

民勤街社区 “五个度”齐发力 网格化见真招

社区治理

网格化管理是基层社会治理的创新之举。长期以来,兰州市城关区广武门街道民勤街社区把网格化管理工作放在心上、扛在肩上、抓在手上,积极探索基层治理新模式,构建党建引领网格化全方位管理体系,推动部门职能向网格延伸,立足小网格、融入微服务、发挥强作用,促进社区治理提质增效。

1 扩大居民参与“广度” 让居民在网格“做主”

民勤街社区老年人多、老旧楼院多、基础设施差,社区立足网格基础,坚持扩大居民参与“广度”,让居民在网格“做主”。把网格员、物业人员、志愿者、社会组织骨干们都充实到社区的“大网”中,打通各个“节点”,及时准确把握网格内的信息,同心构筑网格

“大家园”。

近日,针对民勤街123号下水管道老化导致污水外溢问题,社区充分发挥居民自治作用,积极组织居民代表与物业开展协商,经过多方努力,最后以每家平摊200元修理费用的方式,使问题得以解决,赢得居民一致好评。

2 提升网格治理“温度” 切实解决民生问题

民勤街社区始终将为民办事实事作为落脚点,保证事事有落实,件件有回应。网格员通过日常走访,了解社情民意,将环境卫生、日常生活、法律咨询、政策保障等做到“一事一记”;问题收集后,发动辖区共驻共建力量开展“一事一议”,用自己的“辛苦指数”换来群众的“幸福指数”,提升社区治理成效。

近日,庆阳路188号的张先生向网格员反映,楼上住户漏水,但是房主常年在外地。网格员立即联系房主,在征得同意后进入房间,经排查发现为暖气漏水导致积水渗透。随后,针对暖气漏水修补、线路、墙皮整体粉刷等问题,双方产生争执。网格员耐心协调劝解,最终促使双方就修复和赔偿事宜达成一致。

3 聚焦服务群众“精度” 逐项满足个体诉求

民勤街社区将网格化管理与“结对帮扶爱心甘肃”工程相结合,通过入户走访、微信群聊等形式,全面了解辖区困难群众等各类特殊人群的诉求精准帮扶。

2023年,辖区居民薛女士确诊患了乳腺癌,为了治病几乎掏空家底,这对丧偶独居的她来说无异于雪上加霜。结对帮扶干部和网格员在走访中了解

到这一情况后,制定了具体的帮扶计划,为薛女士送去营养品和护理用品,社区低保专干还为薛女士申请到了临时救助和低保。目前,薛女士病情有所好转,人也乐观开朗了许多,逢人就说:“在我快要放弃自己的时候,是你们给了我重新拥抱生活的勇气,让我有底气、有信心和癌症抗争!”

4 加强问题化解“力度” 部门联动消除隐患

民勤街社区坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动返乡走亲干部、“双报到”党员等工作力量下沉网格,凝聚网格工作合力,让居民时刻感受到身边的事有人管、烦心的问题有人解决,不断提升获得感、幸福感、安全感。

近日有居民反映所在小区门

口的电线杆变压器冒火花,存在较大的安全隐患。网格员得知后第一时间与物业负责人沟通,及时联系供电部门排查隐患,发现电线杆变压器周边树枝较多,容易在雨天引起火花。社区通过多方协调,联合相关部门对变压器进行检修并清理周边树枝,及时消除了隐患。

5 拓展便民惠民“宽度” 探索网格隐藏功能

民勤街社区不断探索网格与团队相结合的新模式,引入辖区单位、社会组织为社区服务载体填充资源,提升社区服务群众的“宽度”。通过网格员收集需求,再积极联络志愿者实施行动,每年组织开展各类志愿服务活动近百次,从健康讲座、消防知识到为老年人上门服务,辐射到每一根网格线,争取每一次活动都让居民满意。

据悉,民勤街社区将立足“田字型”基层治理体系,多维度推进党建引领社区治理,积极探索社区治理新路径,对每一项工作都实现挂图作战,确保抓一件成一件,出真招见实效,真正把党的政治优势、组织优势转化为基层治理效能,为社区的和谐稳定发展作出更大努力。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 陈枳彤 记者 李冰洁

