

找工作、能歇脚、解纠纷……
西固“小驿站”释放“大温暖”

社区治理

城市驿站,体现着一座城市的人文关怀。在兰州市西固区,“零工驿站”“心愿驿站”“银铃驿站”,如雨后春笋般涌现出来,释放“大温暖”,串起民生“幸福圈”。



“零工驿站”打造就业服务新港湾

“终于不用在路边风吹日晒地找活儿干了,这儿有招工信息,还能歇脚,非常方便。”在陈坪街道“零工驿站”,来兰务工人员刘立海激动地说。

“西固区环形东路及其周边聚集了陈官营陶瓷城、鸿安石材市场等多家大型装修建材市场,大量外地务工人员聚集在此‘趴活儿’,不仅存在道路安全隐患,还存在着信息不通、没地方歇脚等现实问题,严重影响务工人员的经济收入和生活质量。”陈坪街道相关负责人说,“零工驿站”为灵活就业人员、新业态从业人员等群体与用工单位之间搭建了就业供需平台,让“马路零工”群体实现高质量充分就业。

记者在现场看到,“零工驿站”不仅及时张贴招工信息,还放置有就业创业政策清单、技能培训实用书籍等相关资料,同时配备桌椅、茶水、棋牌等,满足劳动者休息候工、求职应聘等需求,使劳动者拥有了自己的“信息库”和“歇脚地”。

“小蜜蜂驿站”温暖户外劳动群体

临洮街街道中街社区地处西固城区西南角,是名副其实的“快递一条街”。每日这里车水马龙,闲暇时快递小哥们只能靠在快递车上休憩、打盹。为此,中街社区因地制宜,为快递小哥、外卖骑手、环卫工人等户外劳动者搭建了累可休息、热可纳凉、口渴可喝水的“小蜜蜂驿站”。

“小蜜蜂驿站”内配备沙发桌椅、饮水机、充电宝、书报杂志、微波炉、冰箱、茶具茶叶、纸巾毛巾、应急医药箱、爱心雨伞等日常用品,驿站西侧紧挨着“金城书屋·读者小站”,为喜欢阅读的劳动



“银铃驿站”阅览室。

者提供了借书还书的便利,窗台上放置的绿色植物和鲜花盆栽更是为“爱心驿站”增添了些许清新和活力。

同时,社区组建志愿者队伍通过开展“健康义诊”“夏日送清凉”等各类志愿服务活动,为户外劳动者提供权益保障、就业指导、法律咨询、紧急救助等服务,并倡导他们参与社区志愿服务,增强职业自豪感和归属感。

“银铃驿站”托起老年人幸福生活

“来到这里可以锻炼身体、看看书,老人们在一起还可以说话谈心,工作人员服务态度很好,在这里感到很幸福很踏实。”柳泉镇西坪村村民王忠泰说。

柳泉镇不断完善机构、各村、居家“三位一体”的养老服务网络体系,实现养老服务设施全覆盖,为老年人创

造健康和谐的生活环境,让老年人的幸福指数不断提升。目前,柳泉镇已建成5个“银铃驿站”,总面积达到350平方米,同时完善各村的养老服务设施,建成休闲娱乐室、阅览室,设置护理床位等,让老人老有所依、老有所乐。“银铃驿站”平均日活动人数达到200余人次,图书阅览室日均阅览人数达到80余人次。

“解纷驿站”畅通矛盾纠纷化解渠道

西柳沟街道着力将综治中心建设成为社会治安综合治理、排查化解矛盾纠纷、防范各类风险隐患、加强应急指挥的“主阵地”,为群众提供“一站式”矛盾纠纷多元化解服务,让综治中心成为群众的“解纷驿站”。

为了让群众“只跑一个地方,只进一个门”,西柳沟街道依托综治中心

“解纷驿站”开展巡查走访、矛盾纠纷多元预防化解、诉调对接、警调对接、来访群众接待服务等工作,把服务送到群众身边,把矛盾化解在群众心里。

目前,“解纷驿站”积极开展警调对接工作,辖区派出所反馈的34个案件已全部录入平安甘肃平台矛盾纠纷子平台,并持续跟踪回访;联合辖区司法所接待来访群众6人次,邀请辖区法律顾问提供免费法律咨询,耐心疏导信访人情绪,积极引导群众依法依规处理问题,最大限度把矛盾纠纷化解在基层,消除在萌芽状态。

