

# 做强、做暖、做活“网格+为老服务”

## 畅家巷社区让高龄独居老人“有养有依有盼有乐”

为缓解独居老人养老难题，兰州市城关区酒泉路街道畅家巷社区通过“多网合一”，以“网格+为老服务”工作模式，把网格化做强、做暖、做活，切实帮助辖区独居、高龄老人解决生活困难。

### 社区治理

4月中旬，家住畅家巷74号医药公司家属院的高龄老人徐冠益，因不慎摔倒导致头部和腿脚受伤，行动不便，于是向社区楼院长段登科寻求帮助。

“小段，我这几天腿脚不方便，家里只有我一个人，麻烦你帮我采购点物资送过来。”“没问题，徐阿姨。”4月17日一大早，段登科在菜市场 and 超市采购好物资后，便送往老人家中，还

为她做好早饭，并帮助收拾屋子、洗刷锅碗。

据了解，徐冠益老人今年88岁，老伴不久前刚去世，腿脚摔伤后行动不便。平日里老人没有大事几乎不出门，其儿子也在外地工作，只有节假日才能回兰州看望老人。在了解到老人家庭的特殊情况后，段登科就义务当起了“临时保姆”，每天上门照顾老人

也成为她日常工作的一部分。

“在钟点工不在的情况下，每隔两天我会帮助老人换洗衣服、打扫房间，平常家中采购物资的事儿也是由我负责。”段登科说，老人年纪大，儿女又不在身边，钟点工有时候也不能尽心尽力的照顾老人，所以老人将家中的一把房门钥匙交给她保管，方便她随时过来看望和陪伴。

据了解，畅家巷社区80岁以上的高龄老人共有322人，其中年龄最大的97岁，像徐冠益这样的独居老人有20户。为了解决辖区老年人的养老服务需求，特别是生活困难、独居的老人，畅家巷社区以网格化管理服务模式，织密关爱老人“防护网”，提高为老服务水平，让老年人在网格内享受到贴心服务。



“我们通过‘多网合一’工作模式，将‘一老一小’纳入网格化管理，并积极对接社会资源，组成网格体系，依托兰州市红十字会的帮助，成立社区红十字会，引进全国红十字会博爱家园项目配备的AED、博爱急救箱、血压计等设施，更高效便捷地为老年居民服务。”酒泉路街道畅家巷社区党委书记徐慧介绍说。

目前，畅家巷社区共有15个网格楼院，楼院长、网格员共有13人，党员志愿者103人，红十字会志愿者10人。网格员和志愿者负责每天轮流巡查院落，对独居老人入户走访，一起拉家常，及时了解他们的生活需求和健康状况，为老人送药问诊、送菜上门，让老人享受精细、便捷、暖心的网格化服务。此外，社区还制定了多元化的社区活动，不仅解决独居老人的生活需求，还让独居老人感受到社会大家庭的温暖，形成尊老、爱老、助老的良好氛围。

据悉，在今后的工作中，酒泉路街道畅家巷社区将继续落实基层组织责任，强化关爱“一老一小”理念服务，及时发现、防范、化解独居老人居家养老安全风险，保障独居老人基本养老服务需求，让独居老人老有所养、老有所依、老有所盼、老有所乐。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 疏通污水井 解决居民“堵心事”



一到下雨天，兰州市城关区练家湾、文明村等居民居住区的污水井就会内涝严重，不仅气味难闻，而且严重影响群众出行和正常生活。

练家湾、文明村网格片区属老旧自建房，由于道路狭长、管网的管径较小，院落、人员众多，临街商铺饭馆多，共同使用污水管线的用户多，管道内的油污、污泥、杂物等不断堆积沉淀，影响污水的流速，管道堵塞的情况时有发生。

为了维护辖区良好的生活环境，4月15日上午，拱星墩街道五里铺村社区联系专业清掏人员，对该片区的污水井进行大面积清淤疏通作业。工作人员打开污水井盖，对井内存在生活油污、杂物淤泥和其他造成管道拥堵物品进行清掏、冲洗，并且通过大型清



疏通污水井。

掏器械联合作业清淤，通过两天的紧张作业，共清掏40余个污水井，清吸污泥100余斤。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍



清理河洪道。



## 月牙桥社区 开展河洪道清理行动

4月17日，兰州市西固区西柳沟街道月牙桥社区联合“大党委”成员单位绿化所、区环卫中心开展以“弘扬志愿精神 整治寺儿沟河洪道”为主题的支部党日活动。

上午10时，月牙桥社区组织“大党委”成员单位、志愿者队伍共计20余人对辖区寺儿沟河洪道沿岸进行了大清理、大整治。大家手拿夹子、垃圾袋等清理工具，对河洪道内的白色垃圾、枯枝等进行了全面清理，对河道环境、河洪道警示牌、河洪道污水排入情况等进行了重点查看、记录，并引导群众养成垃圾不落地、污水不入河的好习惯，号召更多的群众参与到护河爱河行动中，以实际行动推动河长制工作的落实，着力营造“河畅、水清、岸绿、景美”的良好环境。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

## 小西坪社区 整治车辆停放乱象 畅通出行“生命通道”

4月12日，兰州市七里河区西站街道小西坪社区联合辖区派出所、消防部门、辖区物业、城市治理志愿者共同开展辖区机动车、非机动车停放管理，畅通“生命通道”专项整治，进一步营造安全、有序的交通秩序，提升城市文明形象。

小西坪社区内，A、B、C楼和1、2号楼均属开放型老旧住宅区，通道狭

窄且居住人口密集，日常管理面临诸多问题。辖区两侧街道以餐饮和小吃店为主，商户占用人行道经营、车辆乱停放的情况屡见不鲜，为此经常导致交通堵塞，影响行人车辆正常通行。

为了解决这一顽疾，社区组织各方力量联合行动，着重处理机动车、电动车和自行车等车辆占据或堵塞消防通道、疏散通道（如楼梯口）的乱停乱

放现象，以及电动车非法充电行为。同时，对于将物品放置在停车位上、违规停车或未按指定方向停车的商家和个人进行集中整治，对违规者除了进行教育引导和现场纠正外，社区还发放规范停车温馨提示单，并在禁止停车区域张贴相关警示告示等。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 王丽莉 记者 张雪芬



整治车辆乱停放乱象。