以社区为主,以网格化力量中的社区工作者、专干、民辅警、辖区党员四方力量为基础,充分吸纳“两代表一委员”、辖区退休党员、热心群众、专业律师团队、医疗团体、消防讲师、银行、辖区高校大学生及非遗技艺传承志愿者等作为辖区网格治理的“x”力量,兰州市城关区东南街道桃树坪社区应用“1+4+x”网格体系,化解居民难心事。

桃树坪社区 “1+4+x”网格体系 化解居民难心事

“缴纳了岗前培训费,但因故没有参加培训,公司不愿意退费,多次沟通后均无果。”近日,兰州市城关区东南街道桃树坪社区联合辖区单位开展了一场线上+线下普法宣讲及法律援助服务活动,辖区居民刘先生在线咨询了自己的难题。

在当天的线上咨询环节,刘先生通过现场连线的方式向社区“两委”成员和湖南旷真(兰州)律师事务所律师反映,他是一名退伍军人,经兰州退役军人事务局推介参与了企业招聘会,通过现场了解找到了一份中意的海员工作,但这家船舶管理有限公司的工作人员表示,想成为海员,需进行相应岗前培训并缴纳培训费,培训结束后方可上岗。由于种种原因,刘先生在缴纳了培训费后并未参加培训,于是他找到该公司协商退费事宜,但多次

沟通后均无果,无奈的刘先生看到了社区的线上普法宣传活动,抱着试试看的心态来到线上求助。律师志愿者和社区工作人员一同为刘先生进行线上答疑和法律援助。几天后,桃树坪社区党支部书记孙帅棋收到了来自刘先生的感谢微信,他已经在律师的帮助下通过法律途径与该公司进行了交涉,争取早日将培训费退回。

今年以来,桃树坪社区为持续深化“田字型”基层治理体系,高质高效处置辖区突发事件和矛盾纠纷,创新出“1+4+x”网格体系激发网格化工作动能。从各领域化解辖区居民烦心事,最大限度把矛盾风险防控在源头、化解在萌芽,使矛盾纠纷彻底有效化解,全面促进了辖区和谐稳定。

奔流新闻·兰州晨报
通讯员 孙帅棋 记者 李冰洁

皋兰路街道 这两个“老年班”开课了



书法班现场。

3月26日,兰州市城关区皋兰路街道联合甘肃简公益发展中心,为国企退休人员开办的书法班与声乐合唱班正式开课。此次课程是各个兴趣班学员的首次相聚,也是皋兰路国企退休人员“乐在趣中”活动板块正式启动。

据了解,皋兰路街道国有企业退休职工众多,总人数达5000人左右,为了更好地服务大家的退休生活,皋兰路街道联合甘肃简公益发展中心,深入各个社区入户了解了叔叔阿姨们的想法和

需求。根据大家的反馈,决定先期开办书法班、国画班和合唱班。3月26日,书法班和合唱班于当天上午和下午正式开班。

4月1日,记者了解到,虽然报名早已截止,但咨询的居民依然络绎不绝,目前工作人员仍在收集大家的信息,如果未来达到开设新兴趣班的条件,他们将会尽力满足辖区居民的精神文化需要,做好服务。文/图 奔流新闻·兰州晨报 记者 李冰洁

兰州城市供水(集团)有限公司(2024年3月)供水水质公示

(一)管网水七项指标检测结果(2024年3月31日汇总报告)

项目	计量单位	GB5749-2022《生活饮用水卫生标准》限值	检测结果
总大肠菌群	MPN/100mL或CFU/100mL	不应检出	未检出
菌落总数	CFU/mL	100	0-1
色度(铂钴色度单位)	度	15	<5
浊度(散射浊度单位)	NTU	1	0.15-0.60
臭和味	/	无异臭、异味	无
高锰酸盐指数(以O ₂ 计)	mg/L	3	0.8~1.9
游离氯	mg/L	管网末梢水中余量≥0.05	0.11-0.75

(二)出厂水增加的水质非常规指标及参考指标的检测结果(2024年3月31日汇总报告)

项目	计量单位	GB5749-2022《生活饮用水卫生标准》限值	检测结果
苯	mg/L	0.01	<0.0010
石油类(总量)	mg/L	0.05	<0.04

以上公示数据由国家城市供水水质监测网兰州监测站检测并提供。