

“报安鸟”让老人安心子女放心

西湖街道常态化关爱服务为群众幸福生活添暖意

兰州市七里河区西湖街道为深化拓展新时代“民情流水线”工程，坚持以服务百姓、为民排忧解难为宗旨，从基层实际出发，切实解决独居老人、残疾人等特殊群体居家养老问题，聚焦辖区老年人口基数大的现状，针对高龄群体常态化开展“报安鸟”暖心行动，通过“一天报一声平安”，在微信群中发图片、小视频等报告老人的日常情况，让老人安心，让子女放心。

社区治理

一份包子承载着一份浓浓的爱

“感谢社区的关心，你们工作这么忙，还时刻惦记着我们，这心里头热乎乎的！”家住梁家庄社区的李奶奶在吃到社区送来的暖心包子时，感激之情溢于言表。

去年岁末，梁家庄社区组织了“用爱心包温暖 送包子传浓情”暖心活动，大家一起动手包包子，为辖区高龄、独居老人送上温暖和祝福。

活动中，社区工作人员和志愿者们干劲十足，分工协作、配合默契、动作娴熟，洗菜、切菜、剁肉馅、和面、包包子，忙得不亦乐乎。大家现场互相切磋手艺，分享包包子技巧，一折一扭，一卷一捏，把爱心包进包包子里，把关爱送给老人们。皮薄馅大、热气腾腾的爱心包子出锅后，大伙连忙打包分头行动，趁热将包子分别送往几户高龄、独居老人家中。

“用爱心包温暖 送包子传浓情”暖心活动，让老人们感受到社区的温暖，拉近彼此间的距离，营造了和谐友爱的社区氛围。

温情走访送物资 爱心帮扶暖心房

群众生活无小事，困难群众的生活



安装防滑扶手。



帮助困难家庭。

状况一直牵动着兰工坪北街社区的心。

“太感谢你们了，这么冷的天，还麻烦你们跑一趟，咱们社区真好！”张女士开心地说。

近期，兰工坪北街社区通过多方协调，联系到热心人士为辖区困难群众捐赠面粉、食用油等生活物资。捐助者是一位热衷公益活动的老师，她表示：“希望通过爱心捐助和真情帮扶，对困难家庭有所帮助，用微薄之力温暖他们。”社区工作人员、爱心人士把物资挨家挨户送到困难群众家中，用实际行动把温暖送到百姓的心坎里，同时希望通过善举

带动更多爱心人士积极投身公益事业。

每到一户，他们都对住户嘘寒问暖，询问居民的生活情况，鼓励他们树立信心，勇敢面对困难，有困难及时向社区反映。

聚焦民需 为居家老人“搭把手”

理工大社区“小理帮您忙”志愿服务队依托“报安鸟”微信工作群，联合理工大卫生服务站、兰州理工大学“玉川志愿者协会”，对辖区老幼孕病残等重点人群开展“一对一”结对包联机制，通过建立“一户一档”帮扶档案，从最困难

的问题抓起、从最具体的小事做起，切实有效的让特殊群体真正享受高质量的精神、文化、生活服务，让特殊人群不再“特殊”。

2023年6月，理工大社区开展“送扶上门”入户帮扶活动，了解到辖区残疾人群的实际困难后，志愿队工作人员在征求老人或子女的意愿后，聚合辖区各方资源，及时为有需求的居民在卫生间免费安装防滑扶手，为特殊群体如厕、洗澡等装上了“保险杠”，先后为独居老人、肢体三级残疾的弥振忠等三户居民提供了免费安装服务。

西湖街道以“报安鸟”为载体，共成立“报安鸟”暖心服务队伍9支，建立“报安鸟”关爱特殊群体微信群9个，重点关注辖区独居老人、子女长期不在身边的老人、特困人员、残疾人等群体，将有“报安”服务需求的老人子女、亲属等加入微信群，发动网格员、助老员、在职党员、热心居民等随时关注老人的健康情况、心理状况及精神状态等，将党和政府的温暖与关怀送到群众身边，进一步增强辖区居民群众的幸福感、获得感。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 穆晶 记者 王丽霞

