

# 西客站社区 “童”参与“童”成长 激发社区治理新活力

在城市化进程中,社区治理日益成为城市治理的重要组成部分。近年来,随着城市居民对儿童成长环境的关注度不断提高,七里河区西站街道西客站社区积极探索儿童参与社区治理的模式,致力于建设一个儿童参与、儿童协商、儿童决策的互动式参与平台——“童行善治”。培养儿童参与、发现、探索、思考的能力,让这些“小大人”参与到社区基层治理当中,增强儿童的责任感和公民意识,促进儿童的社会交往和团队合作能力,为了实现这一目标,社区积极开展了一系列的活动,包括儿童议事、志愿服务、环保行动等。

## 1 “童心益起来”为困难群体奉献爱心

“阿姨,您好!我们正在参加社区的公益活动,请问您需要报纸吗?2块钱一份,支持一下我们吧!”

为了培养孩子们乐于奉献和关心他人的精神,西客站社区多次携手华府宝贝幼儿园开展“我是小小卖报员”公益活动,让孩子们以卖报员身份参与其中,他们用自己卖报纸赚来的钱,为辖区低保户、残疾人送去爱心。

孩子们双手捧着报纸,有礼貌地向路过的行人推销,不少行人会停下脚步,买下报纸,并对小小

卖报员的表现进行点赞;也有的行人会直接走开,孩子们被拒绝之后,在家长的鼓励下继续保持积极心态寻找下一个目标。在周末两天时间里,他们用自己卖报纸赚来的600多元钱,给辖区5户低保户、残疾人购买了一些生活用品。

“孩子们参加这样的公益活动,接触社会、培养爱心,体会到了父母挣钱的辛劳,体验劳动的光荣和不易,体会到了靠自己的双手挣钱的自豪感和快乐,”家长欣慰地说道。

## 2 “职趣童旅”职业体验营收获多多

“看,这里有好多烟头。”“前面也有一些碎纸。”“这边的栏杆好脏。”……在“‘职’趣童旅”职业体验营活动中,孩子们化身小小环卫工,清理街头的垃圾。在忙碌认真的劳动中,孩子们不仅对环卫工人的职业有了全面的认识,懂得了要尊重别人的劳动,养成不乱扔垃圾的好习惯,树立“保护环境人人有责”的社会责任感。

“消防车装什么东西呢?”“消防员叔叔每天都在做什么?”在“我是小小消防员”职业体验

活动中,停在车库里的消防车成了孩子们争相“打卡”的地方。在消防员叔叔的鼓励下,小朋友与消防车来一次近距离接触。“夏天穿这么厚的消防服,会不会很热?”一个个小小消防员穿上战衣、戴上头盔、拿上装备都兴奋不已,但沉重的衣服让小朋友感受到消防员的辛苦,通过零距离体验消防,学习消防知识,在实践中增强了孩子们知危险会避险的能力,也加强了对孩子们的消防安全教育。

## 3 “童心协力”共商共议社区治理

“志愿者是无私奉献、帮助别人的人!”“我们是祖国的花朵,要为别人带去芳香!”除了参加各种体验活动,社区还以“我为什么要加入儿童志愿服务队”以及“我是社区小主人”主题,组织孩子们以自己的角度对社区治理提出想法和意见,并展开履职演讲。在社工和志愿者的带领下,孩子们深入社区,主动发现问题,为社区发展提供自己的小建议,并成立“小童志”志愿服务队,配合社区居委会开展活动,参与社区事务。孩子们以团队的力量探索社区难题的解决途径,也彼此陪伴一起成长为合格的小小议事员,为社区发展提出自己的意见和建议,以儿童视角推动社区的发展。

从暖心慰问,变成小小志愿

者,再到群策群力解决社区治理难题……这些共同的经历都成为孩子们最美好的回忆。3月24日,在七里河区妇联的大力支持下,西客站社区携手兰州市德邻社会工作服务中心共同举行了“童行善治”儿童议事会总结表彰大会,向一年来成长成熟的孩子们颁发荣誉证书,表彰优秀的儿童议事会成员。今后,西客站社区将持续利用周末、寒暑假等闲暇时光,利用“童行善治”平台,让小朋友们真正参与到社区治理当中去,为社区事务的处理和解决,提供真正的“儿童视角”和“儿童策略”,为建设儿童友好社区贡献更多力量。

