

# 先锋路街道暖心服务辖区居民 多个小区有了24小时 自助共享复印打印机

家里没有常备打印机，孩子偶尔打印学习资料，或者急着需要复印证件，跑遍整条街却找不到一家打印店，要不就是商家下班关门了。针对辖区居民反映的生活难题，兰州市西固区先锋路街道东苑社区将自助打印机搬到了社区便民服务中心旁边。

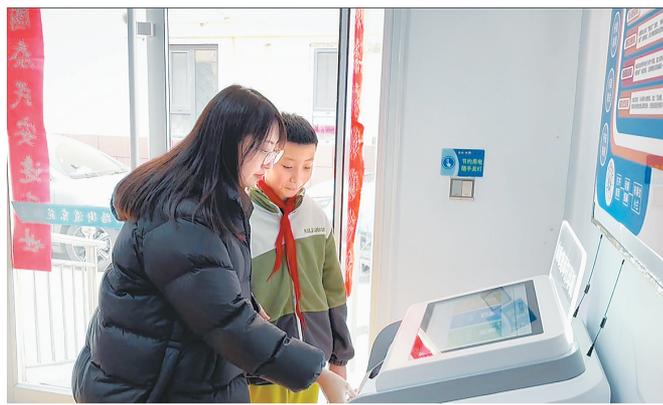
自助打印机不仅方便实用，而且操作简单，只要通过微信扫一扫，上传文件，即可轻松打印手机中的各种文件、文档、图片和证件照、生活照等，实现了动动手手机就可以打印的目的。

“我们家对打印的需求不高，就是孩子偶尔需要打印卷子，专门买一台打印机感觉不值得，闲置起来还占地方，以往需要跑好远到外面打印店，自助打印机24小时开放，可以帮我解决打印的难

题，价格比外面的打印店更亲民。”居民陈先生直呼太方便了。

“根据提示操作，打印资料全程不到两分钟。”家住文化社区的张女士在小区便民服务中心自助打印机上，为正在上初中的儿子成功打印了考试前急用的复习资料。张女士对社区工作人员说：“等我们晚上下班打印店大多关门了，咱们社区的共享打印机还真能救急。”

记者了解到，先锋路街道1.75平方



小区居民使用24小时自助复印打印机。

公里的辖区聚集着大中小学6所，企事业单位50余家，各类商业服务门店700余家，居住着5万余人，其中在校学生1万余人，但打印店却不多，打印成本高、居民打印需求大且打印时间和场所受到限制。为解决辖区居民打印难、打印贵、打印慢的问题，先锋路街道积极主动对接企业，引入适合在小区内24小时使用的自助复印打印设备，实现了无需排队，不出小区，即可自助复

印打印的暖心服务。彻底打破了传统打印模式的困境，让打印变得更加简单、快捷、经济。

截至目前，先锋路街道已在东苑、文化、南山、花园、幸福小区便民服务中心投入使用“24小时自助复印打印”，先锋路街道将根据居民需求，让“24小时自助打印机”在辖区各社区全覆盖，有效满足了辖区居民的打印复印需求。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

## 30分钟“寻亲”！ “微网格”里跑出服务“加速度”

“阿姨，您别急，我是网格员张秀芳，我一定会帮您找到家人的。”近日，兰州市七里河区敦煌路街道任家庄街西社区的网格员帮助一名迷路老人平安返回家中。

4月8日下午5时，网格员张秀芳在进行日常巡视任务时，在轴承厂小区门口发现一位身穿花色棉袄的老人，身上挎着一个彩虹条纹背包。只见老人不停地环顾四周，神情茫然，嘴里低声念叨着，手里来回摆弄着一块红色的布料。张秀芳主动上前询问老人情况，然而，老人无法提供自己为何在此、家人的姓名、联系方式以及家庭地址等有用信息，也没有携带手机或身份证明。张秀芳耐心地安抚老人的情绪，并将这一情况报告给了辖区派出所警务室。民警赶到现场后，在张秀芳的安慰下，老人仅能回忆起自己的名字，其他信息仍然一无所知。张秀芳通过辖区微信群发布寻人消息，通过警网结合，经过半个多小时的寻找，成功联系到了老人的家人。在确定老人的住址后，张秀芳和值班民警一起将老人安全送回家中。

