

# 银滩路街道海关社区为基层治理注入新活力 “随手拍随手报” 快递小哥变身“兼职网格员”

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者赵鑫远)3月25日,兰州市安宁区银滩路街道海关社区为6名快递小哥颁发“兼职网格员”聘书,通过将快递员这一新业态从业群体融入基层治理体系,为社区治理注入新活力,引导快递员在派送快件途中,以“随手拍”“随手报”等方式参与基层社会治理中。“今天我有幸成为社区的‘兼职网格员’,感觉自己也成了社区的一分子,参与社区治理是我应尽的责任和义务。”一位快递员开心地说。

随着新业态群体的快速发展

和社区治理体系的不断完善,快递员等群体在社区治理中发挥着越来越重要的作用。海关社区着力创新基层治理模式,充分发挥快递员在异常情况预警、突发事件直报、社情民意传导等方面的“移动探头”作用,将他们纳入社区网格化管理体系,及时发现并上报社区内的异常情况、突发事件以及社情民意,让社区治理更加高效及时。“我们将对兼职网格员进行专业培训和指导,使他们逐渐掌握社区治理的基本知识和技能。”海关社区党委书记吴岗说。

在“网格+新业态”这一新的工作模式中,快递员们不仅负责快递配送,还承担起了信息收集、安全隐患排查、政策宣传等多元化职责。快递员可利用配送间隙,关注社区内的环境卫生、公共设施、居民需求等问题,及时上报并协助解决。遇到社区环境脏乱、占用消防通道等行为,可以“随手拍”;遇到小广告,顺手撕下来,遇到有人需要帮助,可以“随手办”;对于社区需要宣传的政策等,可以“随口说”;遇到社会治安隐患等,可以“随时报”。

“我将深入社区与居民面对面交流,把收集到的居民意见和建议及时反馈给社区,协助社区解决问题,为社区的和谐稳定贡献自己的力量。”快递员王世斌说。

据悉,海关社区还建立了兼职网格员的积分奖励机制,激励他们更加积极地参与到社区治理中来。

“海关社区还将吸收更多的社会群体参与基层治理,不断充实网格力量,延伸社会治理触角,为构建共建共治共享的基层治理新格局注入无限‘新’活力、‘新’动能。”吴岗说。

随着小区电动车使用量的日益增长,电动车上楼充电、“飞线”充电、楼道违停等安全问题,一直是老旧小区治理工作的顽疾,也成为广大群众关注的焦点。近日,兰州市城关区盐场路街道穆柯寨社区以聚焦事关群众切身利益的民生实事为出发点,以“田字型”基层治理体系为抓手,及时化解和处置群众身边的安全隐患。

## 穆柯寨社区整治“飞线”乱象 安装充电桩解决居民所需

为了杜绝乱充电现象,穆柯寨社区组织辖区网格员、志愿者、楼院长,深入老旧小区甘肃外贸畜产品总厂家属院,实地走访了解情况。经过多方调研,社区准确收集到充电桩收费较贵、居民缺乏安全意识、物业管理不到位等电动车充电的痛点问题,让真正导致充电乱象的原因“浮出水面”,为进一步整改打下了坚实的基础。

“这次要从根本上把电动车充电难这个老大难的问题给解决了!”穆柯寨社区党委书记靳媛表示。在社区党委的高度重视下,围绕着前期调研找出的症结,通过召开“两委”班子会议、协商议事会、居民代表会议以及征求居民意见等形式,联合街道物管办、物业公司,结合社区实际情况,畅通沟通、逐项商讨、谋划部署、统筹资源、形成合力,制定出突破难点痛点的有效方案。

方案既出,行动上。社区联合街道公共安全办、街道社服中心在甘肃外贸畜产品总厂家属院开展“充电乱象”专项整治,以“边普法,边整治”为指导原则,对小区内居民占用公共楼道停放电动车、私自自在楼道内乱拉电线、安装插头插座等行为现场进行劝导和剪断处理。同时,通过给居

