头出水有问题后,经过耐心调试排除了故障。

C 网格+除险固安 加强风险防范的深度

社区以“网格员+志愿者+包联干部”为安全巡查的主要力量,针对重点场所、重点人群广泛开展走访巡查。

中院社区建院1号小区建于上世纪90年代,没有车库、固定车位等配套设施,随着居民电动车数量越来越多,充电问题成了大家的烦心事。有些人为了充电方便,跨越几层楼的高度将电线拉到地面为电动车“飞线充电”,存在极大的安全隐患。网格员及时向社区反映,社区立即与物业沟通,经过多次实地勘察选址并广泛征集群众意见,联系施工单位在小区内安装了10个智能充电桩,受到居民的一致好评。

据悉,中院社区还将进一步提升网格治理水平,全面激活社区资源、增强服务功能、提高工作效率,大力提升服务效能。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 路文佩 记者 张雪芬



读者参观城关书房。

兰州市城关区第二届“阅享城关”系列活动全面启动

在第29个“世界读书日”来临之际,4月22日下午,兰州市城关区在兰州中天健环球中心举行“黄河之滨也很美”读者之城·书香兰州·阅享城关—2024年城关区第二届“阅享城关”系列活动启动仪式,为期半年的阅读盛宴正式拉开帷幕。

据了解,本届“阅享城关”系列活动内容丰富,举办包括领读人培养、线上线下读书会、少儿阅读进校园、走进读者集团与博物馆、社区阅读指导交流会、寻找最美阅读人与最美阅读家庭等八大主题活动。此次活动旨在培养300位最美领读人,推送经典书籍千册以上,影响三万人参与阅读,让更多的人感受阅读的力量和美好。随后,与会人员参观了位于兰州中天健环球中心的城关书房。据了解,该书房目前有图书5000余册,将于4月23日世界读书日正式开放。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李冰洁

大教梁社区举行文化交流活动 世界读书日 让我们浸润书香



读书分享活动。

4月19日,在第29届“世界读书日”来临之际,兰州市城关区广武门街道大教梁社区联合水车园小学、大教梁老干部学雷锋志愿服务团共同开展了“黄河之滨也很美——读者之城·书香兰州”暨“书香润社区,阅读促振兴”为主题的文化交流活动。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 杜彤 薛菲 记者 李冰洁

服务健康快乐“一键打包” 焦家湾东社区开展游园会便民服务活动

四月的兰州,桃红柳绿,鸟语花香。4月17日下午,兰州市城关区焦家湾街道焦家湾东社区联合拱星墩焦家湾街道卫生服务中心等辖区共建单位,在东岗小游园共同开展“相约春天 缤纷艺趣”焦东游园会便民服务活动。

活动现场分为集章打卡区、爱心义诊义剪区、军创服务站产品推广区三个区域,同时设立了爱心义剪、健康义诊、心理咨询、有奖知识问答、日用商品特价销售等摊位。活动还未开始,就有很多辖区居民闻讯赶来,小游园人头攒动,热闹非凡。

下午2时,社区花开老年大学非洲鼓班的学员们以热情洋溢的表演,拉开了游园会活动的序幕。义剪摊位上,来自卓享美发学校的理发师以精湛的技艺,为前来理发的居民热情服务,“这头发剪得真好,瞬间感觉清爽了。”刚理完发的居民李先生说道。

在街道卫生服务中心、兰州瑞京糖尿病医院设立的义诊摊位前,医务专业人员忙着为居民量血压、测血糖,并且耐心解答居民提出的有关健康方面的问题。“今天来游园会我体验了许

多项目,还拿到了许多小礼品。”辖区居民张阿姨开心地说。记者注意到,参与集章打卡区,丢沙包、踢毽子等趣味活动的同时,还能收获礼品兑换卡,兑换到精美且实用的小礼品。丰富的活动内容,让参与的居民脸上都洋溢着幸福的笑容。

“这么大一瓶玻璃水才2.9元,真划算,我多买两瓶。”辖区居民李先生说。优惠产品推广区人气颇旺,大批居民围在军创服务站的百货商品摊位前,精心挑选着物美价廉的日用商品,扫码支付购买,“嘀……支付成功”的提示音不断响起。

本次游园会将贴心的服务、精美的礼品、物美价廉的商品、健康快乐一键打包,让辖区居民开心、舒心、更暖心。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 李晓刚



游园会便民服务活动。