

“谢谢你们，物业给我退费了！”

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者李冰洁)“感谢兰州晨报，千言万语只能说声谢谢！物业已经联系我说要退费，还解释说之前的政策不合适，马上整改！”日前，听障人士孔先生向奔流新闻·兰州晨报“记者帮”求助，希望解决兰州市西固区月星家居门前停车场有关残疾人停车收费问题，经记者协调，目前事情已经圆满解决。3月31日，孔先生给记者发来微信表达谢意。

孔先生表示，一个月前，他在西固月星家居门前停车场停车时，发现自己的残疾人专用车辆没有享受到免费政策，之后几次和负责该停车场运营的甘肃和乐居物业管理有限公司协商

退费，对方均以残疾人免费停车需要提供“三证”为由拒绝，孔先生为此先后和西固区残联和兰州市公安局交警支队西固大队沟通，获知并没有停车场要求提供的“残疾人专用通行证”，无奈之下，孔先生向奔流新闻·兰州晨报“记者帮”爆料平台留言反映了自己的难心事。

3月27日，本报以《在西固月星家居停车 残疾人需出示“三证”才能免费?》为题，报道了听障人士孔先生遇到的停车不合理收费难题。

孔先生表示，新闻报道刊登的当天中午，甘肃和乐居物业管理有限公司工作人员与其取得联系，表示目前

停车场收费系统处于升级调试中，尚不稳定，待调试完成即可恢复正常收费。

3月28日下午3时左右，甘肃和乐居物业管理有限公司一位姓马的总经理联系到孔先生，表示之前处理退费的物业经理因为对业务不熟悉处理欠妥，针对此事给孔先生造成的麻烦表达歉意，并表示会妥善处理此事；3月31日，他再次邀请孔先生去物业办理退费及停车等相关手续。

“物业公司不但把我以前的缴费全部退回，还把我的车牌号输入系统，我以后停车进出再也不用扫码交费了。”孔先生表示。



A04 街头巷尾

在西固月星家居停车 残疾人需出示“三证”才能免费?

当事人多次交涉无果 物业公司称停车超时所以收费

“我是一个听障人士，在西固月星家居门前停车场停车，物业要求我出示三证才能免费，多次交涉无果，多次向交警部门求助，均无果。为维权，特向兰州晨报‘记者帮’求助。”

“记者帮”接到求助后，立即联系了甘肃和乐居物业管理有限公司相关负责人，向其转达了孔先生的诉求。经协调，物业公司表示，目前停车场收费系统正在升级调试，暂时无法实现残疾人专用车辆的免费停车。孔先生表示，他对物业公司的解释感到失望，希望相关部门能介入协调，维护残疾人的合法权益。

记者表示，残疾人专用车辆的免费停车是国家和地方政策规定的，物业公司作为服务提供者，应当严格执行相关政策。如果因系统升级等原因暂时无法实现，应当及时与车主沟通，并提供合理的解决方案。孔先生的诉求合理，物业公司应当尽快落实，为残疾人提供便利。

本报往期报道。

综治员钱永泽 做好社区居民的守护者



社区人物

钱永泽参加社区活动。

及时解决辖区问题，化解邻里矛盾，让每一位社区居民感受到家人般的温暖，这是兰州市城关区东岗街道桃树坪社区综治员钱永泽的工作准则。

钱永泽今年56岁，1989年从部队退役，先后做过司机、广告公司职员等工作，2020年成为桃树坪社区的一名综治员。丰富的从业经历赋予了钱永泽极强的沟通能力和感染力，无论是与居民沟通交流，还是处理各种突发事件，他都能从容应对，展现出极高的工作素养。

家住桃树坪286号的老人魏爷爷，已年逾八十，儿女常年在异地，家中只有他与同样八十多岁的老伴守着两间小房。每逢地震或强对流天气，钱永泽总是第一时间给两位老人打去电话，听到老人们报平安的声音后，他紧绷的心才能放下。桃树坪社区504号数十间商铺因水管破裂停水两年之久，他积极配合社区书记联系

水务部门解决用水问题，尽全力协调管道修理事宜，2024年1月，困扰数十家商户两年之久的停水问题终于画上了句号。面对社区内存在安全隐患的违规现象，他也坚守底线，毫不退缩。2023年底，他发现辖区有两栋违规建筑正在建设中，这些建筑不仅侵占了社区公共区域，还存在极大的安全隐患。钱永泽迅速联系屋主，严肃制止了施工建设，监督其短时间内完成了拆除清理工作。

社区工作无小事，许多不起眼的细节，都关乎着居民们的幸福和辖区的稳定。钱永泽深知这个道理，从事工作以来的一千多天，他都恪尽职守，不忽视不懈怠，做好桃树坪社区居民安居乐业的守护者，与更多的社区工作者一起为建设更加美好的社区而努力。