榆中兴隆路社区 绘制“网格民情图” 打通基层服务“最后一百米”

近年来，兰州市榆中县兴隆路社区积极探索党建引领“田字型”网格化治理新路径，用“网格+”打通基层服务“最后一百米”，按照“问题及时发现、矛盾纠纷及时化解、为民服务及时到位”的网格化服务要求，分级分类绘制“网格民情图”，收集群众意见，积极回应群众诉求，筑起一道看得见、找得到、查得清、问得明的网格民情活地图。

兴隆路社区以“民情地图”作为掌握民情民意有效载体，按照地理位置，在辖区设置了11个网格，构建“1名专职网格员+1名（网格长）社区专干+N名兼职网格员”强大网格体系，组织网格员、物业管家、志愿者等力量，在辖区内以楼栋为单位进行全面摸底，针对不同群体精准提供业务代办、生活物资代购、矛盾调处等网格全科服务。

依托新时代文明实践站“红马甲”志愿服务队伍，兴隆路社区根据“网格民情图”的人员情况，采取“平时敲敲门、节日串串门”的形式，力所能及地关心身边“特殊”居民，通过各类暖心、精准的服



构筑民情活地图。

务，进一步回应居民关切和需求。

“社区工作人员为我申请了各项救助，网格员们常常会询问我有什么需要帮忙的，隔三差五还帮我打扫房屋卫生。”辖区残疾居民韦伟欣慰地说。

近年来，兴隆路社区把知民情、问民需、解民忧作为服务指南，通过“接诉即办”、点亮“微心愿”等方式，将发现的“问题清单”转变为居民群众的“幸福账单”，进一步提升社区党组织的服务效能，真正做到“民有所呼、我有所应”。

文/图 奔流新闻·兰州晨报通讯员 雒海霞 记者 张艾萍



书记信箱

下水道堵塞引连环矛盾 社区民主协商巧妙化解

近日，兰州市九州花坛社区工作人员接到辖区工程局家属院6号楼1单元居民苏女士电话求助，反映楼内生活污水泡坏家中墙体，屋内气味难闻，无法居住。接到居民投诉后，社区书记张文娟第一时间安排工作人员前往现场查看。

社区工作人员和楼院长深入现场仔细查看，了解到苏女士居住的单元同户型房屋共计6户居民，小区属于老旧楼院，漏水事件时有发生，楼上5户居民共用一个下水管道，因2楼住户下水主管道堵塞，导致一楼住户家中墙面被污水浸

泡损坏。一楼住户要求二楼住户赔偿，但二楼住户认为管道堵塞不是他一家造成的，二楼住户又要求三楼住户赔偿，甚至和楼上住户都有关系……最后形成连环矛盾。

在广泛听取和征求居民意见的同时，社区工作人员又积极联系物业负责人，现场召集该单元楼住户协商。经商讨，最终决定楼上5户居民分摊进行赔偿苏女士损失、维修下水管道费用，大家都表示赞同。

奔流新闻·兰州晨报 记者 沙金萍 李晓刚

清理“空中网线”让老旧小区“无线美”

榆中县城关镇文昌路社区富源小区是个典型的城镇老旧小区，长期以来没有对线路进行规范化管理，楼前的网线犹如“蜘蛛网”一般。这些错综复杂的网线不仅影响了居住环境，还可能对过往的车辆和行人造成安全隐患。

近日，文昌路社区与移动、联通、电信三家运营商沟通协调，制定了老旧楼院“蜘蛛网”治理方案。通过检查清理空

中、墙面废弃网线，使线路变得清晰，数量也减少了许多，同时还对使用的网线进行捆绑整理。楼上楼下来往的居民对社区的工作连连称赞。

“我们社区还将继续摸排辖区里空中网线杂乱现象，抓好后续整治工作，让老旧小区实现‘无线美’。”文昌路社区党委书记杜莉莉说。

奔流新闻·兰州晨报记者 张艾萍