民当面宣传、讲解因“飞线充电”引发的案例,警示居民群众杜绝“飞线充电”情况的发生,增强居民火灾隐患排查防范意识,从源头上消除安全隐患。

为从根本上解决电动车充电难的问题,社区与物业、电动车智能充电设备供应公司联系,通过多次现场查看、规划充电桩位置,确定安装充电桩数量,最终决定在小区楼院东侧空地安装2组共12个充电桩。目前,充电桩已全部安装调试完毕,每个充电桩可同时为10辆电动车充电,有效覆盖了有充电需求的居民楼。

为了让充电桩真正发挥便民惠民的作用,提高群众知晓率,让居民养成正确充电习惯,社区楼院长在居民微信群发消息广泛宣传,劝导居民电动车不要进楼,耐心讲解其危害及使用充电桩的便捷,并带领有需求的车主到充电桩处,手把手教会使用方法。

安装充电桩看起来是小事,却关乎着民生。据悉,穆柯寨社区将时刻关注充电桩运行情况,引导群众自觉遵守电动车停放充电的相关规定,真正将充电桩建设办成顺应民意、贴近民情、排解民忧的民心大工程。

文/图 奔流新闻·兰州晨报特约通讯员 杨阳 记者 李冰洁



深入老旧小区实地走访了解情况。

## 志愿者

近期,七里河区西湖街道理工大社区联合兰州理工大学“玉川志愿者协会”连续开展为期一周的“报安鸟”暖心帮扶活动。



“报安鸟”暖心帮扶活动暖人心。

## 理工大社区联合高校开展志愿活动 “报安鸟”上门帮扶,守望相助暖“夕阳”

“辛苦你们又上门来看望我,还帮我收拾屋子、擦洗油烟机,为我解决了很多困难,确实非常感谢你们啊!”崔兰红老人高兴地说。崔阿姨今年54岁、视力1级残疾,是社区的独居特困户,在春节期间打扫厨房油污时从高处摔落导致腿脚受伤。大学生志愿者们通过社区了解此事后,自费购买了许多厨房油污清洁剂和抹布,对老人家里进行了彻底清洁,临走时还不停地叮嘱老人要保重身体,有事情及时给社区和他们打电话。

大学生志愿者们每到一户都会耐心倾听他们诉说在日常生活中的点滴以及目前面临的困难,并做了详细的记

录,临走时还为困难家庭购买暖水袋、水杯等生活用品,并且嘱咐老人们有需要一定要及时给社区和他们打电话寻求帮助。

除了给社区弱势群体提供走访慰问、帮办代办、打扫卫生、陪伴聊天、按摩放松等常规性志愿服务,学生们更是对辖区“老幼孕病残”等32户重点人群建立了帮扶档案,形成一户一档、一人一册的完整信息体系,针对个体差异性的不同,提出了有效的帮扶意见,精准实施帮扶举措,切实解决弱势群体在生活中的实际困难。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 刘银霞 记者 王丽霞

## 建西东路社区 春季养生讲座开课

本报讯(奔流新闻·兰州晨报通讯员汪瑛 记者 张雪芬)3月25日,七里河区建西东路社区携手辖区共建单位以及45名居民,开展了一次春季养生智慧讲座。

社区邀请养生老师围绕春季常见病的病因形成、日常预防、科学治疗方法和提高自身免疫力等,给老年人传授日常养生知识,建议老年人在日常生活中应根据年龄和身体状况适当进行一些户外活动,增强自身抵抗力,同时也要注意合理饮食、作息规律,并且经常保持良好的心态。此外,还对一些居民

关心的当下流感高发问题以及中老年人如何应对、春季养生该怎么吃等问题,进行了互动交流。

讲座结束后,社区又组织了免费试吃活动。大家一边享用着康养膳食,一边倾听药师的好处与功效,既满足了对健康知识的需求,也增加了活动的趣味性。

下一步,建西东路社区将继续积极整合社会资源,定期开展各类医疗健康服务活动,倡导舒适安心的生活方式,营造人人重视健康、关爱健康的良好社会氛围,为打造和谐社区助力。