

水费差额谁来补? 社区积极奔走解难题

合水中路社区收到致谢锦旗

“化解居民困难尽心尽力 构建和谐社区兢兢业业”。4月11日,红底金字的两面锦旗分别送到了西固区西固城街道和合水中路社区。“谢谢社区为我们小区居民解决了‘用水难’的问题,真是帮了我们大忙了。”西固糖酒公司工作人员、甘肃联发物业工作人员、糖酒小区居民不断说着感谢的话。

糖酒小区由于建成时间早,近段时间,供水设施出现问题,导致水费产生差额。据了解,前期糖酒公司已垫付两个月水费,由于管道漏水、计量不准等问题差额持续加大,糖酒公司也不愿再缴纳高额水费,致使小区整体停水,严重影响176户居民的正常生活。一方面,小区居民有怨气,认为自己家中的水表是插卡式电子水表,充值多少水用多少水,多出来的水费没有使用不愿意缴纳;另一方面,物业也有自己的“委屈”,小区居民用水和总水表有差异,物业出现了严重亏损,如果无法补齐亏损,那就只能年底撤场。

了解到情况后,社区主动联系水务公司,根据物业与业主们的需求和意见,设计最佳方案,积极走访调研并咨询物业,制定“问题清单”。随后,通过社区党委牵头,组织小区居民、物业公司和糖酒公司负责人、楼院长、辖区民警、公益律师、自来水公司负责人、政协委员等多方参与,

先后组织5场“家和睦议事厅”现场协商议事会,围绕“差额水费缴纳标准如何定”“水表是否更换”“维修管道费用怎么交”等内容,引导居民、物业、糖酒公司不断对话协商,深入化解停水矛盾纠纷,取得阶段性成效。针对是否更换水管的问题,采取“搁置争议、降低损失、确保用水”的原则,先恢复供水,再进行收费,同时与糖酒公司商议,联系第三方进行管道维修和水表更换,有力保障了小区正常供水,解决了居民的正常生活所需。

民生无小事,事事需上心。一面锦旗,是鼓励,也是肯定。这面锦旗不仅表达了物业与居民对社区服务的肯定,同时也对社区为民服务工作寄予了更高的期望。合水中路社区党委书记华莎表示,将继续通过构建“田字型”基层治理体系,深入了解和掌握民生需求,切实解决群众诉求,把为民服务的理念落到实处,全心全意为群众办实事、解民忧。
文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨



赠送锦旗。

管道破损污水横流 迅速排查及时更换

日前,兰州市城关区拱星墩街道拱星墩村社区的网格员在进行网格巡查时发现,辖区焦家湾片区因自来水和污水排放管道使用年限过长,自来水管道的破裂渗水和污水管道堵塞现象时有发生,给居民的日常生活带来诸多不便。

拱星墩村社区迅速行动,针对焦家湾片区的给排水管道进行全面排查。经检查发现,由于焦家湾片区自来水管道的污水排放管道使用年限过长,造成管网老化、管道破损严重。为了尽快解决这一问题,拱星墩村社区将此事上报街道,最终决定更换该片区的自来水管

和排污管道,并制定了详细的施工方案,3月中旬,施工队开始进驻施工。

据拱星墩村社区党总支书记石永福介绍,因涉及老旧小区较多,工程量较大,焦家湾片区的自来水管道的污水排放管道预计6月中旬才能更换完毕。施工过程中,拱星墩村社区每天都安排专人现场督促施工进度,在确保安全的基础上,保证管材质量及供水质量,同时注意减少扬尘,及时清运建筑垃圾,尽量降低噪声,尽可能减轻对居民出行造成困扰。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍



管道更新施工。

书记信箱



河道垃圾清理。

西站街道 清理整治河道 水清岸绿焕新颜

社区治理

4月10日上午,七里河区水务局、区环保局、区住建局、西站街道联合整治七里河河道环境卫生和污水问题,对河道牛肉面饭馆、商铺和住户管道排放污水、倒油等现象进行调查了解,并对小西坪粮库便桥东北方向河道水土护坡塌方处出现的进一步扩大现象进行了实地巡查。

为防止水污染带来的弊端,更好地保护河道,西站街道党工委、办事处积极安排部署了河道环境卫生清扫整治,联合东方物业和社区网格员来到七里河桥河道西果园沟和黄峪沟西站街道段开展清理整治河道环境活动,并对河道边垃圾、工地摆放杂物、河道排放污水等行为进行综合排查与整治。大家一起清理了河道垃圾,对河道沿岸散落的废纸、塑料袋,丢弃的饮料罐、废铜铁器及周边的道路卫生死角也进行了全方位清理。

西站街道将进一步完善河道综合整治管理网络体系,严格落实“河长制”,探索长效管理机制,加大河道巡查与监管力度,确保河道行洪畅通、卫生整洁,切实提升七里河河道生态环境及河道周边居民人居环境水平。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 刘丹 记者 张雪芬

环西部火车游

跨过鸭绿江 闯关东 去北极

甘肃兰铁国际旅行社环西部火车游大雁号东北专列
5月10日一路向北再向北

东北环游16日游开始报名啦
往返专列硬卧/软卧 3280元/人起

这里有:
天下第一关——山海关、网红冰雪之都——哈尔滨、
中国最北——漠河北极村、中俄蒙三国交界——满洲里、
神秘仙境——长白山
美食特色餐:
秦皇宫廷宴、俄式西餐、东北饺子宴、铁锅炖菜、长白山山珍宴

咨询热线: 400-1630-900 0931-4996186