

网格员化身矛盾纠纷“调解员”

前庄社区真正实现“小事不出格、矛盾不上交”

兰州市安宁区银滩路街道前庄社区网格员始终坚持为辖区群众服务,化身“调解员”及时为居民提供调解帮助,成功化解了多起矛盾纠纷,真正实现“小事不出格、矛盾不上交”,维护了社区的和谐稳定。

噪声扰邻 网格员调解促和谐

凌晨时分,怡园小区一业主因楼上噪声过大,和楼上邻居在微信群内发生激烈争吵。社区网格员及时了解双方的矛盾焦点后,积极做思想工作,“都说远亲不如近邻,你们两家要相互理解,换位思考……”经过一番耐心劝说,楼上业主承诺晚上尽量减少动静。随后网格员和楼下的业主进行真诚沟通,劝告其处理问题要冷静,有问题可寻求社区帮助。楼下业主也认识到错误并向楼上业主道歉。至此,双方矛盾得以化解。

家庭纠纷 网格员斡旋化干戈

近日,前庄社区网格员在开展日常巡查时,听见某楼栋内传来激烈的争吵声和打砸声,立即前去查看情况。

经了解,矛盾双方是父子关系,因家庭纠纷沟通不畅,产生肢体冲突。网格员立即劝阻二人并安抚他们的情绪,随后动之以情、晓之以理,就父子矛盾纠纷的前因后果进行分析劝解。

最终,在网格员的调解下,双方表示,今后将加强沟通、相互理解包容,在生活中互谅互让。

卫生间漏水 网格员暖心解民忧

“这次漏水事件给我带来很大的困扰,多亏社区工作人员及时处理。”近期,前庄社区网格员接到辖区居民吴女士的反映,自家卫生间出现渗水现象,怀疑是楼上卫生间漏水所致,希望社区帮忙解决。经现场排查,由于楼上卫生间防水措施不到位,导致管道接口处渗水殃及楼下。为尽快解决问题,网格员立即与物业维修人员取得联系,共同商讨解决方案。经多次沟通协调,楼上业主同意对卫生间进行翻修,并委托物业

社区治理

维修人员负责施工。经过一周的紧张施工,卫生间渗水问题得以彻底解决。

在今后的工作中,前庄社区网格员将持续关注居民诉求,接诉即办,用真心化解疑心、用耐心感染民心、用行动解决问题,将矛盾控制在网格内,化解在第一线,为居民提供更加优质的服务,共同营造和谐、安全、文明的社区环境。

奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远



社区工作人员帮助患者上楼。

合水南路社区 居民出院上楼难 社区人来搭把手

3月25日,家住兰州市西固区四季青街道合水南路社区工行家属院的居民丁华(化名)受伤入院。丁华属于低保户,与父亲同住且患有精神疾病,社区党组织书记、社区医保专干、小区楼院长每隔几天便给丁华打电话了解近况,给予各种帮助和慰问。

4月15日上午,丁华父亲找到社区说:“今天我儿子出院回家,家里住5楼,社区能不能找个志愿者帮忙把我儿子抬上楼啊?”了解到丁华可以居家休养,大家都很开心,当即就答应了,并详细询问具体的回家时间,好提前做好准备。

下午4时,社区工作人员陈阳、赵玉芳及楼院长李玉霞早早在楼下等待。丁华一到,大家缓慢地将他从救护车上抬下来,又仔细检查担架上的固定措施,确保没有掉落风险后,大伙儿齐心协力把丁华抬上楼。

安顿好丁华,社区医保专干、低保专干、残疾人专干及时询问了此次治疗的费用及报销情况,社区医保专干赵玉芳表示:“只要他的情况符合相关政策,我们都会帮助他申请。”工作人员再三表示随时都可以提供帮助,有任何问题就给社区打电话。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

景宜家园社区篮球公益课开课

近日,兰州市安宁区沙井驿街道景宜家园社区“篮球少年·景宜当先”篮球公益课开课,吸引了辖区40余名3至16岁学生报名参加。

课堂上,教练带领孩子们进行了充分的热身活动,从简单的拉伸运动开始,逐渐过渡到跑步、跳跃等有氧运动。教练还特别强调了动作的正确性和规范性,避免学员因为动作不当而引发运动损伤。之后,教练带领学员们熟悉篮球、培养球感,通过讲解和演示,让学员们理解运球、投篮、传球等动作的要领和技巧。教练们还注重培养学员们的实战意识,让他们在训练中不断提升自己的篮球技能和比赛经验,以及如何避免运动损伤,如何在运动后精准拉伸,起到放松肌肉、减少乳酸堆积、快速恢复体能并减少运动损伤风险的作用。