文/图 奔流新闻·兰州晨报 通讯员 孙帅祺 记者 李冰洁

西站街道机车厂社区 开展沉浸式国防体育主题教育

3月29日，兰州市七里河区西站街道机车厂社区联合共建单位以及辖区党员、民情驿站商家和会员，开展“缅怀英烈铸忠魂 传承红色树新风”沉浸式国防体育主题教育，让参与者深刻感受革命岁月的艰苦卓绝和红军战士的钢铁意志。

在教官和讲解员的带领下，大家参观了“中国共产党长征在陇原”专题展览，观看党史纪录片，抗战英雄的英勇事迹让大家备受震撼。在战术讲解课程中，通过情

景模拟，大家切身体验到红军战士飞夺泸定桥的战斗场景——枪林弹雨迎面而来，铁索架桥举步维艰，奋勇向前九死一生，不畏牺牲浴血奋战……通过本次“沉浸式”体验活动，革命先辈们坚毅顽强、不畏牺牲的精神，深深感染了现场的每一个人。

据悉，西站街道机车厂社区将继续开展形式多样的主题教育，传承弘扬党的光荣传统和优良作风。 奔流新闻·兰州晨报通讯员 姚瑶 记者 张雪芬

城院社区开展安全教育主题活动 向校园欺凌说“不”

为进一步增强学生的法治观念，有效预防和遏制校园欺凌事件的发生，近日，兰州市安宁区刘家堡街道城院社区联合西北师范大学法学院的老师及大学生志愿者们深入安宁区刘家堡小学，开展“勇敢说‘不’——防校园欺凌”安全教育主题活动。

“预防和应对校园欺凌至关重要。校园欺凌不仅会对受害者造成身体上的伤害，更会导致其心理受创，甚至影响其一生。”主题活动现场，西北师范大学法学院的老师及大学生志愿者们结合真实案例，用通俗易懂、简单实用的法律知识，为同学们普及提高自我保护能力的法律知识，引导孩子们用法律武器保护自己。

互动环节，在社区工作人员引导下，同学们积极参与踊跃发言，通过浅

显易懂的问题，告诉孩子们要做知法、懂法、守法的好少年，勇敢地对校园欺凌行为说“不”。“我觉得今天的活动非常有必要，之前我对校园欺凌的了解并不多，但今天听了老师的讲解，我意识到这个问题其实很严重。我们要学会保护自己，同时也要尊重他人，避免成为欺凌者。”一位同学说。

活动最后，同学们在班主任及志愿者带领下进行防欺凌集体宣誓，“不当残忍的欺凌者、不当冷酷的旁观者、不当沉默的受害者。”

通过此次防校园欺凌活动，同学们认识到校园欺凌的严重危害，学会了如何正确应对和处理校园欺凌事件，提高了抵制和防范校园欺凌的能力。

奔流新闻·兰州晨报 通讯员 蔚侗 记者 赵鑫远

马家庄社区 健康宣教课堂启动

“春季饮食应该注意什么?”“青少年肥胖要怎样控制饮食?”“饮食习惯如何影响健康?”……近日，在兰州市安宁区刘家堡街道马家庄社区的健康宣教课堂上，来自甘肃省中心医院内分泌科的专家为居民们解疑答惑。

为进一步提高辖区居民健康生活质量，营造全民健康生活的良好氛围，马家庄社区充分发挥“大党委”成员单位甘肃省中心医院资源优势，开展2024年“与心灵相约 与健康同行”健康宣教进社区活动，邀请甘肃省中心医院知名专家为辖区居民普及常见疾病的预防等知识。

甘肃省中心医院内分泌科的专家们为居民带来一场接地气的春季健康饮食养生主题讲座，以直观详尽的数据和生动真实的案例为切入点，引出现阶段影响青少年健康的肥胖问题，为家长普及科学管理孩子体重的方法，同时引导居民关注身边的营养问题，详细阐述饮食习惯与健康之间的关系，并总结出合理营养的健康生活习惯，将复杂的专业知识变得通俗易懂。专家们还现场为居民建议实用的饮食和生活方式，让大家对健康知识有了更深刻的理解。“这次讲座让

我了解了很多春季养生知识，非常实用。”居民李阿姨说。

“我们将充分发挥甘肃省中心医院的专业优势，以党建+医疗深度融合为抓手，进一步推动优质医疗资源和健康服务下沉社区，带动更多资源参与促进营养健康科学宣传，助力健康社区建设。”马家庄社区党委书记罗贤尧说。

奔流新闻·兰州晨报 通讯员 朱丽霞 记者 赵鑫远

新聚焦传媒

新聚焦电梯广告

- ①广告形式 多媒体视频+数码海报
- ②覆盖范围 兰州城关、七里河、安宁、西固4区【公共区域】交通枢纽/宾馆/人气商场【楼宇电梯】高档写字楼/精品住宅楼【特色餐饮】品牌拉面馆/特色小吃店
- ③播放频次 每天早6:30至晚11:30全天17小时循环播放，最低150次/天

广告热线 610 2222 611 2222

国家二级广告企业 甘肃省一级广告企业