“心愿驿站”搭建需求服务双向平台

“家有高龄老人,希望有热心志愿者帮忙上门理发。”“身体不便,希望社区能帮忙办理退休手续。”“亲子沟通不畅,希望能对叛逆期的孩子进行心理疏导。”这些都是西柳沟街道西柳沟社区“心愿驿站”中收到的“心愿卡”。

“心愿驿站”不仅仅征集并实现困难居民物质方面的“微心愿”,而且融入了更多服务的元素,体现了更多人性的关怀,让群众备感温暖。西柳沟社区通过心愿传递搭好服务“大平台”,让居民有一个渠道反映心声和诉求;通过整合串联多方资源,以“心愿驿站”为切入点,向外延伸嫁接多方社会资源,将“群众需求”和“服务资源”实现精准匹配从而进行“双向认领”,来达到帮助群众“实现心愿”的目的,同时搭建起以社区党支部为核心、群众党员为主体、社区企业资源为专业辅助力量提供服务的党建融合新平台,构建“共建共治共享”社区治理格局。文/图 奔流新闻·兰州晨报 通讯员 郭炯 记者 玄丝雨

伏龙坪街道荣获
兰州市道路交通
安全工作先进街道

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍)在最近召开的兰州市道路交通安全工作会议中,兰州市城关区伏龙坪街道被授予“兰州市2023年度道路交通安全工作先进街道”称号。

据了解,伏龙坪街道所辖伏直公路从城关区安定门至榆中县和平镇直沟门村三岔路口,路段全长25.5公里,贯穿头营、民族、二营、三营、红沟和卓家沟6村,全线双向两车道,道路狭窄,公路沿线山高、路陡、弯急,路面大部分为连续下坡路段,存在较大安全隐患。

2020年,伏龙坪街道与兰州市公安局城关交警大队兰山中队建成警保合作劝导站3个,配备兼职交通志愿者和交通协管员,并安装电子探头,每天安排值班人员实行24小时工作制,全年无休,积极配合交警部门开展交通违法联合整治行动,引导市民游客自觉抵制交通陋习,做到安全文明出行,切实保障大美兰州道路交通安全形势稳定。



工作人员与跳广场舞的居民协商。

“感谢社区,这两天广场舞的音乐声小多了。”4月9日,兰州市城关区铁路新村社区居民王女士向社区工作人员表达谢意,感谢他们积极协调跳广场舞的居民,解决了噪声扰民问题。

广场舞噪声扰民
铁路新村社区协调“降噪”

随着天气转暖,金轮广场内锻炼身体、唱歌跳舞的老人逐渐增多。然而,部分老人跳广场舞时音乐声过大,给附近居民生活带来困扰。家住金轮馨园小区的王女士上夜班,上午正是休息时间,可楼下音响的声音吵得她无法入睡;李大爷年事已高,身体欠佳,楼下广场舞的音乐声从上午八九点一直持续到中午时分,令他心烦意乱。

接到居民的反映后,铁路新村社区党委书记朱颖带领负责该片区的网格员

白艳玲前往金轮广场调查了解情况,并联系金轮广场办公室、金轮馨园业委会召开协调会议,就广场舞“降噪”问题协商沟通。一方面,铁路新村社区与广场舞团队和歌唱队进行现场沟通,提醒团队合理安排活动时间、适时调低音量,避免影响周边居民的正常工作、学习和生活。另一方面,金轮广场办公室在夜间安排安保人员进行巡查,提醒开展活动的广场舞和歌唱团队调低音量,必要时提示注意结束时间。其间,社区工作人

员及时向投诉人反馈处理情况,同时也希望投诉居民换位思考,包容和理解跳广场舞的老年人。

通过耐心的沟通和协调,4月10日,社区网格员再次来到金轮广场时发现,跳广场舞的地点更换到了靠近马路边的位置,音量也调低了不少,多支广场舞队对活动时间做了合理调整,尽可能避免噪声扰民。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 张艾萍