除了技巧传授,教练们还注重培养学员们的篮球智慧和团队精神,组织学员们进行团队配合和战术演练,让他们在实战中学会如何与队友沟通、协作,共同应对比赛中的各种挑战,鼓励学员们要热爱篮球、享受篮球,把篮球运动作为一种生活方式来追求。

此次篮球公益课活动,进一步培养社区青少年儿童竞争、合作意识,丰富社区青少年儿童日常生活。景宜家园社区将持续开展此类活动,让更多的孩子爱上体育锻炼,营造关爱青少年健康成长的良好氛围。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 蒋婷 记者 赵鑫远

林家庄社区开展消防应急演练

4月11日下午,七里河区西园街道林家庄社区组织辖区塑料六厂职工、物业工作人员、小区楼栋长、居民群众代表开展了消防应急演练活动。

“大家不要慌张,捂住口鼻,放低身姿,从消防安全通道有序撤离……”随着警报声的响起,在社区消防安全员的引导下,居民们按照疏散指示标识,从消防安全通道迅速撤离至指定的安全区域。安全健康教育中心的消防宣讲员结合典型火灾事故案例及春季火灾的特点,深入浅出地介绍了各类建筑火灾的特点、日常易发生火灾的部位、火灾自救逃生等消防安全理论知识及注意事项,并详细讲解灭火器使用方法、消防栓水带和水枪的快速连接、消防器材日常维护等知识,重点强调家用电器使用规范,提醒大家养成良好的用火、用电、用气习惯,防患于未“燃”。



消防应急演练。

“我们将定期举办消防演练,通过常态化安全检查,进一步加强居民以及各类人群熟练掌握应急处置的措施和安全疏散的方法,着力提升居民遇到火灾等突发事件时的应急应变处置能力。”林家庄社区消防安全专员表示。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 朱文婷 记者 王丽霞

兰玻西社区 治理“飞线充电”,解决群众“急难愁盼”

“以前我家电动车在楼道内‘飞线’充电,确实不安全,现在安装了充电桩,有了固定位置,既安全又方便,解决了大问题!”玻璃厂旧区两个小区25栋的居民小王看着充电桩笑着说。

“飞线”充电是老旧小区的普遍问题,也是社区管理的老大难问题。西固区先锋路街道兰玻西社区辖区玻璃厂旧区、名苑小区非机动车棚容量有限,居民为了停放方便,导致楼栋私拉电线、“飞线”充电、电动车停放楼道间等乱象屡禁不止,构成很大安全隐患。为此,兰玻西社区党委广泛收集整理居民意见,针对“飞线”充电的问题,多次组织网格员、楼院长等在辖区内进行排查走访,根据居民需求制定增设停车点位方案。

兰玻西社区党委书记赵财珍说,在解决“飞线”充电问题时,社区一方面联合物业在小区合适点位规范增设集中充电设备,实现“有地可停,有电可充”;另一方面,发动辖区党员、居民志愿者全面参与排查和宣传引导活动,对发现电动车违规充电,占用、堵塞安全出口的情况,及时劝导和清理。截至目前,已对电动车占堵消

防通道、安全出口等问题整改30次,对电动车私接电线充电、长时间过度充电等行为及时劝阻50次,清理久放不用的“僵尸”车15辆,同时辖区两个小区新建电动车充电点位3处、配备充电桩40个,有效缓解了小区充电难、乱充电现象。

奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

新聚焦传媒

新聚焦电梯广告

①广告形式
多媒体视频+数码海报

②覆盖范围
兰州城关、七里河、安宁、西固4区
【公共区域】交通枢纽/宾馆/人气商场
【楼宇电梯】高档写字楼/精品住宅楼
【特色餐饮】品牌拉面馆/特色餐饮店

③播放频次
每天早6:30至晚11:30全天17小时循环播放,最低150次/天

广告热线 610 2222 611 2222

国家二级广告企业 甘肃省一级广告企业