

金城关社区 “一亲三心” 实现为民服务 “零距离”

连日来,兰州市城关区金城关社区有序组织机关干部“返乡走亲”,做深做实“一亲三心”工作,推动干部“入网知心”、基层党员“联户交心”,架起干群关系“连心桥”,实现干部作风转变为为民服务“零距离”,推动“我为群众办实事”实践活动常态化、长效化。



开展“访民问暖”活动。

网格赋能勤走访

“真高兴你们今天又来看我了,陪我聊天,还帮我房间收拾整理得这么干净,你们就像我的亲人一样。”空巢独居老人苏奶奶开心地对前来走访的金城关社区工作人员说。

金城关社区充分发挥“田字型”网格优势,机关干部“组团式”开展“访民问暖”“访民问需”等活动。同时,成立“一亲三心”工作队,将街道包抓领导、基层党员和返乡乡贤整体编组,划分到网格,重点关注困难党员、空巢独居老人、失独家庭、残疾人、低保户等困难群体,采取“敲门行动”、聊家常、上门送慰问品、政策宣传等志愿服务,推动“返乡走亲”走深走实、落地见效。

加强治理提效能

金城关社区充分发挥本土干部熟悉家乡情况、方便沟通交流、人脉资源广的优势,用好党员联系户、党建引领网格化基层治理等模式,通过座谈交流倾听群众心声,收集问题诉求。对征集到的意见建议,梳理成不同的问题类型,逐一研究、逐个回应。

自3月9日以来,针对居民反映黄河食渡周边环境卫生脏、乱、差,机动车乱停放等影响市容市貌的问题,社区工作人员和“一亲三心”工作队及时开展全面清理整治,督促商户严格落实“门前三包”责任,引导商户文明守法经营,创造良好营商环境。

精准服务办实事

金城关社区积极推动干部“入网知心”,织密线上服务群众大数据、线下基层治理“两张网”,组团式服务群众。推动基层党员“联户交心”,精细化管理联户党员,及时准确掌握群众基本情况,全心全意为群众提供全天候、全方位服务。

“感谢社区及时伸出援手帮我渡过难关。”家住靖远路9号的朱先生紧紧拉着社区网格员的手说。近日,社区网格员在走访过程中发现,朱先生的妻子身患癌症需要长期化疗,他的儿子又在上大学,家庭收入已经无法支撑正常生活。得知这一情况后,工作人员为他申请办理了临时救助,帮助朱先生一家渡过难关。

金城关社区通过精细化、精准化的服务,提升百姓的满足感、幸福感、获得感。与此同时,深入开展便民服务活动,把政策交给群众,加快解决就业、教育、医疗、住房、养老、安全生产等群众反映的突出问题。

“要俯下身子听取群众意见建议,真心实意帮助辖区居民解决实际难题,做到群众话有人听,百姓事有人管,真正实现‘小事不出社区、大事不出街道’。”金城关社区党委书记魏玲说,金城关社区将继续全面落实“一亲三心”行动要求,坚持以“解民忧、济民困、暖民心”为切入点和落脚点,不断拓宽服务方式,丰富关爱帮扶举措,时刻将群众放在心上,解决好群众的急难愁盼问题。

文/图 奔流新闻·兰州晨报记者 沙金萍 李晓刚

近年来,兰州市城关区草场街街道草场街社区党委夯实基层组织、整合一线力量、协调各类资源,探索“九久同心圆”工作体系,着力在党建引领基层治理上深化、增效,探索网格化服务与基层自治有效结合,不断激发基层治理新效能。

草场街社区 深耕细化网格服务 激发治理新效能

党建引领 统筹治理资源

草场街社区坚持把党建引领贯穿于网格化管理全过程,吸纳“大党委”成员单位、双报到党员干部包干“责任田”、当好“责任人”,全面组织机关企事业单位党组织、在职党员、志愿者“三方报到”,形成“三方”协同、多级联动的共建共治共享格局,带领群众共同推进人居环境整治等重点工作。

