



网格员深入小区楼院了解居民需求。

他们用心用情 写好烟火里的“百姓日记”

A 深入网格知动态，春风送暖暖人心

为了更好地了解居民需求，网格员深入小区楼院去听、去看。听最真切的声音，看最真实的状况。她们的身影经常出现在有矛盾纠纷的地方、需要帮助的居民家中。在一次网格巡查过程中，网格员吴晓红发现一名80多岁的老人在新嘉园小区停车场找不到回家的路，网格员立即通过百姓档案里面的信息，联系了老人的家属。由于年初天气寒冷，吴晓红将老人领进小区门岗，等老人家属赶到后，陪同家属一起将老人安全送回家。网格员们主动掌握网格内最真实的第一手资料，实现提户知人，提人知事，做到脚下有路，心中有数。

B 贴心融入居民心，架起社民“连心桥”

通过百姓档案筛选，发现网格内老年人较多，且独自居家，很少与人交流，了解到这一情况，网格员们时常入户，与老人们唠家常。每次去新嘉园B塔朱奶奶家，80多岁的朱奶奶都会拉着石丽萍的手，说一说最近的生活情况，石丽萍也会叮嘱老人出门要多穿些衣服、行走时注意脚下安全等等。每次出门的时候朱奶奶都会热情地拉住石丽萍，将自己的零食往网格员兜里塞一些。每一位网格员总是用暖心的语言温暖着群众，拉近和居民的距离。

C 网格服务进家门，点滴小事我来办

网格员们常说，作为网格员要学会“眼观六路耳听八方”，善于运用社区百姓档案，了解居民情况，寻找合适的话题切入点，有针对性地解决居民的烦心事。走访中，网格员魏晶萍发现潘奶奶常备药没有了，于是主动为其去药店购买了备用药，让潘奶奶切实感受到社区的关怀与温暖。他们总是把群众的事放在心中，主动为群众办理暖心实事。

山丹街社区将继续发挥网格员一人多角色作用，通过一个个居民“大事情”、一项项社区“小举措”将服务延伸到每位居民家中，以为民服务为工作的出发点、落脚点，把群众最关心的热点、难点问题作为服务方向，用心倾听居民心声，用暖心获取信任，用真诚服务换来群众满意笑脸。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 玄丝雨

网格作为社区治理的最小单元，走访入户是每一名网格员的“必修课”。兰州市西固区福利路街道山丹街社区网格员每日深入网格内开展巡查走访，主动服务群众，谱写烟火里的“百姓故事”。

枣林西社区 国企退休人员 兴趣班开课了

为丰富辖区国企退休人员的晚年生活，提升他们的精神文化层次，为老年人提供了展示自我、交流互动的平台，近日，兰州市安宁区安宁西路街道枣林西社区开设了国企退休人员兴趣班。

据悉，兴趣班涵盖了书法、绘画、声乐、舞蹈、瑜伽等多个领域，旨在满足不同退休人员的兴趣和需求。报名消息一经发布，便受到了辖区广大国企退休人员的热烈响应，大家纷纷踊跃报名参加。

“我很喜欢社区开展的瑜伽课程，既能锻炼身体，还能和邻里聊聊天家常，真好！”刘阿姨说。

瑜伽班为退休人员提供了一个放松身心的好去处。老师结合每个人的体态，针对大家的腰椎、颈椎劳损等问题，指导大家调整气息、放松肌肉、舒展双臂，感受身心的和谐与平衡。

声乐课上，学员们在老师的指导下，学习发声技巧和歌曲演唱。他们通过练习呼吸、发声和音准，逐渐掌握了歌唱的基本功。在合唱中，学员们的声音和谐统一，充满了力量和感染力。

“我喜欢唱歌，但退休后很少有机会展示。现在，在声乐班里，我可以和大家一起合唱，感受音乐的魅力。每次唱歌都让我感到非常愉悦和兴奋。”王大爷说，声乐班让他重新找回了年轻时的激情。