任家庄街西社区的网格员用自己的“微力量”服务网格群众，真正成了群众的贴心人、暖心人。这场30分钟的“寻亲”，更展现出网格为群众解决困难的“网格速度”！

奔流新闻·兰州晨报通讯员 祁国刚 记者 张雪芬



车道岭村杏花盛开。

## 4月13日至20日 榆中首届车道岭杏花节与你相约

4月13日至4月20日，兰州市榆中县将举办首届车道岭村杏花节暨文化艺术节。

据悉，活动主会场设在车道岭村下庄社窑洞民俗广场，将举办杏花节开幕式暨文艺演出、秦腔传统文化展演、榆中农特产品展销等一系列文化艺术节活动。分会场设在车道岭茶马古道遗址和车道岭村乡村旅游示范带，将开展摄影写生、乡村旅游等一系列文娱活动。此外，春季“榆味无穷”传统特色集会，还将设置旅游惠民绿色小吃专区，让游客在欣赏车道岭杏花的同时，感受“舌尖上的榆中”。杏花节期间，榆中县文体广电和旅游局将征集有关杏花摄影作品、短视频，通过网上投票评选一、二、三等奖和优秀奖，优秀作品将在“爱榆中”“榆中发布”微信公众号和视频号进行展播。

榆中县甘草店镇车道岭古道，由秦将蒙恬西征时开辟，是榆中地界贯通全国东西的大动脉。20世纪50年代，车道岭古道被开辟为312国道，并建立了车道岭林场，经过半个多世纪的不懈努力，已将车道岭百里山峦打造成了“陇上江南”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍

## 社区治理

### 刘家堡社区 切实解决好居民身边事

近年来，兰州市安宁区刘家堡街道刘家堡社区坚持党建引领网格治理，积极构建科学划分、多方协同、以人为本的网格化治理服务体系，通过不断深化拓展在职党员“双报到”，带动培育居民骨干和团队力量，让“网格”发挥大作用，促进社区治理主体多元化，切实解决好居民身边最直接、最现实的问题。

#### 聚焦网格触角，延伸服务“治理解”

为推动社区服务职能和管理体系向网格前移，实现社区服务全覆盖，刘家堡社区党委通过建立“网格吹哨、分工响应、责任到人”的工作机制，把党员沉到网格，把社会力量聚在网格，将社区党建、基层治理、服务群众等工作整合在网格，利用网格员熟悉环境和居民的优势，开展安全巡查、征集社情民意、矛盾纠纷调解等工作，切实把社区服务延伸到网格上、楼栋里、居民家。

今年3月，社区专职网格员在巡查时了解到，安置小区22号楼的张大爷因楼上住户噪音影响孙女学习情绪激动，社区立即启动网格联动机制，主动与各方开展对话，进行情绪疏导，有针对性地开展思想工作，逐一破解难题，通过法律法规宣讲和以案释法等方式让当事人放下成见，解决矛盾。在社区工作人员、物业楼栋长、辖区民警的共同努力下，成功地将一起邻里矛盾化解在萌芽中。

#### 精准供需对接，汇聚服务“机制解”

为进一步推进党员干部联系群众常态化，刘家堡社区党委以“一亲三心”活动为契机，依托社区“大党委”，坚持合作共建，统筹兼顾居民需求深耕服务细节，不断盘活党建资源，常态化开展结对帮扶、养老认证等志愿服务活动。针对辖区低保家庭、残疾人、独居老人等群体提供“面对面”“一帮一”的志愿服务，引导党员干部来社区报到做好微服务、解决微困难、办好微实事、奉献微爱心。

今年春节期间，刘家堡社区积极引导兰州市、安宁区机关干部、街道干部开展“返乡走亲”“结对认亲”，走访慰问帮扶户、低保户116户，送去生活必需品，开展政策宣讲和解读。

结对帮扶干部在安置小区21号楼走访时发现，事实无人抚养儿童刘姓同学因升学压力情绪波动较大，产生逆反、厌学情绪，结对帮扶干部了解到情况后，定期上门进行情绪疏导化解情绪压力，同时，为她送去笔记本电脑，解决了学习困难。

#### 融合多元共治，办好服务“最优解”

为进一步丰富居民文化生活，让志愿服务贴近社区生活，刘家堡社区党委以“我为群众办实事”为载体，链接“双报到”单位资源以开展“小活动”、做好“小事情”为支点，依托社区邻里集市常态化开展“敲门行动”“法律进社区”“义诊进社区”“反诈进楼栋”等项目化活动，不断尝试探索党建与社会公益资源多渠道、多层次共融。

今年3月，刘家堡社区针对居民在处理矛盾纠纷中法律意识不强的问题，链接专业律师事务所通过现场接受咨询、讲解普法知识的方式，以案说法引导居民树立正确的法律观念和安全防范意识，以社区服务的满意指数提升辖区居民的幸福指数。

刘家堡社区党委书记何生云接受记者采访时说：“在今后的工作中我们将继续以推进网格服务为切入点，以多元化、多层次服务需求为导向，通过‘有温度的党建，有感知的民生’，有效融合服务资源，为辖区居民提供多样化的贴心、优质服务，把便民服务落到实处。”

奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远