3月初,在“学雷锋纪念日”来临之际,草场街社区发挥辖区单位党员志愿者的先锋模范作用,开展“志愿同心·服务同行”暨“学雷锋·文明实践我行动”志愿服务主题活动。社区及辖区省水利厅下属单位、兰州市南北两山指挥部党员志愿者身穿红马甲,在黄河边开展捡拾垃圾、文明行为劝导等志愿活动,践行母亲河流域生态环境保护使命,倡导绿色低碳生活。

社群共营 激发治理活力

为了进一步激发基层治理活力,草场街社区将协商民主与党建工作紧密结合,让党组织成为凝聚“社群共营”的核心力量。组建“石榴花开邻里互助队”“女职工志愿服务队”“法援帮帮团”,开展协商议事活动20余场,累计解决10余个矛盾突出的社区治理问题,打造1个特色小巷、1个小区花园,组织多场睦邻活动,形成“自治+共治”的良好氛围。

近日,辖区居民赵女士反映自家楼顶的太阳能被人掀翻,怀疑是保温层施工所致,希望社区协商处理。社区立即与施工负责人联系,先后两次约施工方与诉求人协商,并邀请“法援帮帮团”律师志愿者、人民调解员耐心劝解,最后达成协议,由赵女士提供其他旧的太阳能,由施工方帮忙维修。赵女士对社区的工作态度和办事效率给予充分肯定,对处理结果也表示满意。

赋能强网 打通治理末梢

辖区居民杜先生是一名残疾人,他的母亲去世,妹妹也无法时常照料他,但杜先生一直抗拒去养老院。社区了解到这一情况后和杜先生及其家属多次沟通,最终杜先生表示愿意去养老院。随后,社区工作人员每日都会上门详细了解杜先生的情况,除了每周三次定时上门送生活物资,还经常与他聊天,鼓励他树立起生活信心。此外,草场街社区开展了“关爱独居老人·陪诊暖心服务”志愿活动,由志愿者陪伴独居老人来到社区卫生服务站做体检,让辖区独居老人感受到关怀与温暖。

草场街社区坚持把网格作为基层治理的最小单元和便民服务的“前沿阵地”,主动践行“田字型”基层治理体系,设置协商议事、资源共享两大治理规则,推动社区党组织对居民反映的问题及时高效处理,社区“大党委”,以群众需求作为出发点和落脚点,落实常态化巡查走访机制,通过日常巡查,掌握网格内的社情民意,落实“三项清单”,网格员做好“接单服务”,开展下水疏通、陪同就医、送餐送药、上门认证等服务。

让群众的每个“关键小事”都能“事事有回应”“件件有着落”,草场街社区的网格员们不停奔忙着。下一步,草场街社区将持续推行网格化服务管理,改进社会治理方式,统筹治理资源、激发治理活力,为辖区居民创造一个温暖大家庭。

奔流新闻·兰州晨报通讯员 金彤 记者 李冰洁

兰州大桥 天昌出租车公司 举行年度学雷锋活动启动仪式

本报讯(奔流新闻·兰州晨报记者张秀芸)3月20日上午,兰州大桥、天昌出租汽车公司联合举行“学习雷锋好榜样,关爱关心见行动”年度学雷锋活动启动仪式。

启动仪式上,该公司号召党员雷锋车队成员一如既往立足出租汽车行业特点,把“学习雷锋好榜样,关爱关心见行动”学雷锋活动拓展到日常工作中,带动全体驾驶员从关爱身边人做起,常为义善之举、常做有益之事,用实际行动践行雷锋精神;主动

擦亮出租汽车这张城市名片,坚持文明驾驶、文明服务,努力为广大群众提供更加安全、快捷、舒适的出行服务;结合西客站值班常态化开展志愿服务活动,主动帮助老、弱、病、残、孕及有需要乘客拿取行李,引导乘客文明排队、有序乘车。党员雷锋车队队长畅天育表示,将积极参加学雷锋活动,助人为乐扶贫济困,在关爱他人的基础上提升自己。启动仪式现场,还为王喜军等6名生活困难驾驶员发放了慰问品。