在舞蹈课上，学员们在老师的带领下，学习基本的舞蹈动作和舞蹈表现技巧。他们随着音乐的节奏翩翩起舞，展现出优雅的身姿和活力四射

的精神风貌。学员们表示，舞蹈不仅让他们锻炼了身体，还让他们感受到了艺术的魅力。

“退休后的生活虽然悠闲，但总觉得少了些什么。加入书法班后，我发现自己可以静下心来，一笔一画地书写，感受文字的魅力。每次写完一幅作品，内心都充满了成就感。”张阿姨在书法班中找到了平静与专注。学员们跟随书法老师的指导，一笔一画地练习着书法技巧。他们挥毫泼墨，或楷书或行书，或隶书或草书，一个个字体犹如艺术品般呈现在纸上。

绘画班的学员们则在老师的带领下，学习如何描绘自然风景和人物形象。他们用色彩和线条描绘出心中的世界，每一幅画都充满了创意和想象力。“我以前从未想过自己会拿起画笔，但在这里，我学会了用色彩和线条来表达内心的情感。每一幅画都是我心中的一个小世界，我感到非常快乐。”李叔叔在绘画班中找到了表达自我的方式。

枣林西社区通过开设国企退休人员兴趣班，不仅激发了退休人员参与社区活动的热情，也提升了大家对社区的幸福感和归属感，让老年人能够“老有所学”且“老有所为”，激发老龄社会活力，用心灵编织出一幅绚丽多彩的夕阳画卷。

奔流新闻·兰州晨报记者 赵鑫远



亲子沟通从“心”出发 盐场路街道开展家庭教育公益讲座

亲子沟通是家庭教育中的重要环节，对于建立良好的亲子关系、促进孩子的健康成长具有重要意义。近日，在兰州市城关区妇联的大力支持下，盐场路街道联合盐场堡小学开展了主题为“亲子沟通，从‘心’出发”的家庭教育讲座，共计200余名学生家长参加讲座。

盐场路街道特邀家庭教育高级指导师何瑾，通过深入浅出的讲座，倡议家长们每天和孩子亲子共读，一起锻炼、旅游，把家庭教育做到实处，比单纯做讲座更有意义。

讲座交流环节，一名家长分享了自己的故事。“我家孩子很爱哭，去学校忘记带作业本了，在家看书拿错书，遇到

考试没考好，他都会哭。我希望他学会面对问题，变得坚强起来。我试着和他沟通，让他知道每个人都会犯错，我也鼓励他遇到问题时，先试着想办法去解决，现在，他已经能够很好地应对一些小挫折了。”

何瑾老师通过分析真实案例，建议家长们要表现出积极的情绪管理方式，耐心倾听孩子的情绪表达，同时提供安全的环境，让孩子能够自由表达情绪，此外学习一些应对坏情绪的技能，比如深呼吸、放松技巧等，建立良好的家庭氛围，帮助孩子建立积极的情绪管理能力。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 陈敏 记者 李冰洁

酒泉路街道设立 基层立法联系点楼宇信息采集站

为推进基层立法联系点工作触角延伸，拓宽立法信息收集渠道，4月3日，兰州市城关区酒泉路街道在亚欧国际楼宇党群服务中心设立基层立法联系点楼宇信息采集站，并组织辖区司法所所长、楼宇信息采集站相关单位、人大代表、政协委员、社区书记、法律顾问、网络楼院长召开交流座谈会。

“商务楼宇已经成为城市经济发展的新天地，作为兰州市的地标性建筑，亚欧国际目前已入驻企业113家，经济形态具有一定代表性。”座谈会上，酒泉路街道办事处主任张晖介绍了亚欧国际楼宇党建工作开展情况。畅家巷社区党委书记徐慧作为信息采集点联络员，现场宣读基层立法联系点相关工作制度；市、区两级政协委员、南关民族风

味一条街负责人米海作为基层立法联系点信息采集员，结合参与基层立法联系点工作实际进行经验交流。

为更好地发挥基层立法联系点“直通车”作用，拓宽基层立法联系点意见征集渠道，酒泉路街道基层立法联系点还与40家共驻共建单位签订立法联系点征求意见建议合作协议，就建立楼宇信息采集站联络机制、培训学习、宣传推广及调研合作等方面达成共识。

据了解，酒泉路街道设立基层立法联系点楼宇信息采集站是推进科学立法、民主立法和听取民意、汇聚民智的重要举措，不仅是基层群众和社会组织参与立法互动的渠道，也是立法机关深入基层直接了解群众意见的平台。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