奔流新闻·兰州晨报  
记者 张雪芬

3月28日,兰州市安宁区培黎街道甘铝社区党委开展“党员中心户”挂牌活动,各支部书记、网格员及社区党员共同上门,将“党员中心户”标识牌悬挂在党员家门前显眼位置处,积极发挥党员作用,当好社区“红管家”。

## 甘铝社区 “党员中心户”挂牌亮身份 当好“社区红管家”

据记者了解,此次活动共推选出10户党性强、声望高、家风好、作用强的“党员中心户”。通过挂牌活动,让党员从群众中站出来,让党员家庭从“坐标”上显出来,充分发挥党员的先锋模范作用,更好地履行宣传员、监督员、调解员、信息收集员等职责,拉近党员与群众的距离,密切党群关系。

“党员中心户的牌子,是社区和居民对我的信任,这个牌子一挂上,不仅是一份荣誉,更是一种责任、一份担当,以后不管遇到任何事,我都会冲锋在前,为小区居民排忧解难,及时向社区

反映民情民意,履行好党员职责。”“兰州好人”牛秀华说。

“甘铝社区将继续强化辖区党员意识,把党员的个人荣誉上升为家庭荣誉,做到党员身份‘亮’出来,服务群众‘动’起来,关键时刻‘站’出来,党员形象‘树’起来,真正发挥‘一人带一户、一户带一片、一片带一小区’的良性带动作用,不断强化基层党组织在社区治理中的战斗堡垒作用。”甘铝社区党委书记高峰说。

奔流新闻·兰州晨报通讯员  
陈英英 记者 赵鑫远

## 书记信箱

### 小区垃圾成堆无人管 社区“接诉即办”解民愁

“没想到一个电话就能让小区的环境有了变化,垃圾不见了,卫生死角没有了,环境优美了,我们大家的心里也变得敞亮了。”近日,家住城关区静安门外14-16号成元小区的居民刘女士笑着说道。



清理垃圾。

几天前,刘女士觉得自己居住的小区内环境脏乱差,建筑垃圾无人清理,就拿起电话拨打了“12345”民情服务热线反映,希望相关部门尽快清理。与此同时,临夏路街道静安门社区网格员也在日常巡查中发现,该小区居民将建筑垃圾和生活垃圾混在一起,积攒成堆无人清理。

了解到情况后,静安门社区党委书记马小蓉和工作人员第一时间到现场进行实地查看,并向居民了解具体

情况,得知因小区物业经营不善,导致小区卫生近段时间内无人打扫、垃圾堆放,环境卫生堪忧。为了尽快解决该问题,马小蓉对接城关环卫清扫队和物业公司相关负责人,对院内的杂物和环境卫生进行了集中的清理并在各个垃圾点位放置了灭鼠药。经过清理,小区环境卫生得到很大程度的改观。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
记者 张艾萍

### 及时修理漏水管道 居民点赞

近日,市民刘先生拨打“12345”政务服务热线反映,城关区广武门街道邓家花园小游园内有管道漏水,水流至邓家花园小游园西侧道路人行横道,希望相关单位尽快核查漏水原因及时进行维修。



修理漏水管道。

广后街社区网格员接到诉求后,第一时间电话联系了居民刘先生,随后网格员迅速来到事发现场,并及时联系了小游园负责人查看。经了解,原来是小游园西侧路中段地下管道破裂导致漏水。随后,小游园派出工作

人员购买了替换的管道部件,于中午修复了漏水点。3月25日渗水坑填土完成,共计用时4天,对社区的工作态度和办事效率,刘先生表示非常满意。

文/图 奔流新闻·兰州晨报  
通讯员 熊锦荣 记者 李冰洁